



INDICE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | INTRODUCCION | 3 |
| 2. | DATOS GENERALES DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | 9 |
| 2.1. | PERSONAL CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y CENTRO SAD | 9 |
| 2.2. | USUARIOS ATENDIDOS | 9 |
| 2.3. | CITAS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | 10 |
| 2.3.1. | Citas Solicitadas..... | 10 |
| 2.3.2. | Estados Citas Solicitadas..... | 10 |
| 2.3.3. | Estado de Citas Solicitadas por Centros de Servicios Sociales | 11 |
| 2.4. | EXPEDIENTES E INTERVENCIONES DEL SIUSS..... | 15 |
| 2.5. | DATOS DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES | 16 |
| 2.5.1. | Solicitudes Tramitadas..... | 16 |
| 2.5.2. | Resolución de las Solicitudes tramitadas..... | 18 |
| 2.5.3. | Resolución de las Solicitudes tramitadas/Centros de Servicios Sociales. | 18 |
| 2.5.4. | Distribución en porcentajes de Resolución de las Solicitudes tramitadas por Centros de Servicios Sociales y Centro SAD..... | 19 |
| 2.5.6. | Resolución de las Solicitudes tramitadas/ Centros de Servicios Sociales. Por Nacionalidad. | 21 |
| 2.6. | Informes AVE, tramitados para la Oficina de Extranjería de Delegación de Gobierno | 24 |
| 3. | DATOS POR PROGRAMAS | 25 |
| 3.1. | INGRESO MELILLENSE DE INTEGRACION (IMI)..... | 25 |
| 3.1.1. | Unidades familiares perceptoras del IMI (Centro/mes)..... | 27 |
| 3.1.2. | Unidades familiares perceptoras del IMI (Sin repetición)..... | 28 |
| 3.1.3. | Datos de perceptores del IMI (Sin repetición)..... | 28 |
| 3.1.4. | Intervalos de edad/sexo de perceptores titulares del IMI..... | 29 |
| 3.1.5. | Datos por Documentación del Titular de la prestación..... | 30 |
| 3.2. | PRESTACIÓN BÁSICA FAMILIAR (PBF) | 31 |
| 3.3. | EMERGENCIAS SOCIALES | 33 |
| 3.3.1. | Emergencia Social. Datos por Documentación del Titular de la prestación..... | 37 |
| 3.3.2. | Emergencia Social Necesidades Básicas..... | 38 |
| 3.3.3. | Emergencia Social Equipamiento Básico de Vivienda..... | 39 |
| 3.3.4. | Emergencia Social Gastos de Endeudamiento..... | 40 |
| 3.4. | COMEDOR SOCIAL..... | 42 |
| 3.4.1. | Unidades familiares perceptoras del Comedor Social (Centro/mes)..... | 44 |
| 3.4.2. | Unidades familiares perceptoras del Comedor Social (Sin repetición)..... | 47 |
| 3.4.3. | Datos de perceptores del Comedor Social (Sin repetición)..... | 48 |
| 3.4.4. | Intervalos de edad/sexo perceptores del Comedor Social (Sin repetición)..... | 49 |
| 3.5. | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 50 |
| 3.5.1. | Albergue..... | 50 |
| 3.5.2. | Alojamiento en Pensiones y Hoteles..... | 52 |
| 3.5.3. | Alojamiento en Pensiones y Hoteles (Terremoto)..... | 54 |
| 3.5.4. | Intervención Social con necesitados. Apoyo al Alquiler | 56 |
| 3.6. | LECHE INFANTIL..... | 62 |
| 3.7. | AYUDAS TÉCNICAS..... | 64 |
| 3.8. | MEDICAMENTOS Y PAÑALES..... | 68 |
| 3.9. | BILLETES Y DIETAS DE DESPLAZAMIENTO..... | 68 |
| 3.10. | CENTRO DE ATENCION DOMICILIARIA..... | 69 |
| 3.10.1. | Servicio de Atención Domiciliaria..... | 70 |
| 3.10.2. | Teleasistencia | 76 |
| 4. | SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS | 84 |
| 4.1. | PROGRAMAS DE MAYORES | 85 |
| 4.1.1. | CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO | 85 |
| 4.1.2. | Piso de Estancia Temporal de mayores (Virgen de la Luz) | 90 |
| 4.1.3. | Programa de Subvención al transporte Urbano | 93 |
| 4.1.4. | Programa de Apoyo Económico al Cuidado de Personas Mayores (PAEM) | 93 |
| 4.2. | PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD..... | 94 |
| 4.2.1. | Centro de atención a personas con discapacidad Psíquica "Francisco Gámez Morón" | 94 |



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

| | |
|---|------------|
| 4.2.2. Tarjeta de estacionamiento..... | 95 |
| 4.2.3. Subvención de plazas en Centros Especializados..... | 95 |
| 4.2.4. Bono Autoescuela..... | 96 |
| 4.2.4. Bono Taxis..... | 96 |
| 4.2.5. Curso de Formación en Jardinería para Enfermos Mentales..... | 96 |
| 4.3. GRANJA ESCUELA GLORIA FUERTES (ANEXO 1)..... | 97 |
| 5. CONVENIOS MINISTERIOS..... | 98 |
| 6. CONVENIOS ENTIDADES..... | 102 |
| ANEXO 1. MEMORIA GRANJA-ESCUELA GLORIA FUERTES..... | 108 |
| ANEXO 2. MEMORIA CENTRO GAMEZ MORON..... | 108 |



1. INTRODUCCION

El artículo 7.5 a) del Reglamento Orgánico de la Consejería de Bienestar Social y Sanidad, de 3 de mayo de 2013 (B.O.ME., nº 5.026 de 17 de mayo de 2013), recoge dentro de los equipamientos vinculados a los Servicios Sociales Básicos a los Centros de Servicios Sociales.

Los Servicios Sociales son el eje central y el instrumento básico que permite el establecimiento de una política social integral; a través de los cuales se desarrollan los programas orientados a la atención a los ciudadanos y a cada uno de los sectores específicos, mediante la utilización de todos los recursos de la vida social y en conexión con todas las actuaciones que se realizan en el territorio.

Se concretan en un conjunto de actuaciones y recursos dirigidos a prevenir la marginación y promover la integración de aquellas personas, familias o colectivos que se encuentran en una situación de desventaja social.

- Servicios Sociales Comunitarios o básicos.
- Servicios Sociales Especializados.
- Relación de Centros de Servicios Sociales Comunitarios.
- Relación de Otros Centros de Servicios Sociales.

Los Servicios Sociales Básicos o Comunitarios representan la principal seña de identidad del Sistema Público de Servicios Sociales, dado su carácter universal y los cometidos esenciales que se le asignan, constituyendo un dispositivo de excepcional importancia para dar respuesta a las necesidades sociales básicas, al integrar la red de atención social más descentralizada y próxima a la ciudadanía, fomentando los valores de la convivencia y la solidaridad, y favoreciendo la cooperación social y la participación ciudadana.

Los Servicios Sociales Básicos deben constituir la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales y proporcionar respuestas integrales y participativas en cada caso, que promuevan la responsabilidad social de la persona y de la comunidad y que

garanticen la continuidad y globalidad de la intervención siendo necesario priorizar la utilización óptima de los recursos sociales, procurando la coordinación entre los distintos sistemas de protección social y previniendo las necesidades sociales.

Los Servicios Sociales Básicos deben garantizar una atención próxima y personalizada, de referencia territorial local dirigida a favorecer la permanencia de las personas en su entorno socio-familiar, y que intenta promover el ámbito relacional de la persona y responder a sus necesidades, demandas y expectativas partiendo de una visión integral y participativa de la persona y buscando continuidad en la intervención.

Los Servicios Sociales básicos o comunitarios tiene como objetivos:

- Favorecer la promoción y el desarrollo de los individuos y grupos, potenciando las vías de participación, la toma de conciencia y la búsqueda de recursos para la solución de los problemas, dando prioridad a aquellas necesidades sociales más urgentes.
- Fomentar el asociacionismo como cauce para impulsar el voluntariado social, promoviendo la participación de los ciudadanos.
- Establecer vías de coordinación entre organismos y profesionales que actúen dentro de su ámbito territorial.

Los Servicios Sociales Básicos o Comunitarios: son el núcleo fundamental de prestación de Servicios Sociales que, dirigidos a todos los ciudadanos y organizados bajo la responsabilidad pública, tienen por objeto el logro de una política integradora mediante la utilización de todos los recursos sociales, con la finalidad de crear mejores condiciones de vida para el pleno desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, a través de la atención integradora y polivalente a la población residente en la zona que constituye el ámbito de actuación de los Servicios Sociales Comunitarios. A través de una serie de prestaciones articuladas en programas:

1. De Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento al ciudadano, que comprende:

- a) La información a los ciudadanos sobre sus derechos y los recursos sociales existentes en el ámbito de los Servicios Sociales.



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

b) La detección y análisis de los problemas de los distintos sectores de la población, con objeto de conseguir una mejor planificación de los Servicios Sociales.

La Prestación Básica de Información, Orientación y Valoración es el conjunto de medidas que facilitan al ciudadano, y a la comunidad en general, el conocimiento y acceso a los recursos sociales en una relación de ayuda profesional, al objeto de garantizar sus derechos sociales, constituyendo a la vez un instrumento dinámico y eficaz para la planificación

2. **Fomento a la Solidaridad: Cooperación Social**, que tendrá como cometido la promoción y potenciación de la vida comunitaria, impulsando al asociacionismo.

3. **Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio**, dirigida a la prestación de una serie de atenciones de carácter doméstico, social y de apoyo personal a individuos o familias, facilitándoles la autonomía en su medio habitual.

a) Atención Domiciliaria.

b) Teleasistencia Domiciliaria.

4. Alojamiento Alternativo

5. **Prevención e Inserción** (De Convivencia y Reinserción Social), que tendrá como función la búsqueda de alternativas al internamiento en instituciones de las personas que se encuentren en especiales condiciones de marginación, procurando la incorporación de todos los ciudadanos a la vida comunitaria.

Este conjunto de prestaciones se definen como prestaciones básicas de los Servicios Sociales Comunitarios entre las que se incluyen también:

Ayudas de Emergencia Social

- Emergencia Social Necesidades Básicas
- Emergencia Social Gastos de endeudamiento
- Emergencia Social Equipamiento básico
- Comedor Social

Ayudas Económicas periódicas.

- Ingreso Melillense de Integración
- Prestación Básica Familiar

Ayudas Técnicas



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

- Silla de Ruedas
- Cama articulada/accesorios
- Gafas/lentes correctoras
- Audífonos
- Tratamiento odontológico
- Material Ortoprotésico
- Eliminación de barreras/Adaptación vivienda

Otras Prestaciones

- Dietas de desplazamiento
- Billetes de barco/avión
- Leche adaptada infantil
- Pañales
- Recetas médica
- Bonos COA

Desde los Centros de Servicios Sociales se realizan otro tipo de actuaciones tales como:

- Intervención Familiar en situaciones de Riesgo.
- Intervención en casos de absentismo Escolar.
- Informes de Inserción, Arraigo y Vivienda, para Extranjería.
- Informes de derivación a otros Organismos.

Los Servicios Sociales Comunitarios constituyen la estructura básica del Sistema Público de Servicios Sociales y los Centros de Servicios Sociales Comunitarios son el equipamiento básico de este dispositivo de protección social, que deberá estar dotado de los recursos materiales y humanos necesarios para la dispensa de las prestaciones básicas que garantiza.

Los Centros de Servicios Sociales son, por tanto, un elemento esencial para el desarrollo de los Servicios Sociales Comunitarios, constituyendo un recurso material indispensable para la prestación de los mismos y el lugar de referencia para toda la población como estructura física a la que dirigirse para acceder a las prestaciones y servicios del Sistema.

La Ciudad Autónoma de Melilla cuenta con la siguiente relación de Centros de Servicios Sociales Comunitarios

- C.S.S. Virgen del Carmen. Zonas asignadas geográficamente
 - Distritos 4º y 7º completos.
 - De distrito 8º: Barrios Hipódromo e Industrial.
- C.S.S. Virgen de la Victoria. Zonas asignadas geográficamente



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

- Distritos 1º, 2º, 3º, 6º y 8º completos.
- Centro de Servicios Sociales "Las Palmeras". Zonas asignadas geográficamente
 - Distritos 5º.
- Centro de Servicio de Ayuda a Domicilio
 - Todos los distritos.

Los Servicios Sociales Especializados son aquellos que se dirigen a sectores de la población que, por sus condiciones, edad, sexo, discapacidad u otras circunstancias de carácter social, cultural o económico, requieren un tipo de atención más específica en el plano técnico y profesional que la prestada por los Servicios Sociales Básicos. Estos Servicios podrán ser gestionados por la Administración General del Estado, por la Ciudad Autónoma de Melilla en su ámbito territorial y por instituciones o asociaciones promovidas por la iniciativa privada o por los propios afectados por la necesidad específica en cuestión.

Los Servicios Sociales Especializados tienen como objetivos:

- Estudiar y diagnosticar estados y situaciones personales y sociales con objeto de plantear los programas y medidas necesarios para su resolución.
- Acercar los recursos sociales en sentido amplio a los sectores que se dirigen estos servicios, propiciando la atención de sus necesidades, el tratamiento de su problemática, su rehabilitación personal así como su reinserción social.
- Investigar las circunstancias y problemas relacionados con el objeto de actuación de los Servicios Sociales Especializados.
- Realizar el seguimiento y la evaluación de los programas y actuaciones que desarrollan.
- Coordinar y apoyar las actuaciones realizadas desde este nivel de intervención con otros servicios especializados, servicios comunitarios y otros sistemas de protección.

Las Áreas de actuación de los servicios sociales especializados son las siguientes:

- a) La familia.
- b) Infancia, adolescencia y juventud.
- c) Mayores.
- d) Personas con Discapacidad.
- e) Toxicomanías o drogodependencias.
- f) Prevención de la marginación y eliminación de la discriminación por razón del sexo.



g) Prevención de la delincuencia y atención y reinserción social de exreclusos.

h) Minorías étnicas.

Además de los Centros de Servicios Sociales básicos o comunitario descritos antes, la Consejería de Bienestar Social cuenta con otros Centros Sociales:

- Albergue San Vicente Paúl.
- C.A.M.P Francisco Gámez Morón.
- Centro de Día San Francisco.
- Centros Lúdicos Educativos.
- Piso de Estancia Temporal para Mayores.
- Granja Escuela Gloria Fuertes

La presente memoria recoge los datos de atención, gestión y tramitación llevados a cabo desde los Centros de Servicios Sociales y el Centro SAD, los datos de los Programas de servicios sociales especializados y Programas de Actividad Promocional con el Tercer Sector.

2. DATOS GENERALES DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

2.1. PERSONAL CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES Y CENTRO SAD

| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | CENTRO SAD |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|------------|
| Coordinadora/T.Social | 1(*) | 1 | 1 | 0 |
| T.Social | 4 | 3(**) | 3 | 2 |
| T.Social Refuerzo 6 meses | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Psicólogo/a | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Educador/a | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Operador/a Admin | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Ordenanza | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Supervisora SAD | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Auxiliares de SAD | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | 10 | 9 | 9 | 19 |

(*) Hasta Abril, pasando a realizar funciones de Psicóloga

(**) Hasta noviembre.

2.2. USUARIOS ATENDIDOS

El número total de usuarios atendidos en los Centros de Servicios Sociales durante el año 2016 ha sido de 20.494 siendo la distribución por Centros la siguiente:

| Usuarios por Centro | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | Total |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------|
| Enero | 479 | 540 | 619 | 1.638 |
| Febrero | 500 | 680 | 590 | 1.770 |
| Marzo | 694 | 559 | 568 | 1.821 |
| Abril | 798 | 756 | 629 | 2.183 |
| Mayo | 659 | 700 | 762 | 2.121 |
| Junio | 415 | 680 | 666 | 1.761 |
| Julio | 423 | 468 | 479 | 1.370 |
| Agosto | 541 | 446 | 655 | 1.642 |
| Septiembre | 597 | 544 | 540 | 1.681 |
| Octubre | 657 | 513 | 500 | 1.670 |
| Noviembre | 652 | 587 | 573 | 1.812 |
| Diciembre | 342 | 212* | 471 | 1.025 |
| | 6.757 | 6.685 | 7.052 | 20.494 |

2.3. CITAS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

2.3.1. Citas Solicitadas

El número total de usuarios que han solicitado ser atendidos por los Técnicos en los Centros de Servicios Sociales y el Centro SAD, durante el año 2016 ha sido de **10.664** siendo la distribución por Centros la siguiente:

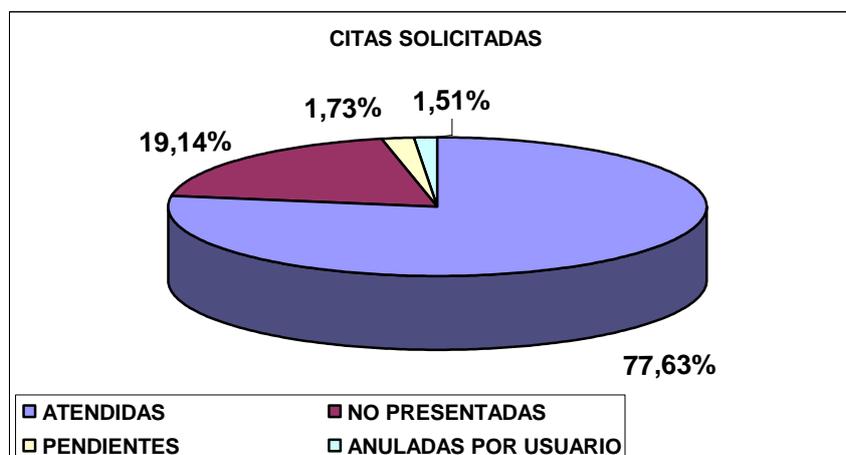
| CITAS SOLICITADAS | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Citas/ Centro | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | CENTRO SAD |
| | 3.356 | 3.628 | 2.657 | 23 |

2.3.2. Estados Citas Solicitadas

La distribución de las 10.664 citas solicitadas en los Centros de Servicios Sociales y el Centro SAD durante el año 2016 en relación a su estado es la siguiente:

| TOTAL C.SS.SS | |
|-----------------------------|---------------|
| ATENDIDAS | 8.278 |
| NO PRESENTADAS | 2.041 |
| PENDIENTES | 184 |
| ANULADAS POR USUARIO | 161 |
| TOTAL | 10.664 |

La distribución de las citas por porcentajes es la siguiente: **Atendidas** (8.278) correspondiéndole un **77,63%**; **No presentadas** (2.041) correspondiéndole un **19,14%**; **Anuladas por el Usuario** (161) correspondiéndole un **1,51%**; y **Pendientes** (161) correspondiéndole un **1,73%**; del total.



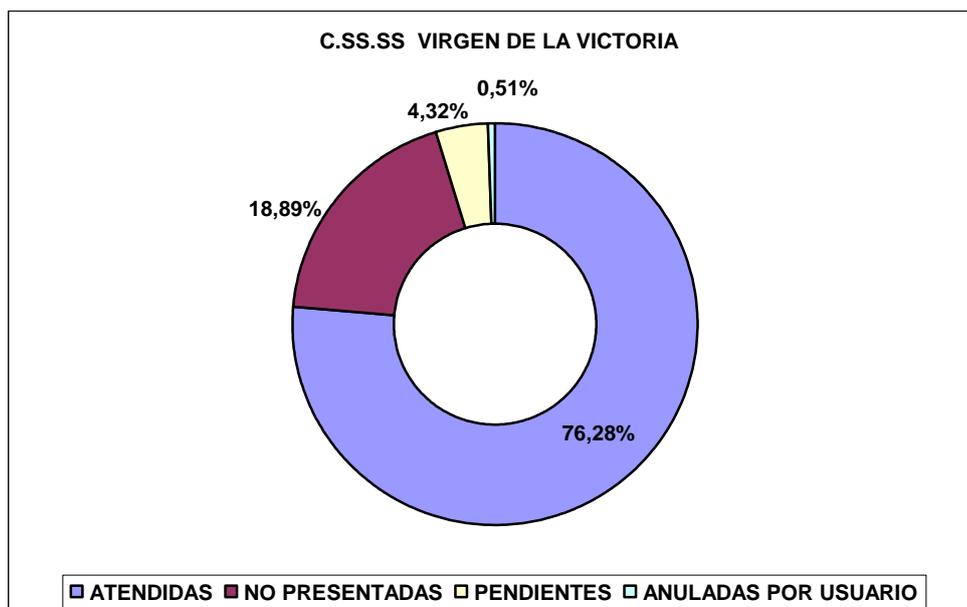
2.3.3.Estado de Citas Solicitadas por Centros de Servicios Sociales

2.3.2.1. Centro de Servicios Sociales Virgen de la Victoria

La distribución de las citas solicitadas en C.SS.SS. Virgen de la Victoria durante el año 2016 en relación a su estado es la siguiente:

| C.SS.SS VIRGEN DE LA VICTORIA | |
|--------------------------------------|--------------|
| ATENDIDAS | 2.560 |
| NO PRESENTADAS | 634 |
| PENDIENTES | 145 |
| ANULADAS POR USUARIO | 17 |
| TOTAL | 3.356 |

La distribución de las citas por porcentajes en el C.SS.SS. Virgen de la Victoria es la siguiente: **Atendidas** (2.560) correspondiéndole un **76,28%**; No presentadas (634) correspondiéndole un **18,89%**; Anuladas por el Usuario (17) correspondiéndole un **0,51%**; y Pendientes (145) correspondiéndole un **4,32%**; del total.



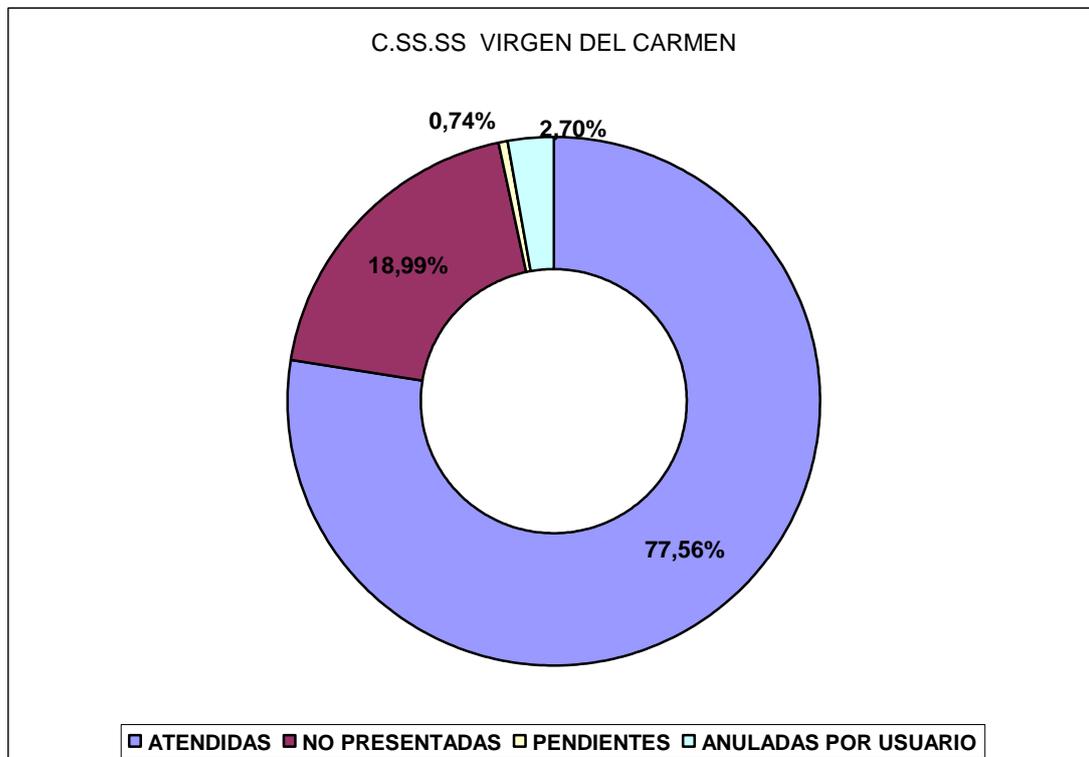


2.3.2.2. Centro de Servicios Sociales Virgen del Carmen

La distribución de las 3.628 citas solicitadas en C.SS.SS. Virgen del Carmen durante el año 2016 en relación a su estado es la siguiente:

| C.SS.SS VIRGEN DEL CARMEN | |
|----------------------------------|--------------|
| ATENDIDAS | 2.814 |
| NO PRESENTADAS | 689 |
| PENDIENTES | 27 |
| ANULADAS POR USUARIO | 98 |
| TOTAL | 3.628 |

La distribución de las citas por porcentajes en el C.SS.SS. Virgen del Carmen es la siguiente: **Atendidas** (2.814) correspondiéndole un **77,56%**; **No presentadas** (689) correspondiéndole un **18,99%**; **Anuladas por el Usuario** (98) correspondiéndole un **2,70%**; y **Pendientes** (27) correspondiéndole un **0,74%**



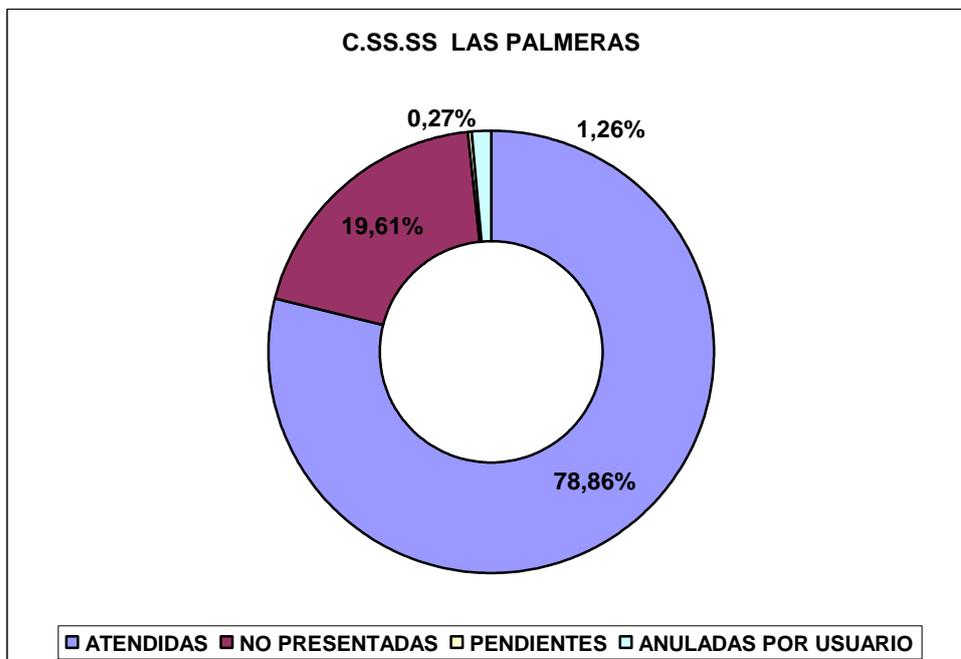


2.3.2.3. Centro de Servicios Sociales Las Palmeras

La distribución de las 3.359 citas solicitadas en C.SS.SS. Las Palmeras durante el año 2015 en relación a su estado es la siguiente:

| C.SS.SS LAS PALMERAS | |
|-----------------------------|--------------|
| ATENDIDAS | 2.884 |
| NO PRESENTADAS | 717 |
| PENDIENTES | 10 |
| ANULADAS POR USUARIO | 46 |
| TOTAL | 3.657 |

La distribución de las citas por porcentajes en el C.SS.SS. Virgen del Carmen es la siguiente: **Atendidas** (2.884) correspondiéndole un **78,86%**; No presentadas (717) correspondiéndole un **19,61%**; Anuladas por el Usuario (46) correspondiéndole un **1,26%**; y Pendientes (10) correspondiéndole un **0,27%**; del total.



2.3.2.4. Centro SAD

La distribución de las 23 citas solicitadas en el Centro SAD durante el año 2013 en relación a su estado es la siguiente:

| CENTRO SAD | |
|-----------------------------|-----------|
| ATENDIDAS | 20 |
| NO PRESENTADAS | 1 |
| PENDIENTES | 2 |
| ANULADAS POR USUARIO | 0 |
| TOTAL | 23 |

El Centro SAD no utiliza el sistema de citas por SIUSS.

2.3.2.5. Citas Solicitadas y Atendidas por Trabajadores Sociales.

| CITAS SOLICITADAS | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Citas/ T.Sociales | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | CENTRO SAD |
| | 2.705 | 3.099 | 2.927 | 23 |

| CITAS ATENDIDAS | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Citas/ T.Sociales | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | CENTRO SAD |
| | 2.056 | 2.357 | 2.300 | 20 |

2.3.2.6. Comparativa año 2015/2016.

Los datos del año 2016, reflejan un claro aumento en el volumen de atención realizado desde los Centros de Servicios Sociales.

En el año 2015 las **citas solicitadas** fueron un total 10.692, pasando este año **2016** a un total de 10.684 citas.

En el año 2015 las **citas atendidas** fueron un total 8.570, pasando este año **2016** a un total de 8.278 citas.



2.4. EXPEDIENTES E INTERVENCIONES DEL SIUSS

Expedientes con intervenciones abiertas o que hayan estado abiertas en el año 2016.

| EXPEDIENTES AÑO 2016 | | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Expedientes | 1.349 | 1.300 | 1.017 |
| Expedientes Nuevos | | | |

| INTERVENCIONES AÑO 2016 | | | |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Interv. iniciadas periodo | 2.263 | 2.634 | 2.162 |
| Total intervenciones | 3.504 | 3.624 | 2.810 |

| INTERVENCIONES POR Nº USUARIOS AÑO 2016 | | | |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Individuales | 1.992 | 1.477 | 995 |
| Múltiples | 1.455 | 2.147 | 1.796 |
| Usuarios asociados a Inter.. | 4.774 | 7.997 | 6.652 |

| AÑO 2016 | | | |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Usuarios sin repetición | 2.832 | 3.547 | 3.011 |



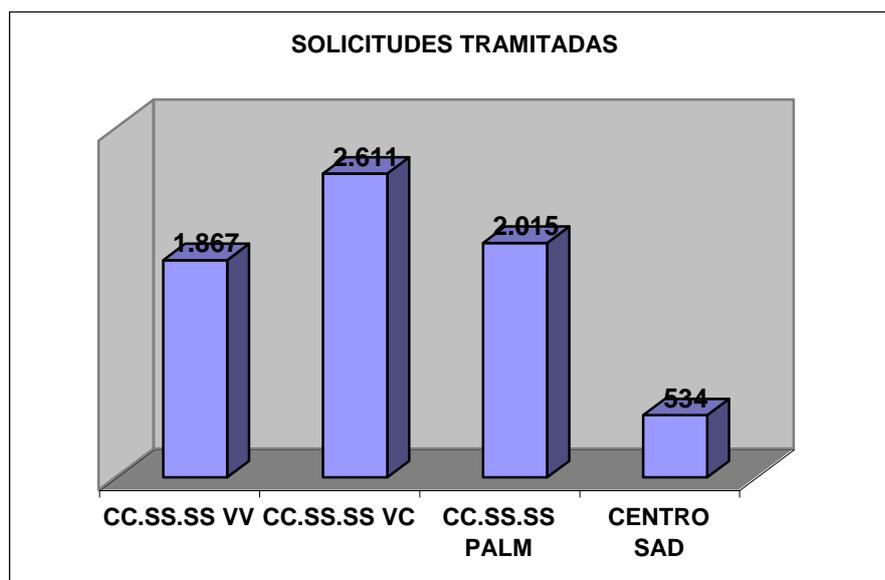
2.5. DATOS DE SOLICITUDES DE PRESTACIONES

2.5.1. Solicitudes Tramitadas

Durante el año **2016** se han tramitado un total de **7.027** Solicitudes de Prestaciones en los tres Centros de Servicios Sociales y Centro SAD.

Atendiendo al número de solicitudes tramitadas por los Centros de Servicios Sociales tenemos que:

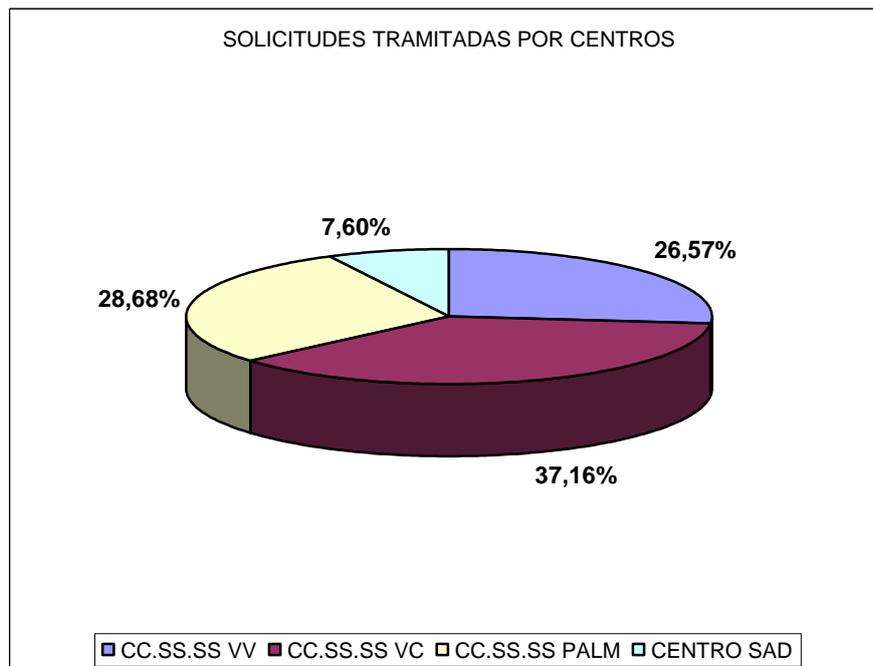
- El C.SS.SS Virgen de la Victoria ha resuelto un total de **1.867** solicitudes de prestaciones.
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, un total de **2.611** solicitudes de prestaciones.
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha tramitado un total de **2.015** solicitudes de prestaciones.
- El Centro SAD ha tramitado un total de **534** solicitudes de prestaciones.





La distribución en porcentajes del número de solicitudes tramitadas en los Centros de Servicios Sociales es la siguiente:

- El C.SS.SS Virgen de la Victoria ha tramitado un **26,68%** del total de solicitudes.
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, ha tramitado un **37,16%** del total de solicitudes.
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha tramitado un **26,57%** del total de solicitudes.
- El Centro SAD ha tramitado un **7,60%** del total de solicitudes



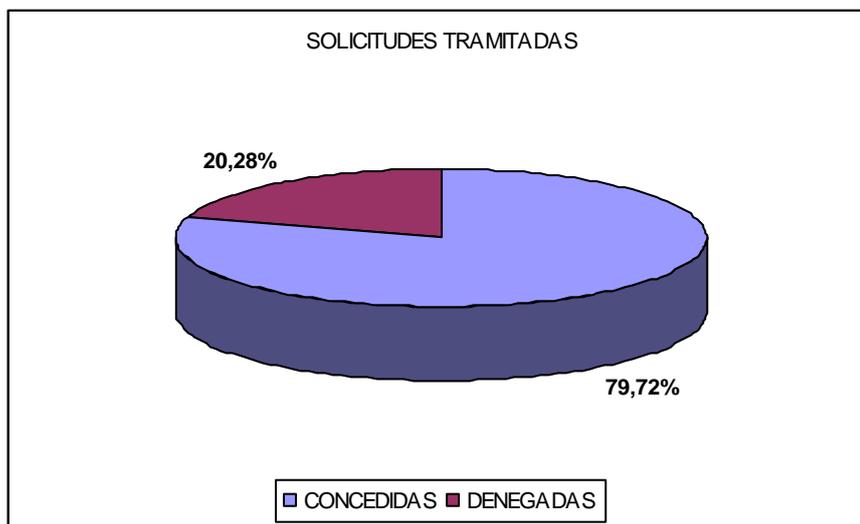
En el año 2015 las **solicitudes tramitadas** en los Centros de Servicios Sociales y el Centro SAD fueron un total 7.102, manteniéndose la misma dinámica durante este año tramitándose 7.027.



2.5.2. Resolución de las Solicitudes tramitadas.

De las 7.027 solicitudes tramitadas en los Centros de Servicios Sociales y Centro SAD, se han concedido **5.602** es decir, el **79,72%** y se han denegado **1.425** correspondiendo al **20,28%** del total.

| TOTAL C.SS.SS | |
|----------------------|--------------|
| CONCEDIDAS | 5.602 |
| DENEGADAS | 1.425 |
| TOTAL | 7.027 |



2.5.3. Resolución de las Solicitudes tramitadas/Centros de Servicios Sociales.

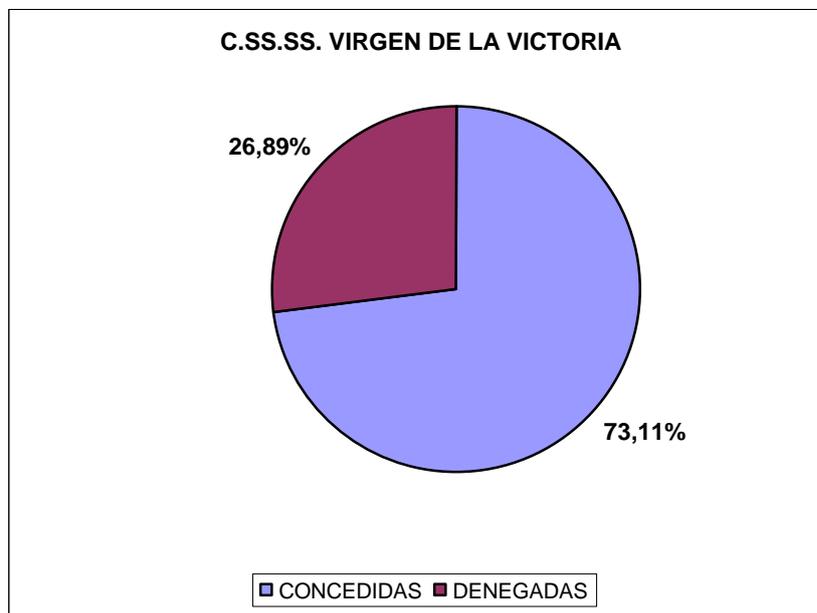
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | C. SAD |
|-------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Concedidas | 1.365 | 2.249 | 1.638 | 350 |
| Denegadas | 502 | 362 | 377 | 184 |
| Total Tramitadas | 1.867 | 2.611 | 2.015 | 534 |



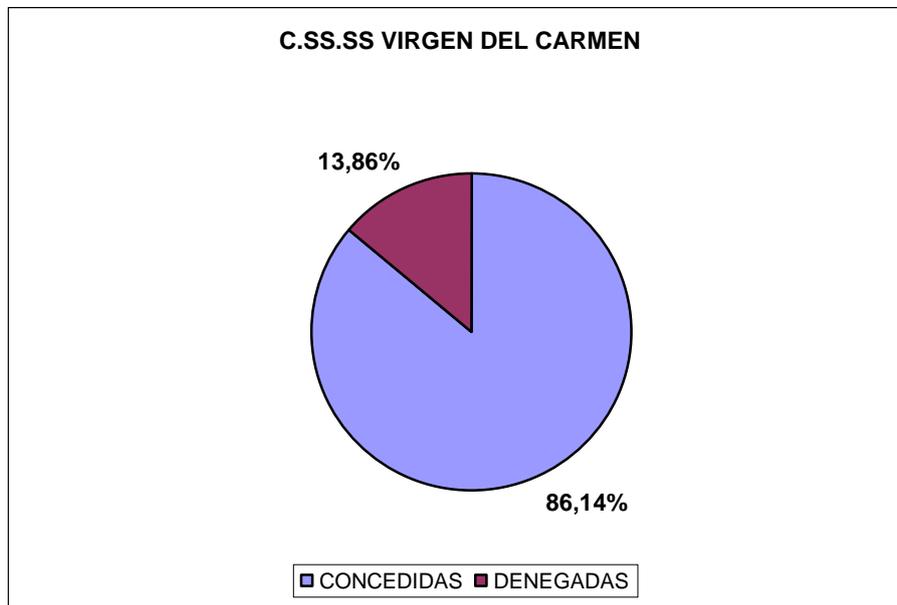
2.5.4. Distribución en porcentajes de Resolución de las Solicitudes tramitadas por Centros de Servicios Sociales y Centro SAD.

Si prestamos atención al número de solicitudes tramitadas concedidas y denegadas por centro observamos que:

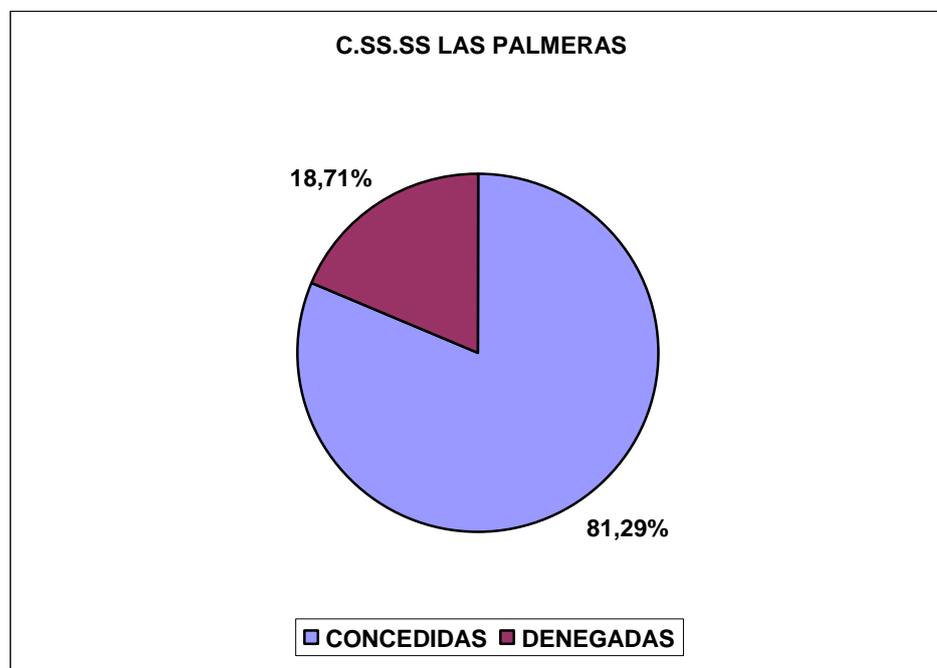
- En el C.SS.SS Virgen de la Victoria, del total de solicitudes tramitadas, **1.365** han sido concedidas, lo que arroja un porcentaje de **73,11% del total** y **502** han sido denegadas, lo que arroja un **26,89% del total de solicitudes tramitadas**.



- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, del total de solicitudes tramitadas, **2.249** han sido concedidas, lo que arroja un porcentaje de **86,14% del total** y **362** han sido denegadas, lo que arroja un **13,86% del total de solicitudes tramitadas**.

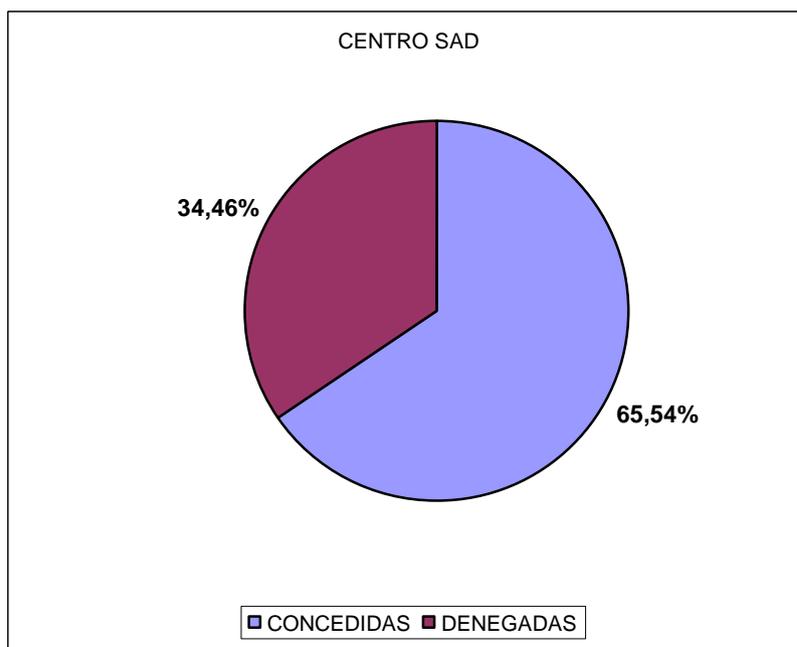


- El C.SS.SS. Las Palmeras, del total de solicitudes tramitadas, **1.638** han sido concedidas, lo que arroja un porcentaje de **81,29% del total** y **377** han sido denegadas, lo que arroja un **18,71% del total de solicitudes tramitadas**.





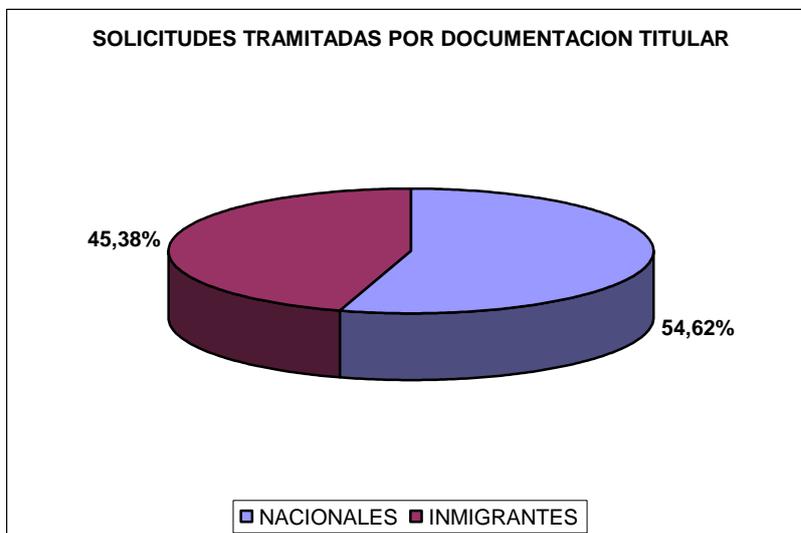
- El Centro SAD, del total de solicitudes tramitadas, **350** han sido concedidas, lo que arroja un porcentaje de **65,54% del total** y **184** han sido denegadas, lo que arroja un **34,46% del total de solicitudes tramitadas**.



2.5.6. Resolución de las Solicitudes tramitadas/ Centros de Servicios Sociales. Por Nacionalidad.

Atendiendo a las solicitudes tramitadas según la nacionalidad tenemos que el **54,62 de las solicitudes (3.838)** corresponde a solicitantes nacionales y el **45,38% de las solicitudes (3.189)** corresponde a solicitantes inmigrantes, mayoritariamente de origen marroquí.

| | CONCEDIDAS | DENEGADAS | TOTAL |
|-------------|------------|-----------|-------|
| NACIONALES | 3018 | 820 | 3.838 |
| INMIGRANTES | 2584 | 605 | 3.189 |



En cuanto a las prestaciones concedidas y denegadas en función de la nacionalidad del solicitante tenemos que:

- Del total de las 3.838 solicitudes cuyo titular es nacional el 78,63% han sido concedidas (3.018) y el 21,37% han sido denegadas. (820).





CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

- Del total de las 3.189 solicitudes cuyo titular es inmigrante el 77,58% han sido concedidas (2.584) y el 18,97% han sido denegadas. (605).





2.6. Informes AVE, tramitados para la Oficina de Extranjería de Delegación de Gobierno.

| Informes Vivienda Reagrupación/Renovación año 2016 | |
|---|-----|
| Registradas | 169 |
| Tramitadas (*) | 175 |
| En trámite | 23 |

(*)146 (2016) 29 (2015)

| Situación Administrativa | |
|---------------------------------|------------|
| Positivas (**) | 98 |
| Negativas | 19 |
| Desestimadas/otras (***) | 58 |
| Total | 175 |

(**) 91 2016 7 2015

(***) 36 2016 22 2015

| Informes Arraigo y Esfuerzo año 2016 | |
|---|----|
| Registradas | 53 |
| Tramitadas (*) | 36 |
| En trámite | 27 |

(*) 26 (2016) 10 (2015)

| Situación Administrativa | |
|---------------------------------|-----------|
| Positivas | 0 |
| Negativas (**) | 31 |
| Desestimadas/otras(***) | 5 |
| Total | 36 |

(**) 24 (2016) 7 (2015)

(***) 2 2016 3 (2015)



3. DATOS POR PROGRAMAS

3.1. INGRESO MELILLENSE DE INTEGRACION (IMI)

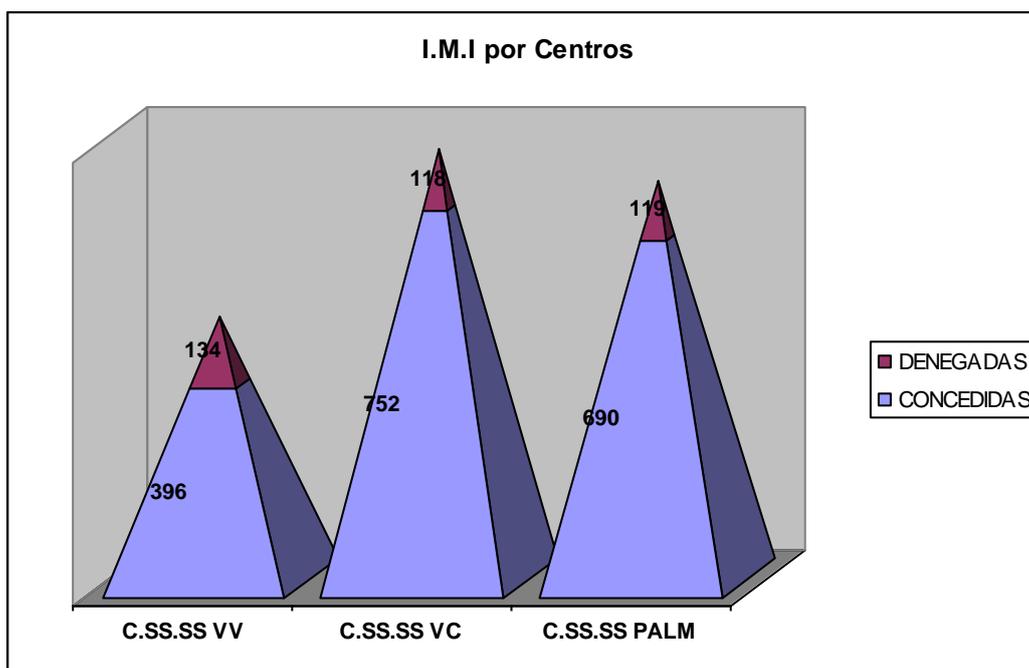
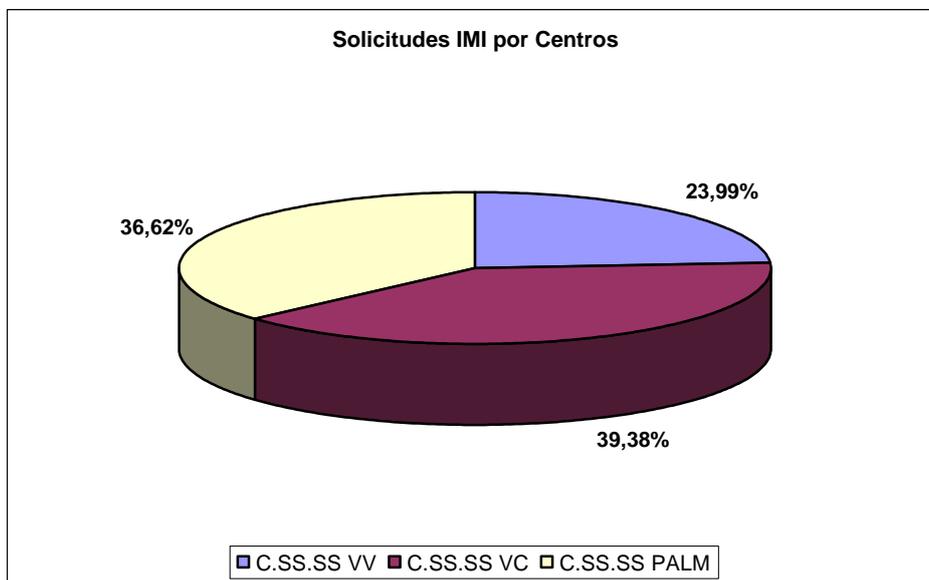
Prestación Económica, destinada a personas o familias que carezcan de medios económicos para atender sus necesidades básicas, cuyo importe oscila en función del número de miembros de la unidad familiar, siendo de carácter periódico y complementaria, estando sujeta a la realización y cumplimiento por parte de los usuarios de Itinerarios de Inserción.

Normativa específica: Reglamento Regulador de Medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 3907, de 27 de agosto de 2002.
Decreto, 27 de febrero de 2009, por el que se modifica el Reglamento Regulador de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4612 de 29 de mayo de 2009.
Decreto 20 de septiembre de 2012 por el que se modifica ciertos artículos del Reglamento Regulador de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4960 de 28 de septiembre de 2012.

Durante el año 2016 se han tramitado 2.209 solicitudes de prestación del IMI en los Centros de Servicios Sociales. De este número **el 83,21% han sido concedidas (1.8038)** y **el 16,79% han sido denegadas (371)**.

Atendiendo a la distribución por centro tenemos que:

- El C.SS.SS Virgen de la Victoria ha resuelto un total de **530** solicitudes de prestación de IMI **(23,99% del total)**.
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, un total de **870** solicitudes de prestación de IMI **(39,38% del total)**
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha tramitado un total de **809** solicitudes de prestación de IMI **(36,32% del total)**.

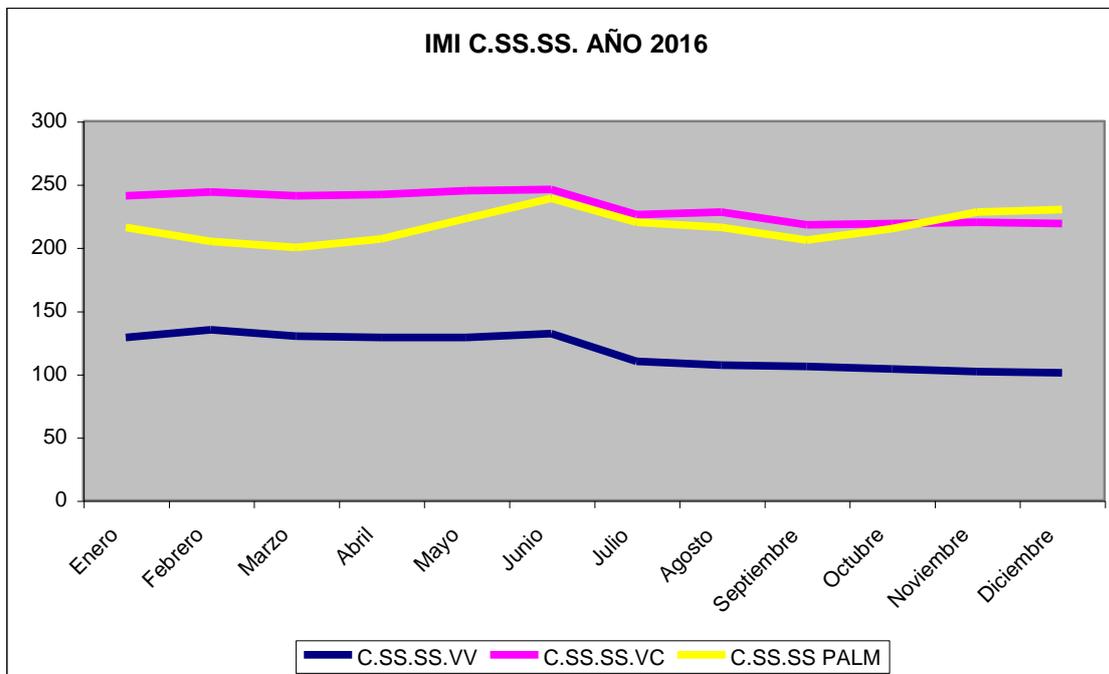


IMI: En cuanto al número de **unidades familiares (sin repetición)** que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido **1.015** El coste anual de la Prestación de **3.584.309,00€**



3.1.1. Unidades familiares perceptoras del IMI (Centro/mes).

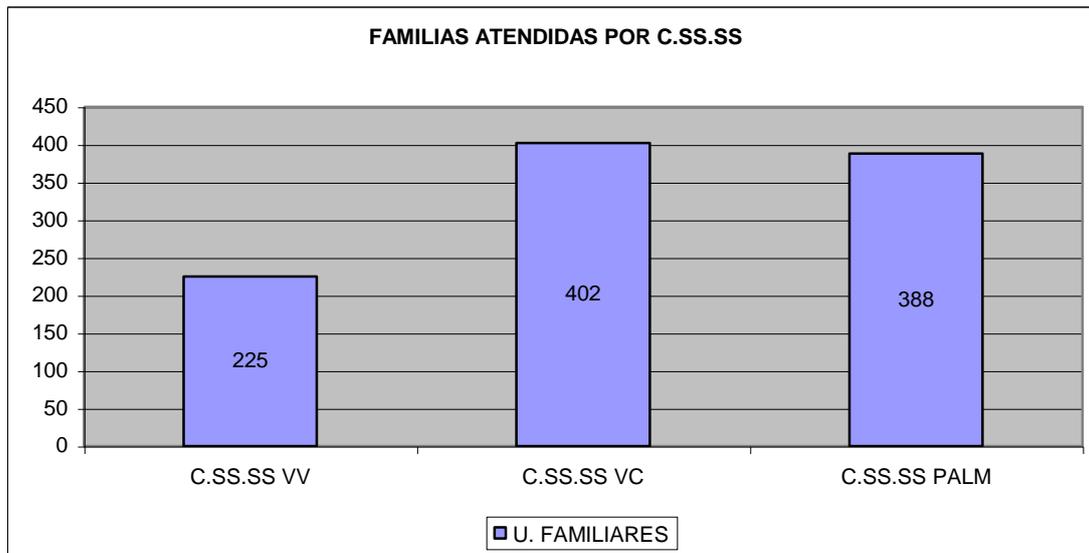
| MES | C.SS.SS VV | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | Total mes/C.SS.SS |
|-------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------------|
| Enero | 129 | 241 | 216 | 586 |
| Febrero | 135 | 244 | 205 | 584 |
| Marzo | 130 | 241 | 200 | 571 |
| Abril | 129 | 242 | 207 | 578 |
| Mayo | 129 | 245 | 223 | 597 |
| Junio | 132 | 246 | 239 | 617 |
| Julio | 110 | 226 | 220 | 556 |
| Agosto | 107 | 228 | 216 | 551 |
| Septiembre | 106 | 218 | 206 | 530 |
| Octubre | 104 | 219 | 215 | 538 |
| Noviembre | 102 | 220 | 228 | 550 |
| Diciembre | 101 | 219 | 230 | 550 |
| total año/centro | 1414 | 2789 | 2605 | 6808 |





3.1.2. Unidades familiares perceptoras del IMI (Sin repetición).

| IMI | C.SS.SS VV | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | Total C.SS.SS |
|------------------------------|------------|------------|--------------|---------------|
| U. Familiares/sin repetición | 225 | 402 | 388 | 1015 |

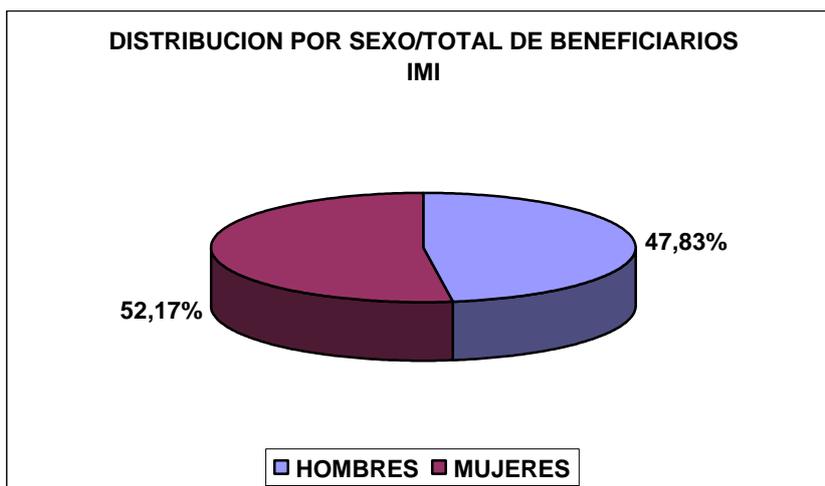


3.1.3. Datos de perceptores del IMI (Sin repetición).

| IMI | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Beneficiarios titulares | 341 | 674 | 1015 |
| Beneficiario no titulares | 1557 | 1396 | 2953 |
| Total beneficiarios | 1898 | 2070 | 3968 |

| IMI | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------------|---------|---------|-------|
| Beneficiario no titulares < 18 años | 1057 | 953 | 2010 |

| IMI | |
|-------------------------------|------------|
| Núm miembros/ U. FAM | 3,91 |
| Meses permanencia/ U. FAM | 6,71 |
| Cuantía económica/ U. FAM/año | 3.531,34 € |
| Cuantía económica/ Benf/año | 903,30 € |



3.1.4. Intervalos de edad/sexo de perceptores titulares del IMI.

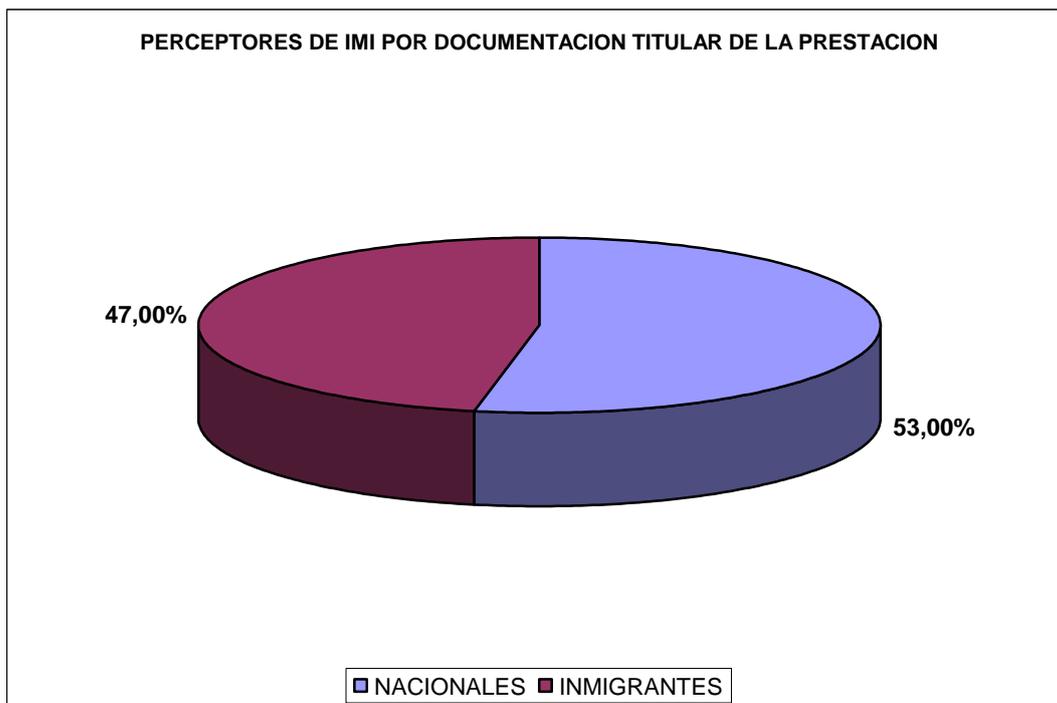
| Usuarios IMI por intervalos edad | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|
| < 25 a 30 | 12 | 73 | 85 |
| de 31 a 35 años | 27 | 81 | 108 |
| de 36 a 40 años | 49 | 131 | 180 |
| de 41 a 45 años | 50 | 117 | 167 |
| de 46 a 50 años | 51 | 108 | 159 |
| de 51 a 55 años | 68 | 85 | 153 |
| de 56 a 60 años | 54 | 46 | 100 |
| de 61 a 65 años | 30 | 33 | 63 |
| | 341 | 674 | 1015 |



3.1.5. Datos por Documentación del Titular de la prestación.

Del total de las 1.015 familias preceptoras del IMI durante el 2016 y en relación a la documentación del titular de la prestaciones tenemos que el **53,00% de los titulares del IMI (538) corresponde a solicitantes nacionales** y el **47,00% de los titulares del IMI (477) corresponde a solicitantes inmigrantes**, mayoritariamente de origen marroquí.

| | PRECEPTORES | GASTO |
|-------------|-------------|---------------|
| NACIONALES | 538 | 1.910.969,76€ |
| INMIGRANTES | 477 | 1.673.339,24€ |





3.2. PRESTACIÓN BÁSICA FAMILIAR (PBF)

Es una prestación periódica de naturaleza económica que tiene por finalidad atender las necesidades básicas y facilitar la integración social de aquellas personas que se encuentren en situación de riesgo o de Exclusión Social, tiene carácter finalista, debiendo destinarse únicamente al objeto para el que haya sido concedida. Siendo una prestación alternativa al IMI para aquellos usuarios que no cumplen todos los requisitos exigidos para esa prestación.

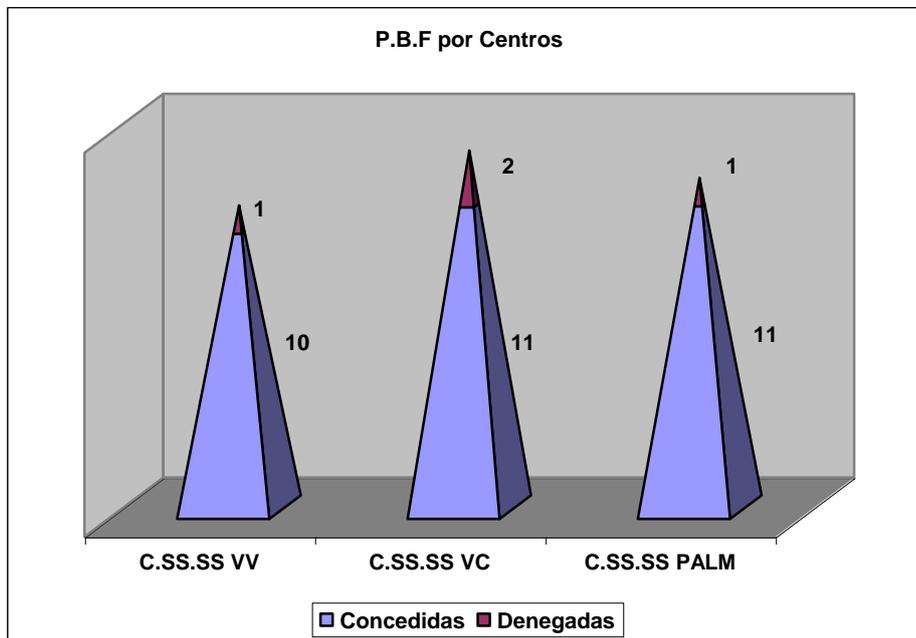
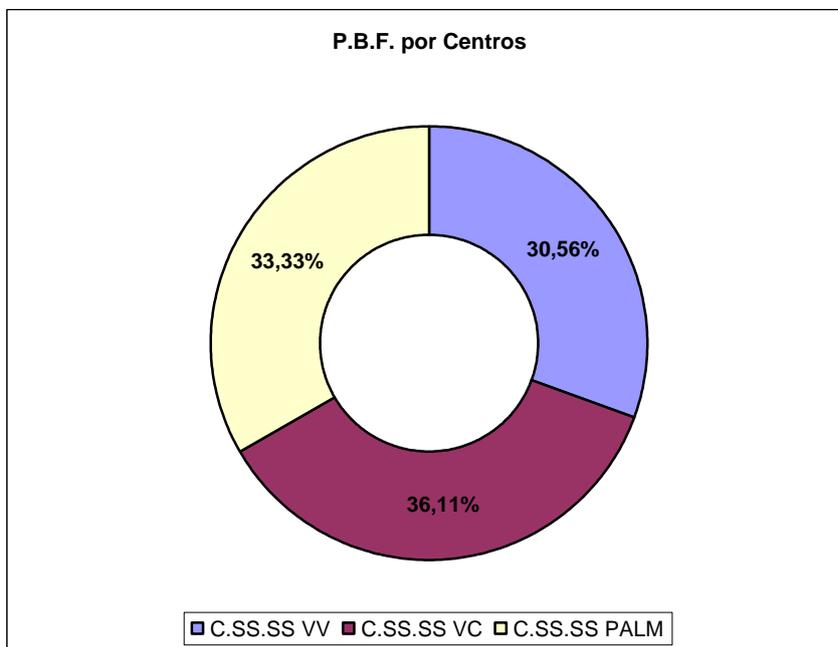
Normativa específica: Reglamento Regulator de Medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 3907, de 27 de agosto de 2002.

Decreto, 27 de febrero de 2009, por el que se modifica el Reglamento Regulator de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4612 de 29 de mayo de 2009.

Decreto 20 de septiembre de 2012 por el que se modifica ciertos artículos del Reglamento Regulator de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4960 de 28 de septiembre de 2012.

Durante el año 2016 se han tramitado 36 solicitudes de prestación de la Prestación Básica Familiar (PBF) en los Centros de Servicios Sociales. De este número **el 88,89%** han sido **concedidas (32)** y **el 11,11%** han sido **denegadas (4)**.

- El C.SS.SS Virgen de la Victoria ha resuelto un total de **11** solicitudes de prestación de IMI **(30,56% del total)**
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, un total de **13** solicitudes de prestación de IMI **(36,11% del total)**
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha tramitado un total de **12** solicitudes de prestación de IMI **(33,33% del total)**.



P.B.F: En cuanto al número de **unidades familiares** (sin repetición) que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido 13. El coste anual de la prestación de **35.444,35€**



3.3. EMERGENCIAS SOCIALES

El Programa de Prestaciones Económicas para situaciones de Emergencia Social tiene por objetivo paliar las contingencias puntuales y concretas de carácter extraordinario en que se vean inmersas aquellas personas afectadas por una situación de necesidad. Constituyen el último escalón asistencial siempre y cuando las necesidades que tratan de remediar, no pueden ser satisfechas por otros Sistemas Públicos de Protección o por Prestaciones Asistenciales de carácter periódico, en especial el Ingreso Melillense de Integración.

Normativa específica: Reglamento Regulador de Medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 3907, de 27 de agosto de 2002.
Decreto, 27 de febrero de 2009, por el que se modifica el Reglamento Regulador de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4612 de 29 de mayo de 2009.
Decreto 20 de septiembre de 2012 por el que se modifica ciertos artículos del Reglamento Regulador de medidas para la Inclusión Social. BOME núm. 4960 de 28 de septiembre de 2012.

Entre estas prestaciones de Emergencia Social se encuentran:

Necesidades básicas

Gastos destinados a cubrir, con carácter urgente, necesidades primarias de una o más personas de la UECI como la alimentación, vestido, educación y otras de naturaleza análoga, no cubiertas por los diferentes sistemas de protección.

Equipamiento Básico de Vivienda

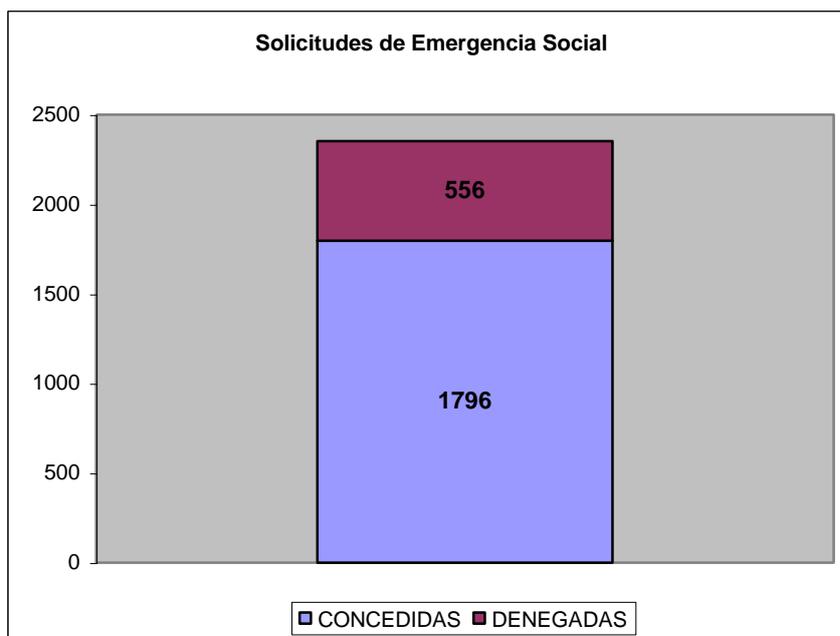
Gastos destinados a dotar a la vivienda o alojamiento habitual del equipamiento:

- o Gastos de mobiliario.
- o Gastos de electrodomésticos.
- o Gastos de adaptación y/o reparación de la vivienda
- o Gastos de Instalaciones básicas en la vivienda

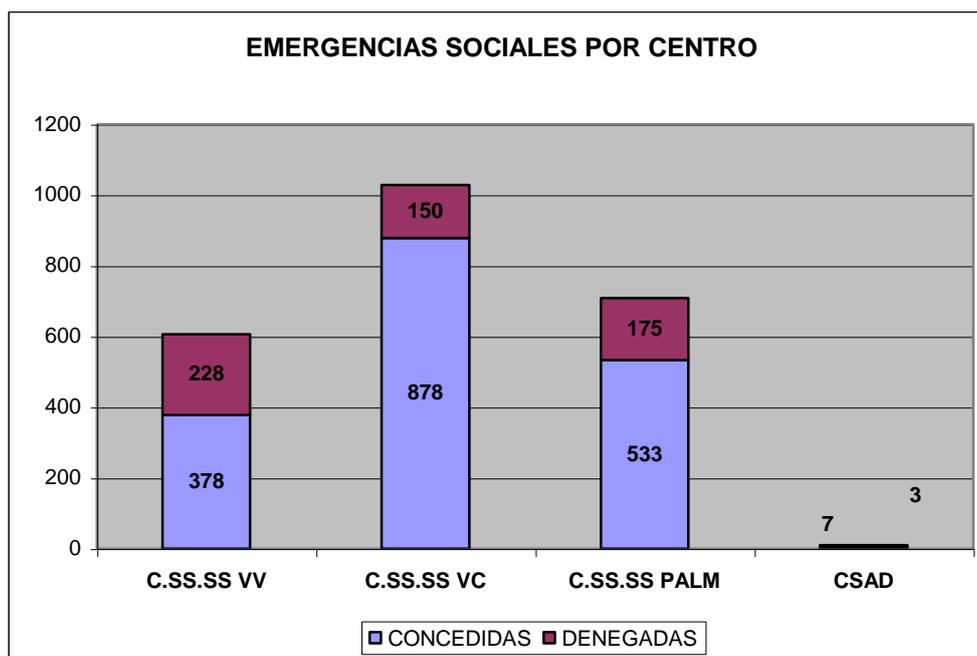
Gastos de endeudamiento previo

Son aquellos gastos que se han originado por alguno de los conceptos de gasto señalado en los puntos anteriormente citados o por la realización de gastos necesarios para atender las necesidades básicas de la vida y que el usuario ya haya comprometido.

En este ejercicio 2016, se han tramitado a un total de **2.352** solicitudes de Emergencia Social en los tres Centros de Servicios Sociales y el Centro SADel **73,23%** han sido **concedidas (1.346)** y el **26,77%** han sido **denegadas (492)**.



Atendiendo a la distribución de las 2.352 solicitudes tramitadas por Centro de Servicios Sociales y Centro SAD, tenemos que:

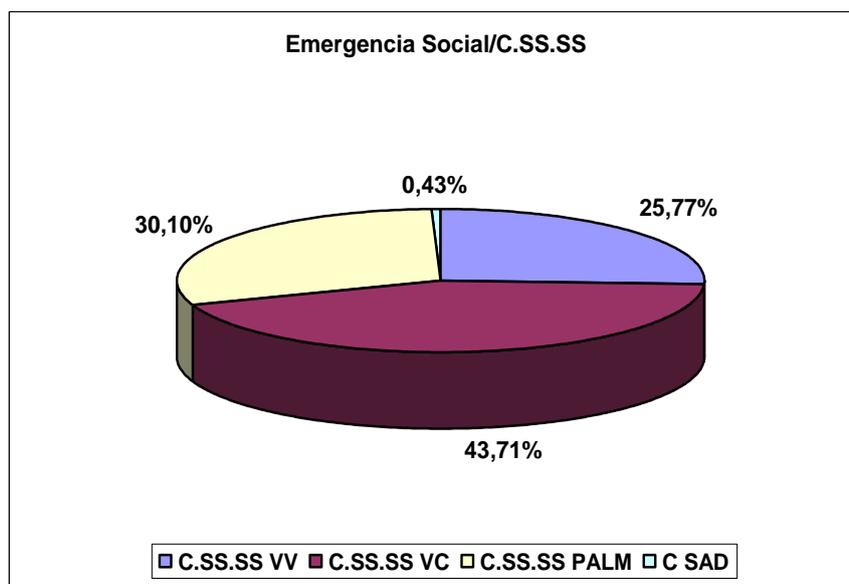




CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

- El **C.SS.SS Virgen de la Victoria** ha resuelto un total de **606** solicitudes de Emergencia Social, un **25,77% del total de solicitudes tramitadas de esta prestación.**
- El **C.SS.SS. Virgen del Carmen**, ha resuelto un total **1.028** de solicitudes de Emergencia Social, un **43,71% del total de solicitudes tramitadas de esta prestación.**
- El **C.SS.SS. Las Palmeras** ha resuelto un total de **708** solicitudes de Emergencia Social, un **30,10% del total de solicitudes tramitadas de esta prestación.**
- El **Centro SAD** ha resuelto un total de **10** solicitudes de Emergencia Social, un **0.43% del total de solicitudes tramitadas de esta prestación.**

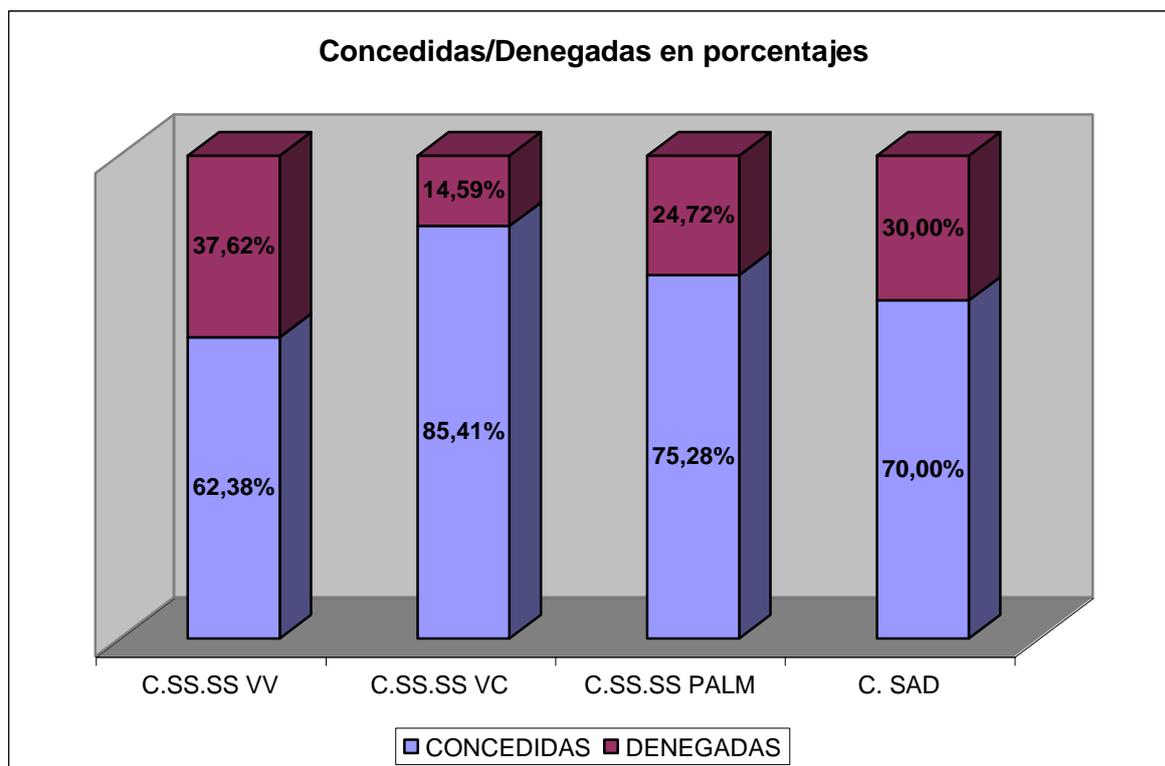


La distribución en porcentajes de las solicitudes de Emergencia Social en concedidas y denegadas por Centros de Servicios Sociales y Centro SAD es la siguiente:

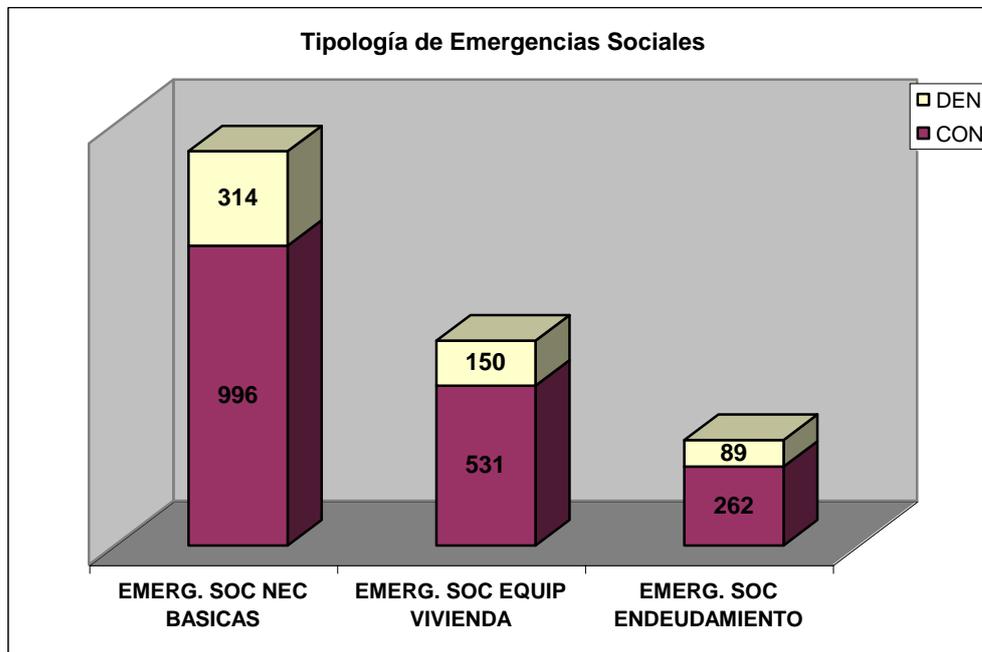
- **C.SS.SS Virgen de la Victoria**, el **62,38%** de solicitudes han sido concedidas y el **37,62%** han sido denegadas.
- **C.SS.SS. Virgen del Carmen**, el **85,41%** de solicitudes han sido concedidas y el **14,59%** han sido denegadas.



- El **C.SS.SS. Las Palmeras** el **75,28%** de solicitudes han sido concedidas y el **24,72%** han sido denegadas.
- El **Centro SAD** el **70,00%** de solicitudes han sido concedidas y el **30,00%** han sido denegadas.



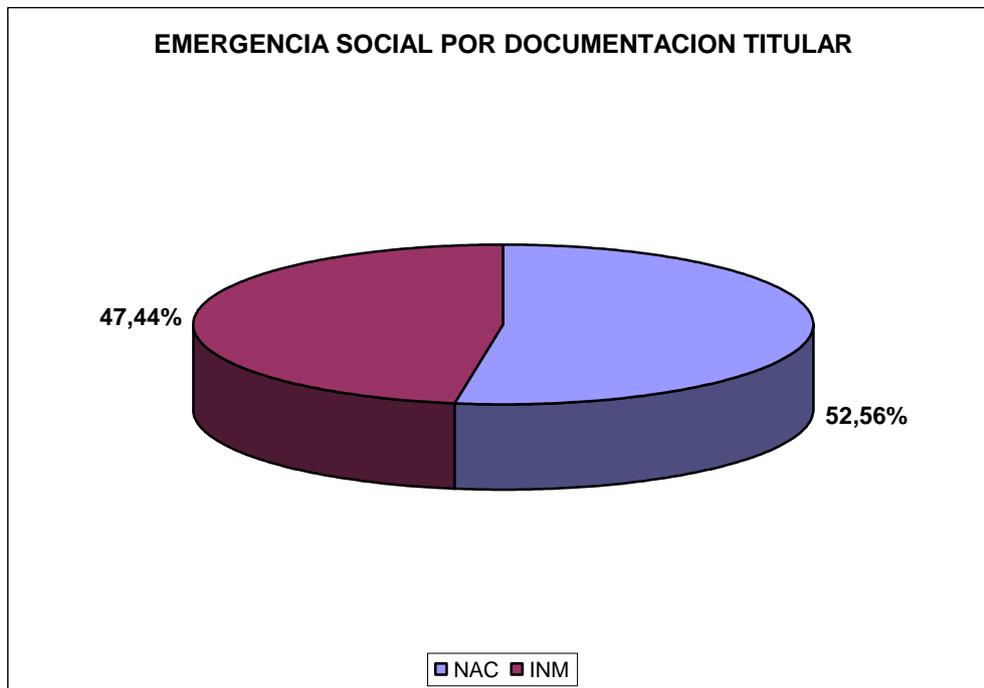
De una manera más detallada y teniendo presente los diferentes tipos de Emergencias Sociales nos encontramos:



3.3.1. Emergencia Social. Datos por Documentación del Titular de la prestación.

Del total de las 1.716 solicitudes de Emergencias sociales concedidas durante el 2016 y en relación a la documentación del titular de la prestaciones tenemos que el **52,56% de los titulares de las Emergencias Sociales (944) corresponde a solicitantes nacionales** y el **47,44% de los titulares de las Emergencias Sociales (852) corresponde a solicitantes inmigrantes**, mayoritariamente de origen marroquí.

| | PRECEPTORES | GASTO |
|-------------|-------------|------------|
| NACIONALES | 944 | 519.329,77 |
| INMIGRANTES | 852 | 452.874,01 |

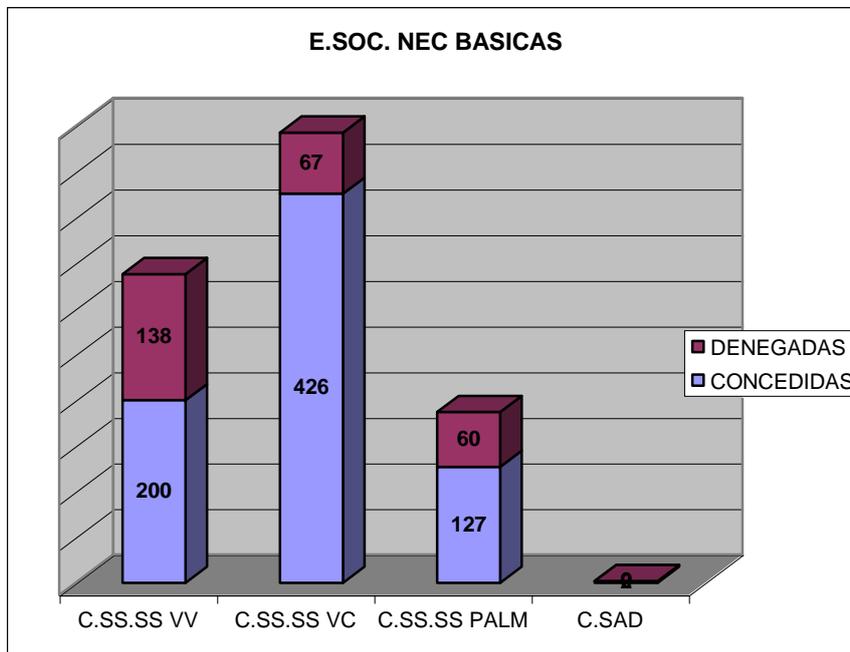


3.3.2. Emergencia Social Necesidades Básicas.

Corresponde al 55,91% de todas las solicitudes tramitadas de emergencias sociales (**1.315**) del año 2016. De las cuales, el 75,74% han sido concedidas (996).

Las 996 solicitudes tramitadas se han distribuido por centros de la siguiente manera:

- **C.SS.SS Virgen de la Victoria:** 358 solicitudes tramitadas de las que el 62,01% (222) han sido concedidas.
- **C.SS.SS. Virgen del Carmen:** 622 solicitudes tramitadas de las que el 86,66% (539) han sido concedidas.
- **C.SS.SS. Las Palmeras:** 330 solicitudes tramitadas de la que el 71,21% (235) han sido concedidas.
- **Centro SAD:** 5 solicitudes tramitadas de la que el 80% (4) han sido concedidas.



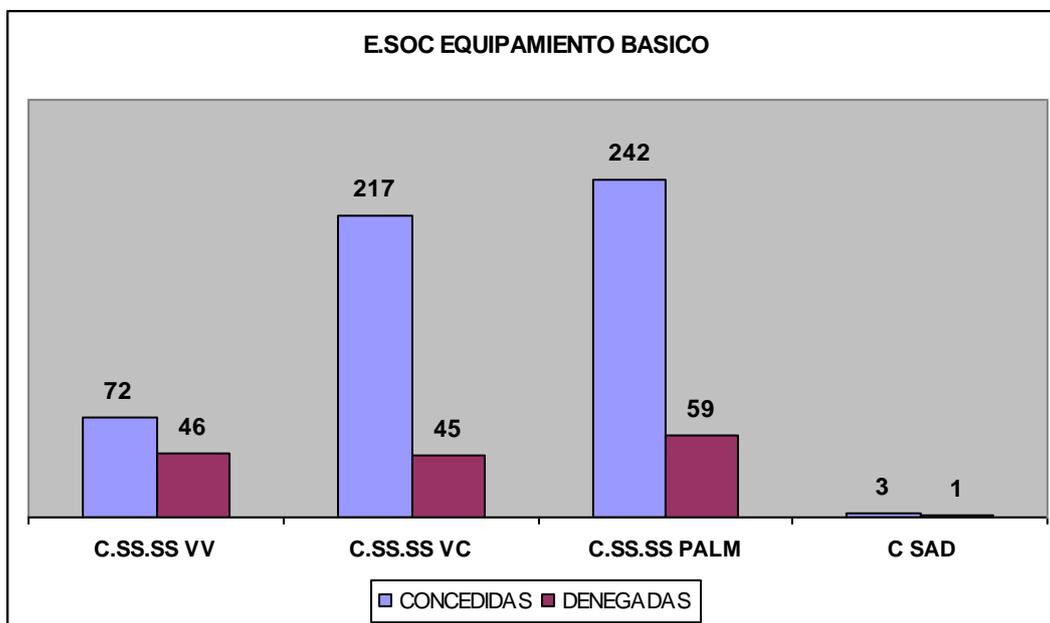
EMERGENCIA SOCIAL NECESIDADES BÁSICAS: En cuanto al número de personas o unidades familiares que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido **1.315** con un coste económico de **212.935,13€**

3.3.3. Emergencia Social Equipamiento Básico de Vivienda.

Corresponde al 29,12% de todas las solicitudes tramitadas de emergencias sociales (**685**) del año 2016. De todas ellas, el 75,85% han sido concedidas (531).

Las 685 solicitudes tramitadas se han distribuido por centros de la siguiente manera:

- o **El C.SS.SS Virgen de la Victoria:** 118 solicitudes tramitadas de la que el 61,02 % (72) han sido concedidas.
- o **El C.SS.SS. Virgen del Carmen:** 301 solicitudes tramitadas de la que el 82,82% (217) han sido concedidas.
- o **C.SS.SS. Las Palmeras:** 301 solicitudes tramitadas de las que el 80,40% (242) han sido concedidas.
- o **Centro SAD:** 4 solicitudes tramitadas de la que el 75% (3) han sido concedidas.



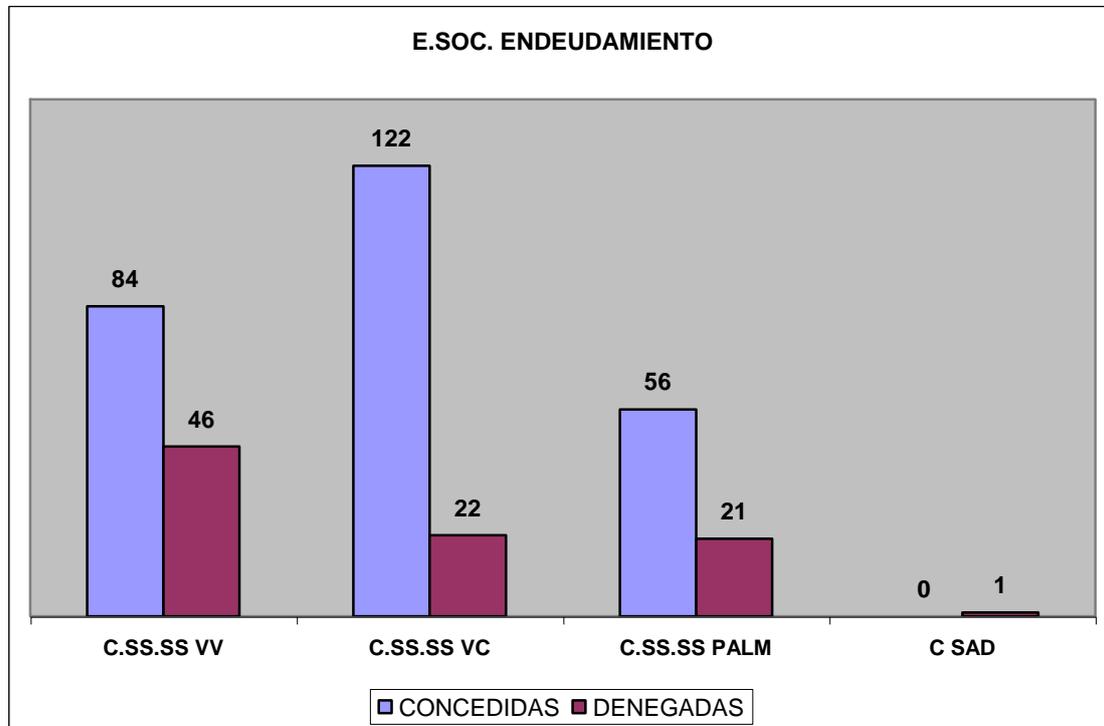
E.SOC. EQUIPAMIENTO BÁSICO DE VIVIENDA: en cuanto al número de **unidades familiares** que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido **531** con un coste anual de **302.350,53€**

3.3.4. Emergencia Social Gastos de Endeudamiento.

Corresponde al 14,97% de todas las solicitudes tramitadas de emergencias sociales (**352**) del año 2016. De todas ellas, el 74,43% han sido solicitudes concedidas (262).

Las 262 solicitudes tramitadas se han distribuido por centros de la siguiente manera:

- o **El C.SS.SS Virgen de la Victoria:** 130 solicitudes tramitadas de las que el 64,82 % (84) han sido concedidas.
- o **El C.SS.SS. Virgen del Carmen:** 144 solicitudes tramitadas de las que el 84,72% (122) han sido concedidas.
- o **C.SS.SS. Las Palmeras:** 77 solicitudes tramitadas de la que el 72,73% (56) han sido concedidas.
- o **Centro SAD:** Se ha tramitado una solicitud que ha sido denegada.



E.SOC. ENDEUDAMIENTO: en cuanto al número de **unidades familiares** que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido **262** con un coste anual de **285.418,38€**

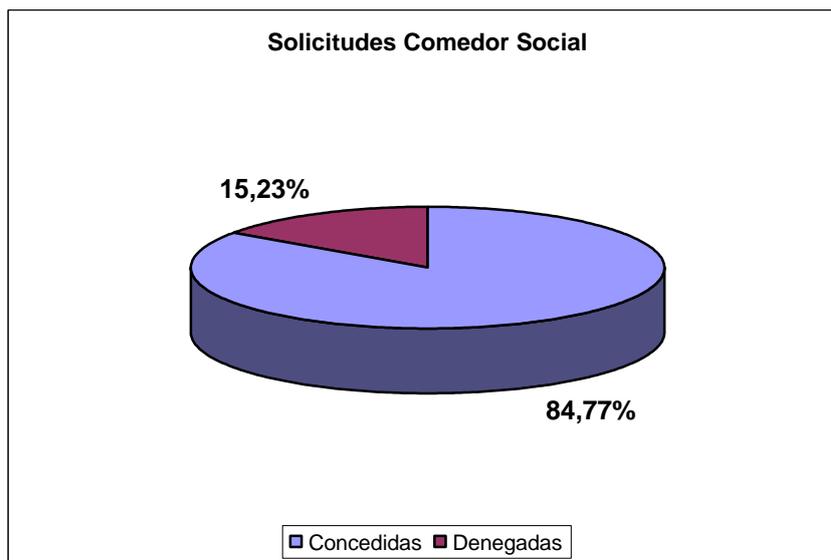


3.4. COMEDOR SOCIAL

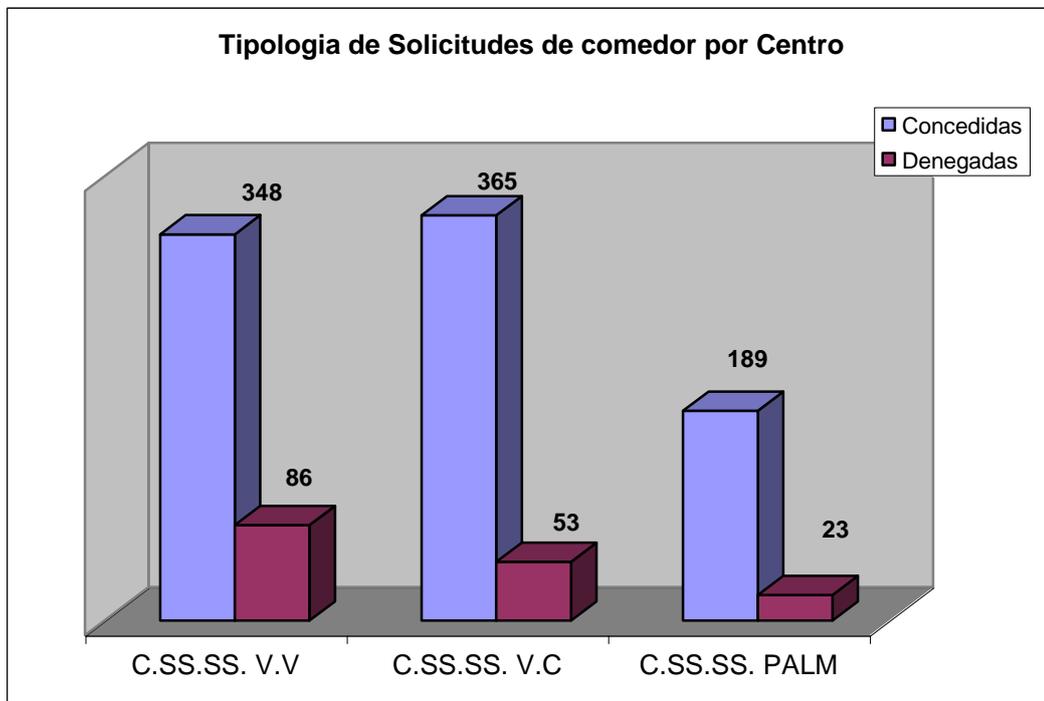
El **Comedor Social** presta el servicio de comedor a personas que se encuentran en situación de riesgo, que requieren ayuda para solventar una necesidad básica, como es el alimento.

Normativa específica del Comedor Social: BOME núm. 3565, de 5 de marzo de 1998: Programa de Comedores de la Consejería de Bienestar Social v Sanidad.

Durante el año 2015 se han atendido a un total de **1.064** solicitudes de Comedor Social, en los Centros de Servicios Sociales. De este número **el 80,02%** han sido **concedidas (902)** y **el 19,98%** han sido **denegadas (162)**.

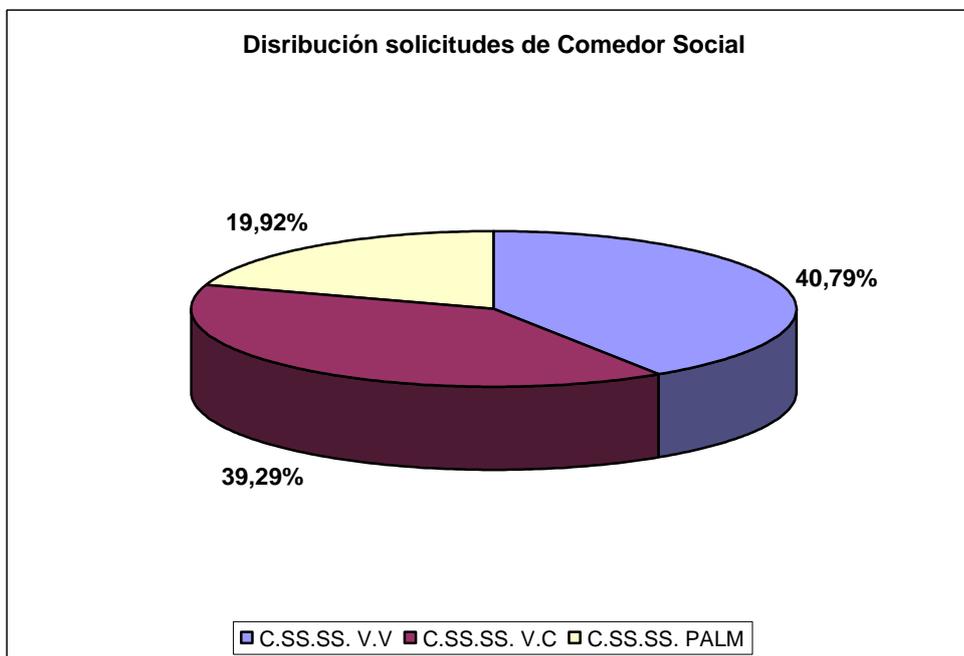


| SOLICITUDES AÑO 2016 | | | |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM |
| Concedidas | 348 | 365 | 189 |
| Denegadas | 86 | 53 | 23 |
| Total Tramitadas | 434 | 418 | 212 |

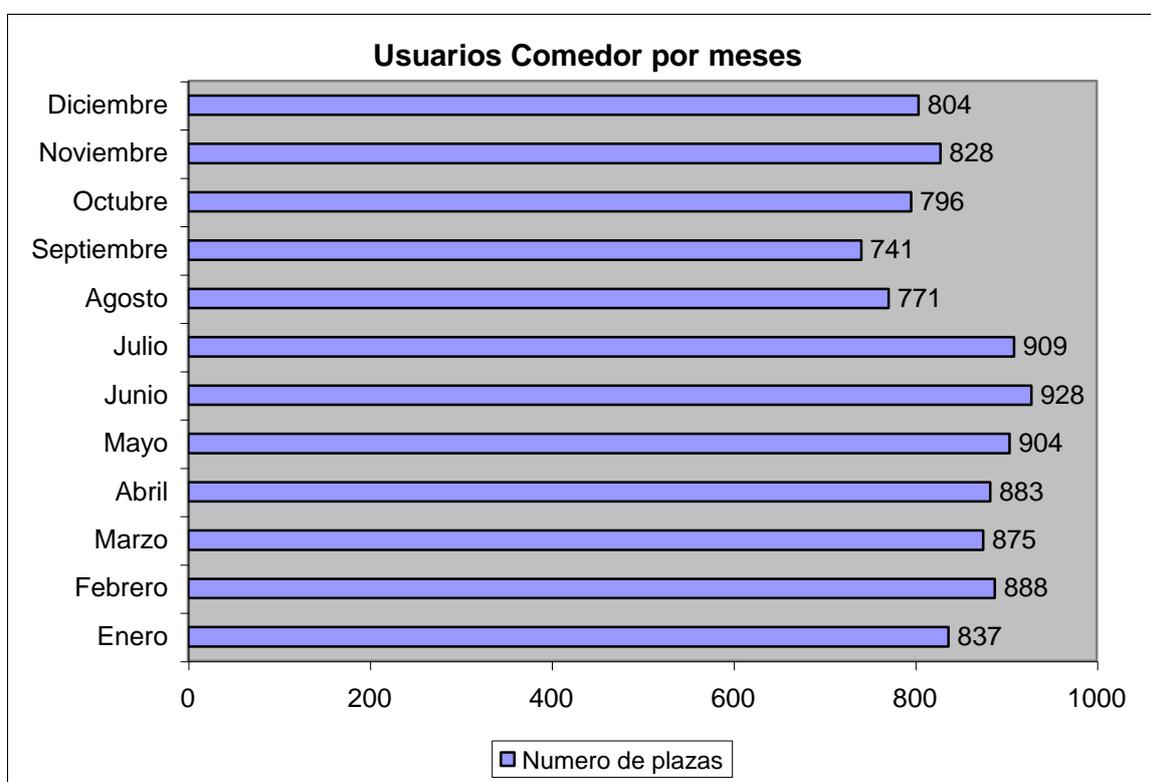


Atendiendo a la distribución por centro tenemos que:

- El C.SS.SS Virgen de la Victoria ha resuelto un total de **434** solicitudes de prestación de Comedor Social (**40,79% del total**).
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, un total de **418** solicitudes de prestación de Comedor Social (**39,29% del total**)
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha tramitado un total de **212** solicitudes de prestación de Comedor Social (**19,92% del total**).



3.4.1. Unidades familiares preceptoras del Comedor Social (Centro/mes).

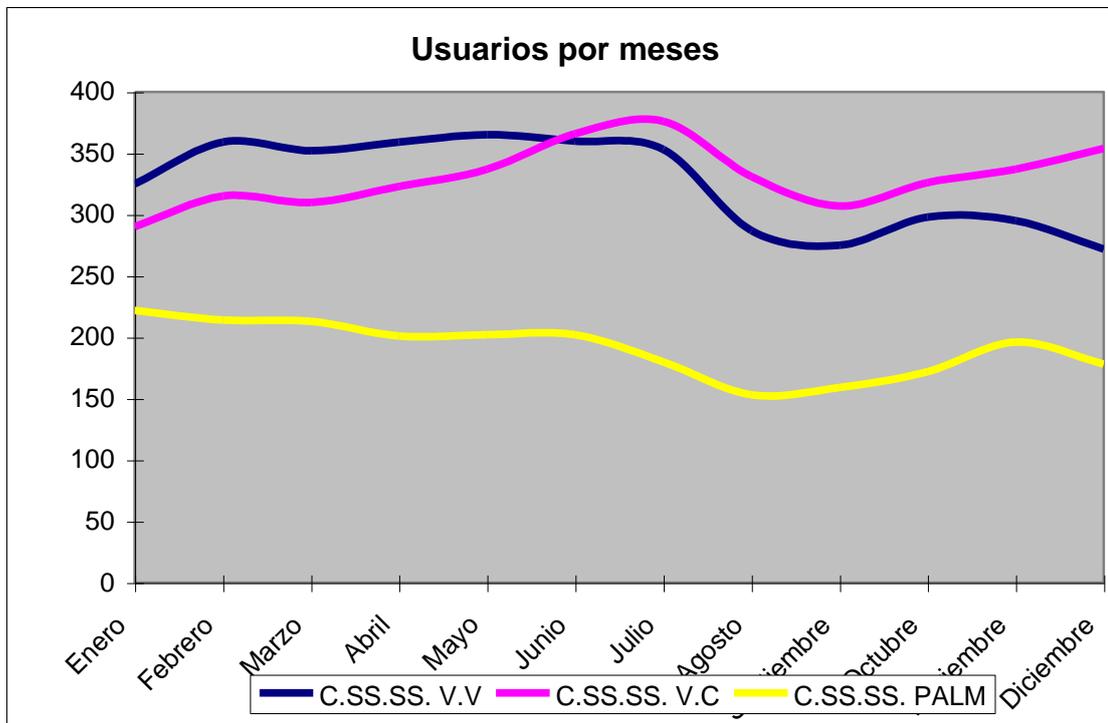
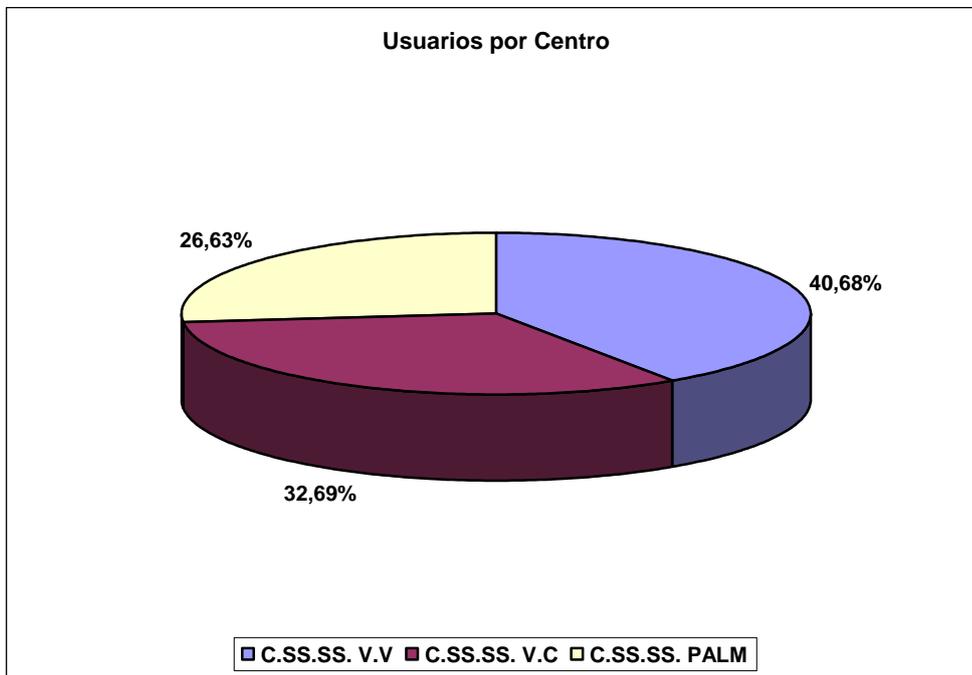




| Usuarios Comedor Social por C.SS.SS año 2016 | | | | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | Total mes |
| Enero | 325 | 290 | 222 | 837 |
| Febrero | 359 | 315 | 214 | 888 |
| Marzo | 352 | 310 | 213 | 875 |
| Abril | 359 | 323 | 201 | 883 |
| Mayo | 365 | 337 | 202 | 904 |
| Junio | 360 | 366 | 202 | 928 |
| Julio | 353 | 376 | 180 | 909 |
| Agosto | 287 | 331 | 153 | 771 |
| Septiembre | 275 | 307 | 159 | 741 |
| Octubre | 298 | 326 | 172 | 796 |
| Noviembre | 295 | 337 | 196 | 828 |
| Diciembre | 272 | 354 | 178 | 804 |
| | 3900 | 3972 | 2292 | 10164 |

Atendiendo a la distribución de las 10.164 usuarios de Comedor Social por Centro de Servicios Sociales tenemos que:

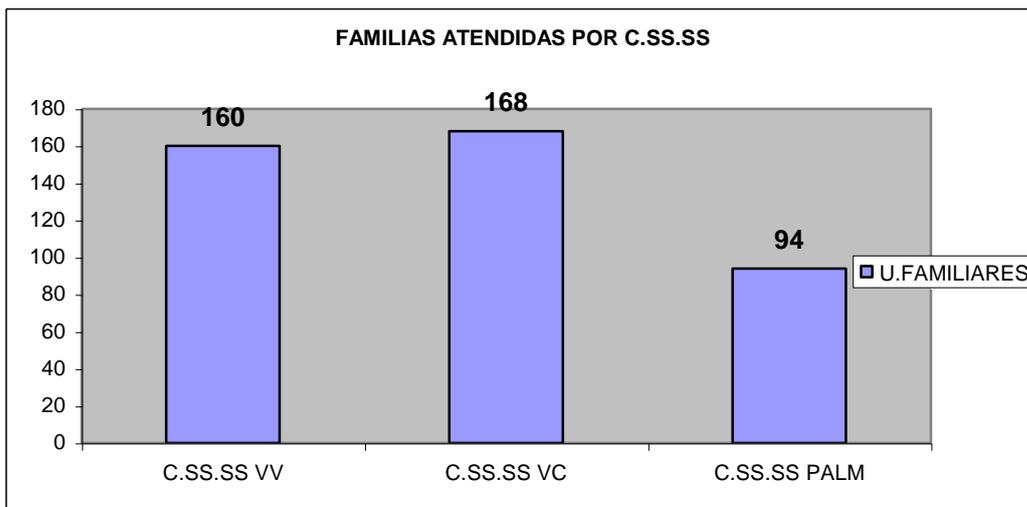
- **El C.SS.SS Virgen de la Victoria** ha tenido 3.900 usuarios a lo largo del año 2016, lo que supone un 38,37% del total, y siendo la media mensual de 325 usuarios.
- **El C.SS.SS. Virgen del Carmen**, ha tenido 3.972 usuarios a lo largo del año 2016, lo que supone un 39,07% del total, y siendo la media mensual de 331 usuarios.
- **El C.SS.SS. Las Palmeras** ha tenido 2.292 usuarios a lo largo del año 2016, lo que supone un 22,55% del total, y siendo la media mensual de 191 usuarios.





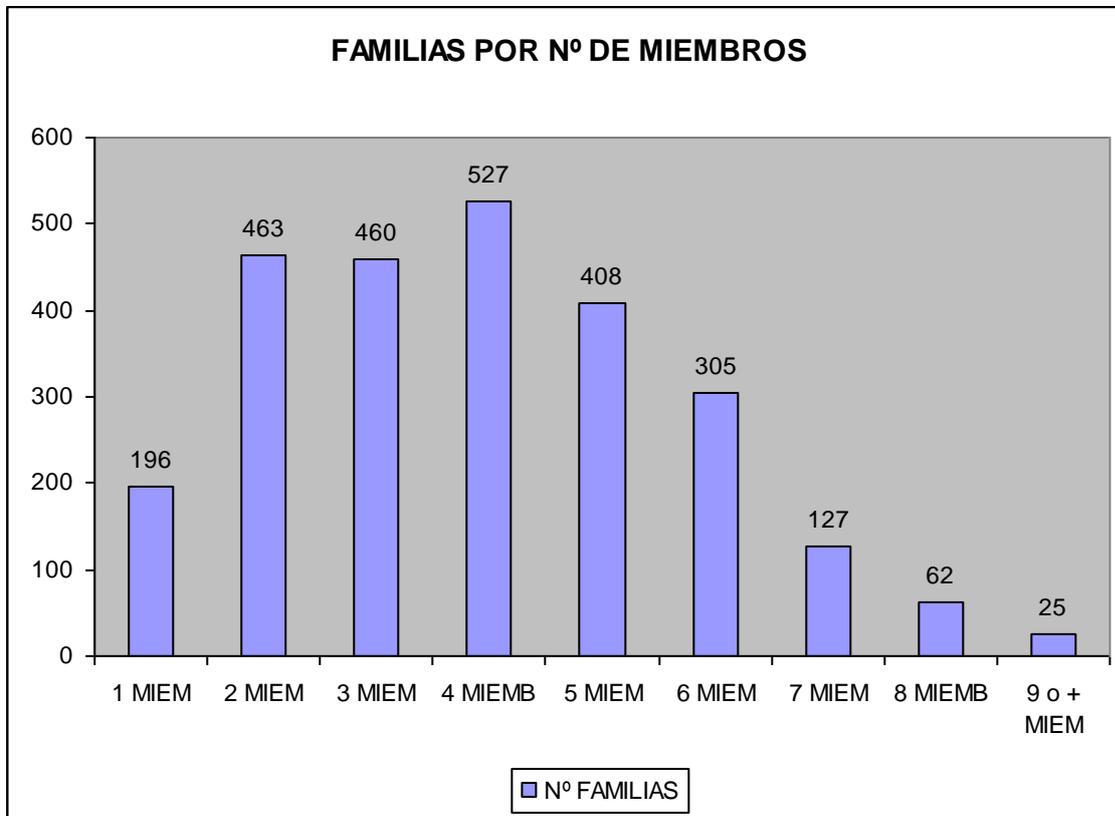
3.4.2. Unidades familiares perceptoras del Comedor Social (Sin repetición).

| COMEDOR SOCIAL | C.SS.SS VV | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | Total C.SS.SS |
|------------------------------|------------|------------|--------------|---------------|
| U. Familiares/sin repetición | 160 | 168 | 94 | 422 |



| TOTAL AÑO | FAMILIAS ATENDIDAS POR NUM DE MIEMBROS | | | | | | | | | |
|----------------|--|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------------|-------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEMB | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 MIEM | 8 MIEMB | 9 o + MIEM | |
| C. SS.SS. V.V. | 73 | 198 | 188 | 234 | 183 | 82 | 48 | 18 | 0 | 1.024 |
| C. SS.SS. V.C. | 74 | 191 | 164 | 219 | 112 | 142 | 61 | 27 | 7 | 997 |
| C. SS.SS. PALM | 49 | 74 | 108 | 74 | 113 | 81 | 18 | 17 | 18 | 552 |
| | 196 | 463 | 460 | 527 | 408 | 305 | 127 | 62 | 25 | 2.573 |

| TOTAL AÑO | PERSONAS ATENDIDAS | | | | | | | | | |
|----------------|--------------------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------------|--------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEMB | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 MIEM | 8 MIEMB | 9 o + MIEM | |
| C. SS.SS. V.V. | 73 | 396 | 564 | 936 | 915 | 492 | 336 | 144 | 0 | 3.856 |
| C. SS.SS. V.C. | 74 | 382 | 492 | 876 | 560 | 852 | 427 | 216 | 63 | 3.942 |
| C. SS.SS. PALM | 49 | 148 | 324 | 296 | 565 | 486 | 126 | 136 | 171 | 2.301 |
| | 196 | 926 | 1.380 | 2.108 | 2.040 | 1.830 | 889 | 496 | 234 | 10.099 |

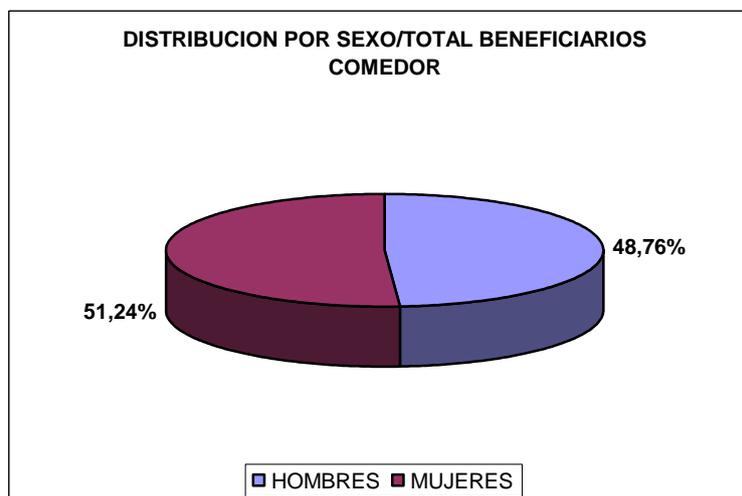


3.4.3. Datos de perceptores del Comedor Social (Sin repetición).

| Comedor Social | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Beneficiarios titulares | 133 | 289 | 422 |
| Beneficiario no titulares | 690 | 576 | 1.266 |
| Total beneficiarios | 823 | 865 | 1.688 |

| COMEDOR SOCIAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Beneficiario no titulares < 18 años | 502 | 421 | 923 |

| COMEDOR SOCIAL | |
|-----------------------|------|
| Núm miembros/ U. FAM | 4,00 |



3.4.4. Intervalos de edad/sexo perceptores del Comedor Social (Sin repetición).

| Usuarios Comedor Social por intervalos edad | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|
| < a 25 años | 1 | 10 | 11 |
| de 26 a 30 años | 6 | 40 | 46 |
| de 31 a 35 años | 16 | 55 | 71 |
| de 36 a 40 años | 19 | 64 | 83 |
| de 41 a 45 años | 27 | 44 | 71 |
| de 46 a 50 años | 16 | 40 | 56 |
| de 51 a 55 años | 22 | 15 | 37 |
| de 56 a 60 años | 18 | 13 | 31 |
| de 61 a 65 años | 8 | 8 | 16 |
| | 133 | 289 | 422 |

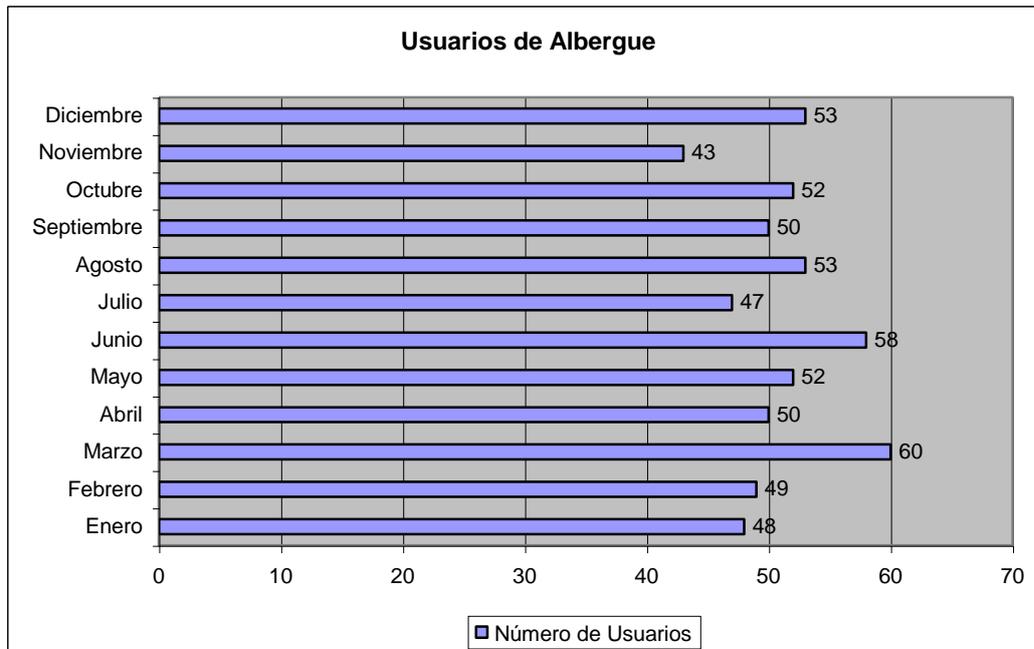


3.5. ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

3.5.1. Albergue

Los usuarios del Albergue San Vicente Paúl a lo largo del año 2016, han sido los siguientes:

| | USUARIOS ALBERGUE | | |
|-------------------|--------------------------|----------------|----------------|
| | TOTALES | HOMBRES | MUJERES |
| Enero | 48 | 25 | 23 |
| Febrero | 49 | 25 | 24 |
| Marzo | 60 | 33 | 27 |
| Abril | 50 | 29 | 21 |
| Mayo | 52 | 30 | 22 |
| Junio | 58 | 35 | 23 |
| Julio | 47 | 28 | 19 |
| Agosto | 53 | 30 | 23 |
| Septiembre | 50 | 27 | 23 |
| Octubre | 52 | 30 | 22 |
| Noviembre | 43 | 25 | 18 |
| Diciembre | 53 | 31 | 22 |
| Total | 615 | 348 | 267 |





El número de pernoctaciones contabilizadas en el año 2016 es de **16.531** lo que supone un aumento respecto al año 2015 de 2.706 pernoctaciones. (Año 2015, **13.805**)

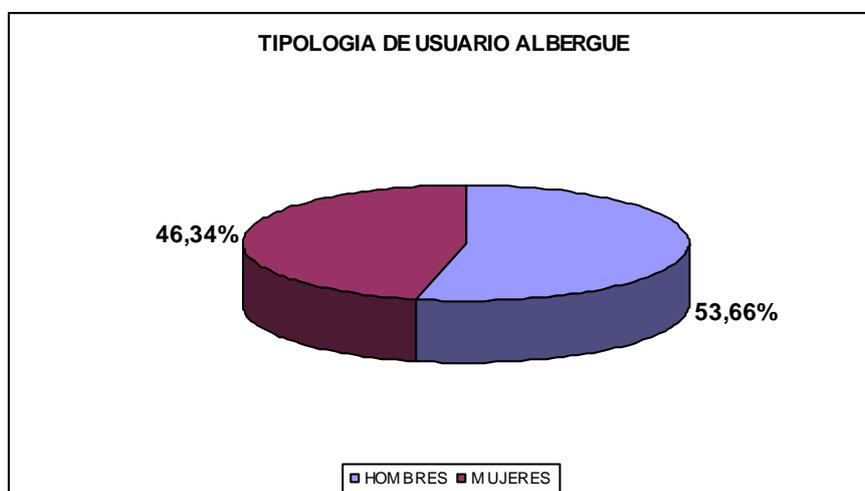
La media mensual de usuarios alojados en el Albergue es de 51; el número medio de pernoctaciones durante el año 2016 es de **1.377**, siendo la estancia media por usuario (sin repetición) de 134 días/año., duplicado el dato de 2015 que fue de 73 días.

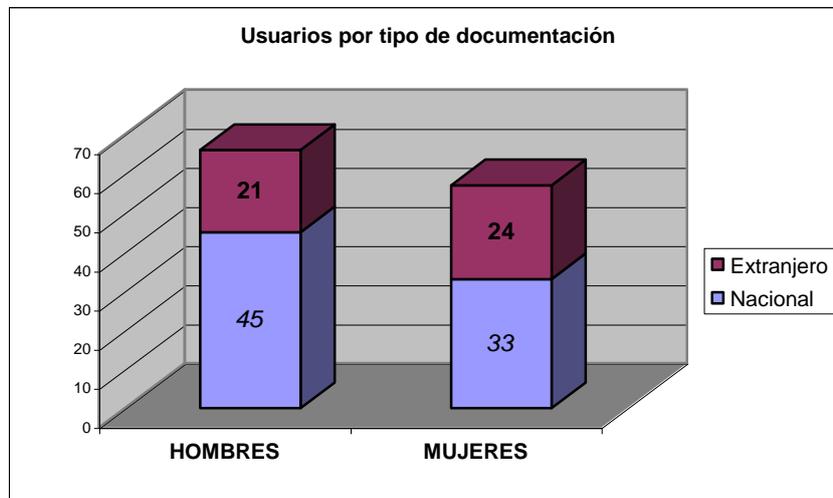
| | |
|--|-----------------|
| Numero anual de pernoctaciones | 16.531 |
| Media mensual de usuarios | 51 |
| Media mensual de pernoctaciones | 1.377,58 |
| Estancia media de usuario | 134,40 |

El número de usuarios sin repetición alojados en el Albergue a lo largo del año 2016, ha sido de **123**.

La tipología de los usuarios por sexo y documentación queda reflejada en el cuadro siguiente:

| | TIPOLOGIA DE USUARIOS | | |
|-------------|-----------------------|---------|---------|
| | TOTALES | HOMBRES | MUJERES |
| Nacionales | 78 | 45 | 33 |
| Extranjeros | 45 | 21 | 24 |
| Total | 123 | 66 | 57 |

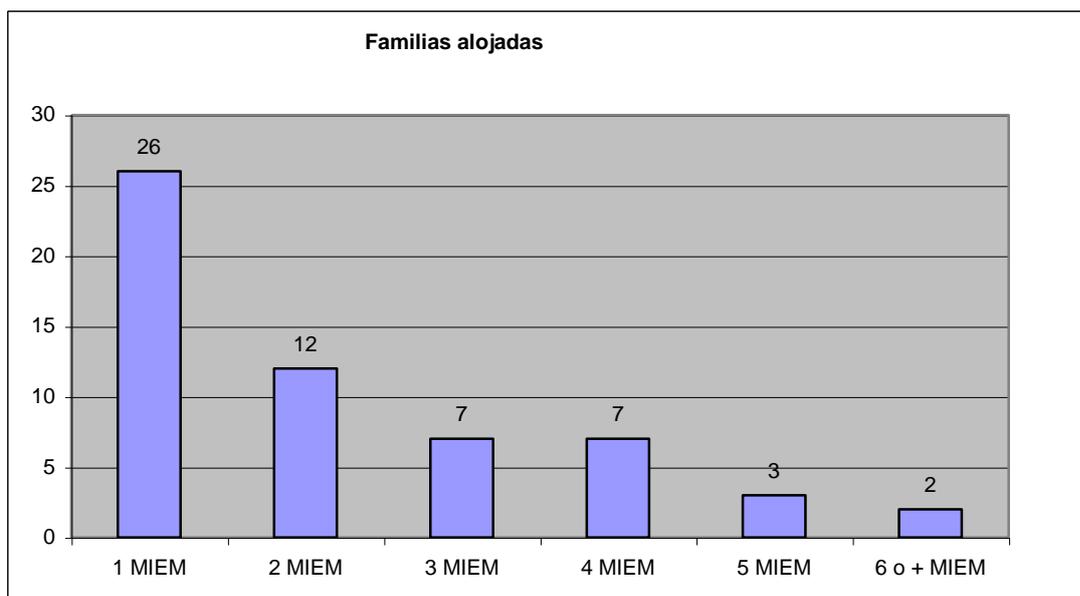




3.5.2. Alojamiento en Pensiones y Hoteles

Los beneficiarios y/o familias de la Prestación de Alojamiento alternativo por motivos de urgencia en Pensiones y hoteles a lo largo del año 2016, han sido los siguiente:

| | FAMILIAS ALOJADAS/NUM. MIEMBROS | | | | | | Total |
|-----------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 o + MIEM | |
| Familias | 26 | 12 | 7 | 7 | 3 | 2 | 57 |
| Personas | 26 | 24 | 21 | 28 | 15 | 12 | 126 |





CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

El número de pernoctaciones contabilizadas en el año 2016 es de **10.570**.

El número de personas alojadas sin repetición en el año 2016 ha sido de 126; el número medio de pernoctaciones durante el año 2016 es de 880, siendo la estancia media por usuario (sin repetición) de 35 días/año.

| DATOS SIN REPETICIÓN | |
|------------------------------------|--------|
| Nº total de Familias atendidas | 57 |
| Número total de personas atendidas | 126 |
| Número de pernoctaciones | 10.570 |
| Media mensual de pernoctaciones | 880,83 |
| Estancia media por usuario | 35,83 |

La tipología de las familias alojadas por la documentación del titular de la prestación queda reflejada en el cuadro y gráfico siguientes:

| | FAMILIAS ALOJADAS/NUM. MIEMBROS | | | | | | TOTAL PERSONAS |
|-------------|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|----------------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 o + MIEM | |
| Nacionales | 20 | 9 | 5 | 6 | 2 | 2 | 44 |
| Extranjeros | 6 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 13 |
| Total | 26 | 12 | 7 | 7 | 3 | 2 | 57 |

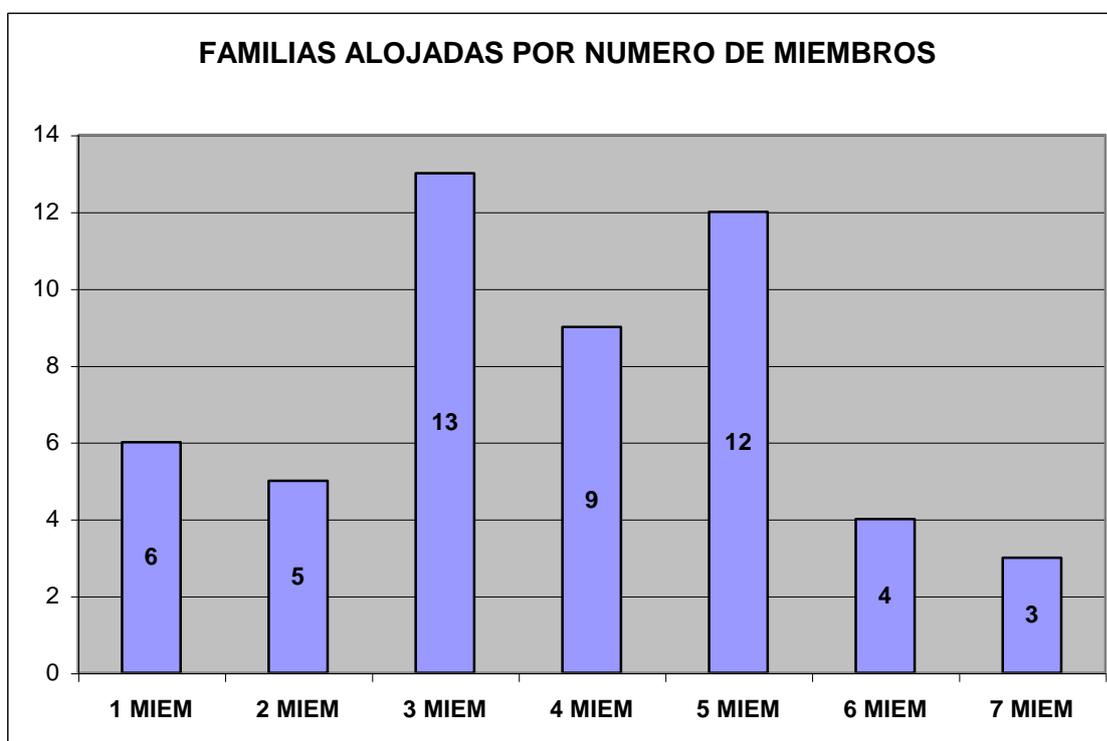


3.5.3. Alojamiento en Pensiones y Hoteles (Terremoto)

A raíz del terremoto del día 25 de enero de 2016 y debido a los desalojos producidos la Dirección General de Servicios Sociales asumió la atención de las familias.

Los beneficiarios y/o familias de la Prestación de Alojamiento alternativo por motivos de catástrofes naturales a lo largo del año 2016, han sido los siguiente:

| | FAMILIAS ALOJADAS/NUM. MIEMBROS | | | | | | | Total |
|-----------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 MIEM | 7 MIEM | |
| Familias | 6 | 5 | 13 | 9 | 12 | 4 | 3 | 52 |
| Personas | 6 | 10 | 39 | 36 | 60 | 24 | 21 | 196 |



El número de pernотaciones contabilizadas con motivo del terremoto a lo largo del año 2016 es de **21.475**.



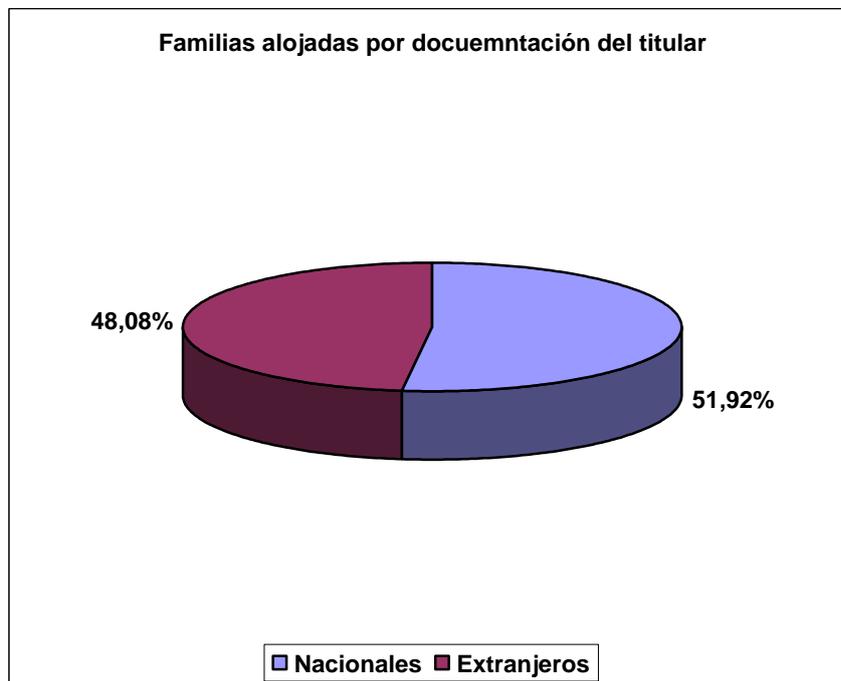
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

El número de personas alojadas sin repetición en el año 2016 ha sido de **196**; el número medio de pernoctaciones durante el año 2016 es de 1.934, siendo la estancia media por usuario (sin repetición) de 109 días/año.

| DATOS SIN REPETICIÓN | |
|------------------------------------|---------|
| Nº total de Familias atendidas | 52 |
| Número total de personas atendidas | 196 |
| Número de pernoctaciones | 1.330 |
| Media mensual de pernoctaciones | 21.475 |
| Estancia media por usuario | 1934,68 |

La tipología de las familias alojadas por la documentación del titular de la prestación queda reflejada en el cuadro y gráfico siguientes:



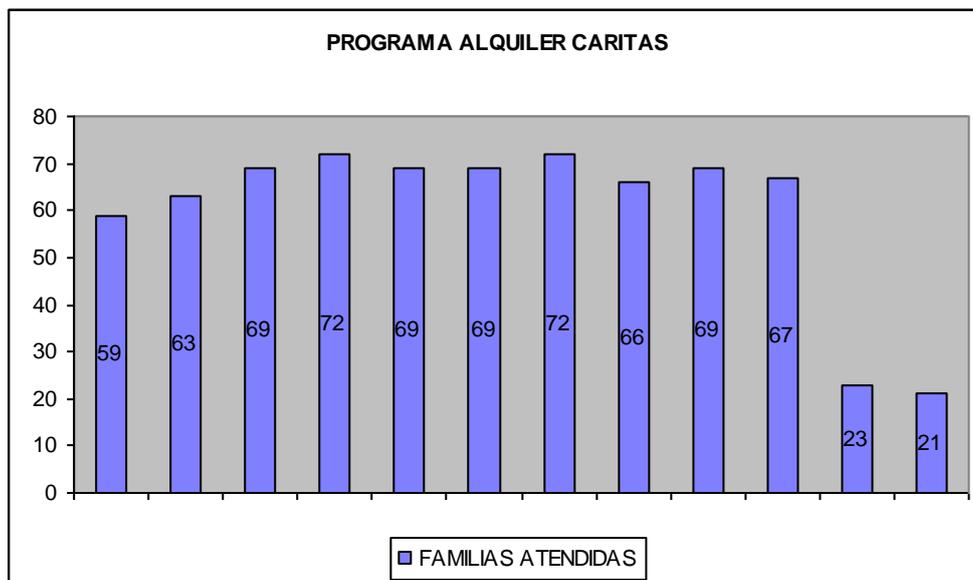


3.5.4. Intervención Social con necesitados. Apoyo al Alquiler

Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y Cáritas Diocesana de Málaga Interparroquial de Melilla para la ejecución del programa Apoyo al Alquiler y Gastos de Vivienda “Intervención Social con Necesitados”. CANTIDAD: **240.000,00€**

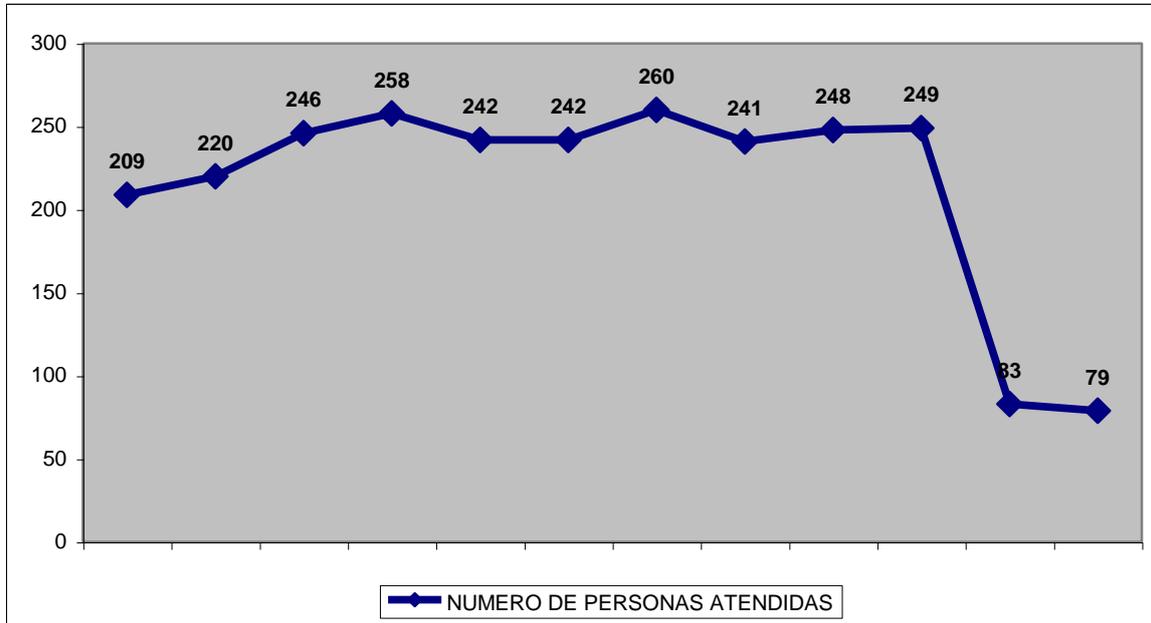
| PROGRAMA APOYO AL ALQUILER | | |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|
| MES | U/ Familiares | Personas atendidas |
| Enero | 59 | 209 |
| Febrero | 63 | 220 |
| Marzo | 69 | 246 |
| Abril | 72 | 258 |
| Mayo | 69 | 242 |
| Junio | 69 | 242 |
| Julio | 72 | 260 |
| Agosto | 66 | 241 |
| Septiembre | 69 | 248 |
| Octubre | 67 | 249 |
| Noviembre | 23 | 83 |
| Diciembre | 21 | 79 |
| Total año | 719 | 2577 |

El número de familias atendidas a lo largo del año 2016 queda reflejado en el siguiente gráfico:





Así mismo el número de personas atendidas en el programa es el siguiente:



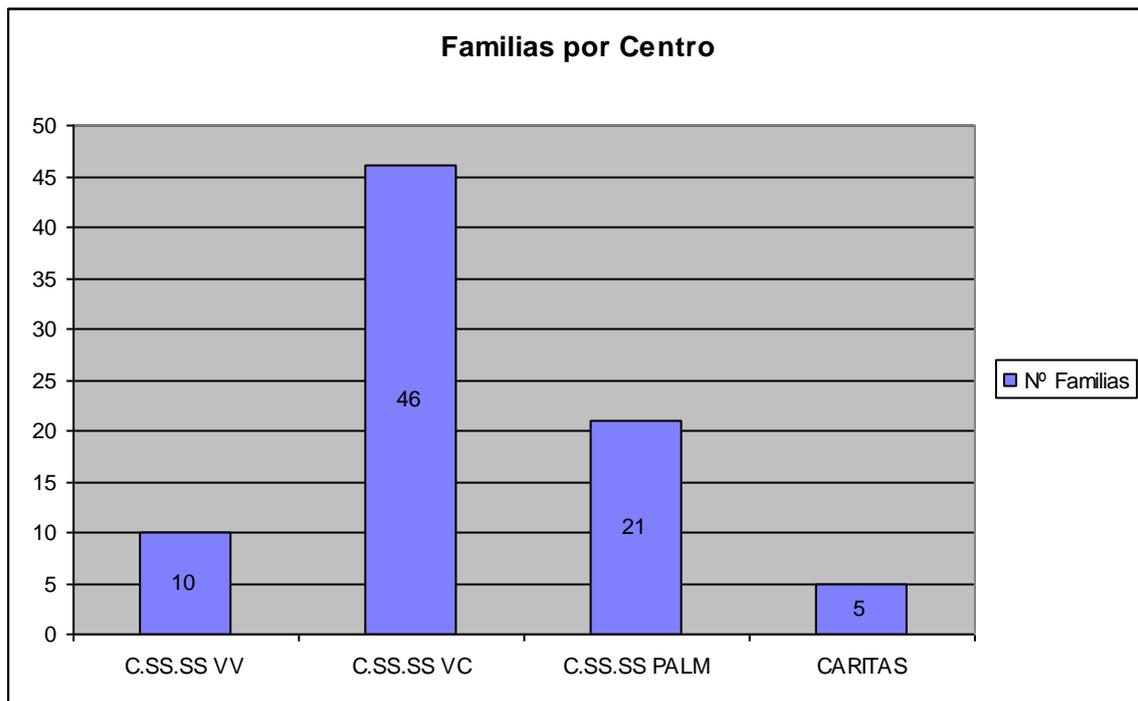
Nº de expedientes remitidos por los Centros de Servicios Sociales.

| MES | C.SS.SS VV | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | CARITAS | TOTAL |
|-------------------------|------------|------------|--------------|-----------|------------|
| Enero | 19 | 34 | 6 | | 59 |
| Febrero | 19 | 38 | 6 | | 63 |
| Marzo | 20 | 42 | 7 | | 69 |
| Abril | 21 | 41 | 10 | | 72 |
| Mayo | 20 | 40 | 9 | | 69 |
| Junio | 20 | 39 | 10 | | 69 |
| Julio | 18 | 39 | 10 | 5 | 72 |
| Agosto | 16 | 35 | 10 | 5 | 66 |
| Septiembre | 17 | 37 | 10 | 5 | 69 |
| Octubre | 16 | 36 | 10 | 5 | 67 |
| Noviembre | 7 | 9 | 2 | 5 | 23 |
| Diciembre | 7 | 8 | 2 | 4 | 21 |
| total año/centro | 200 | 398 | 92 | 29 | 719 |



Familias sin repetición por Centro de Servicios Sociales

| Familias S/R | C.SS.SS VV | C.SS.SS VC | C.SS.SS PALM | CARITAS | TOTAL |
|--------------|------------|------------|--------------|---------|-------|
| | 10 | 46 | 21 | 5 | 82 |



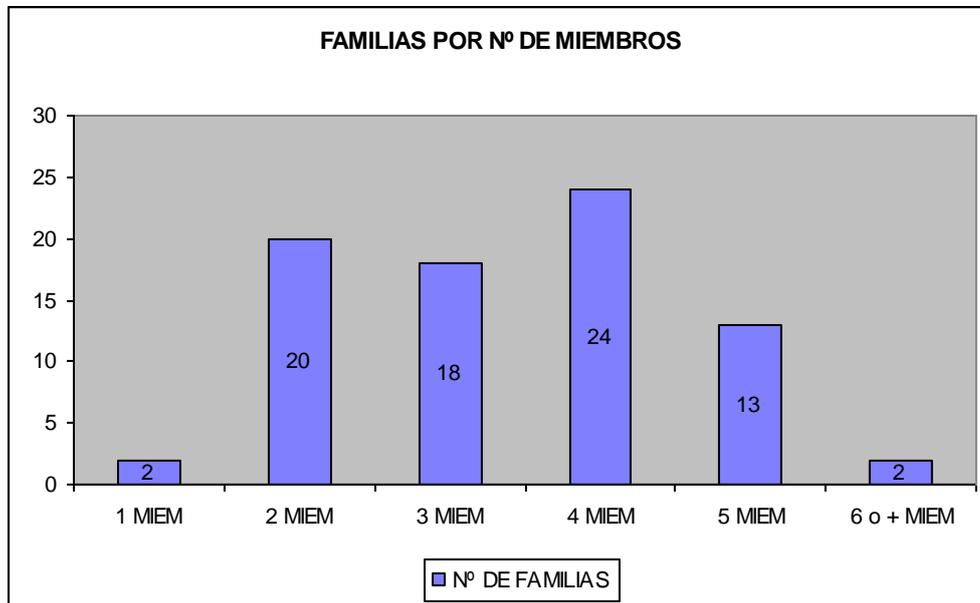
U. Familiares/sin repetición

82

Tipología familiar.

Unidades familiares por número de miembros:

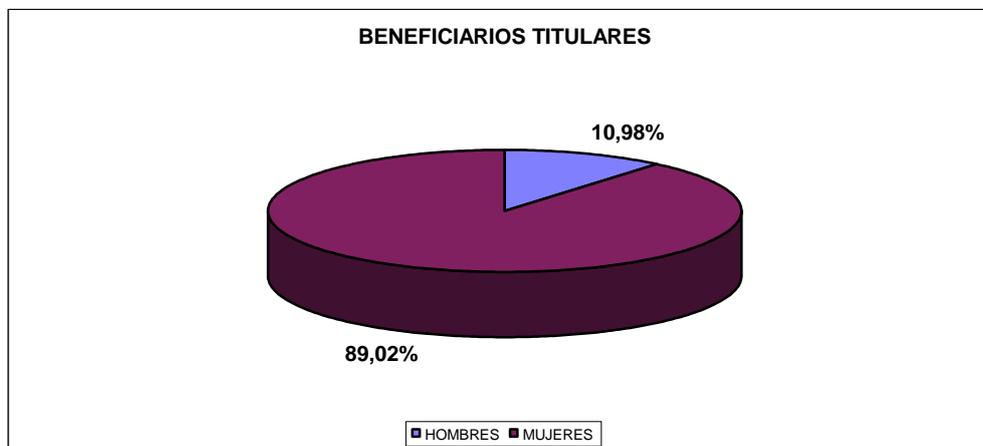
| | FAMILIAS POR NUM. MIEMBROS | | | | | | TOTAL |
|-----------------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|------------|
| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 o + MIEM | |
| Familias | 2 | 16 | 21 | 21 | 14 | 8 | 82 |
| Personas | 2 | 32 | 63 | 84 | 70 | 48 | 299 |



Datos de titulares y beneficiarios:

| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Beneficiarios titulares | 9 | 73 | 82 |
| Beneficiario no titulares | 120 | 97 | 217 |
| Total beneficiarios | 129 | 170 | 299 |

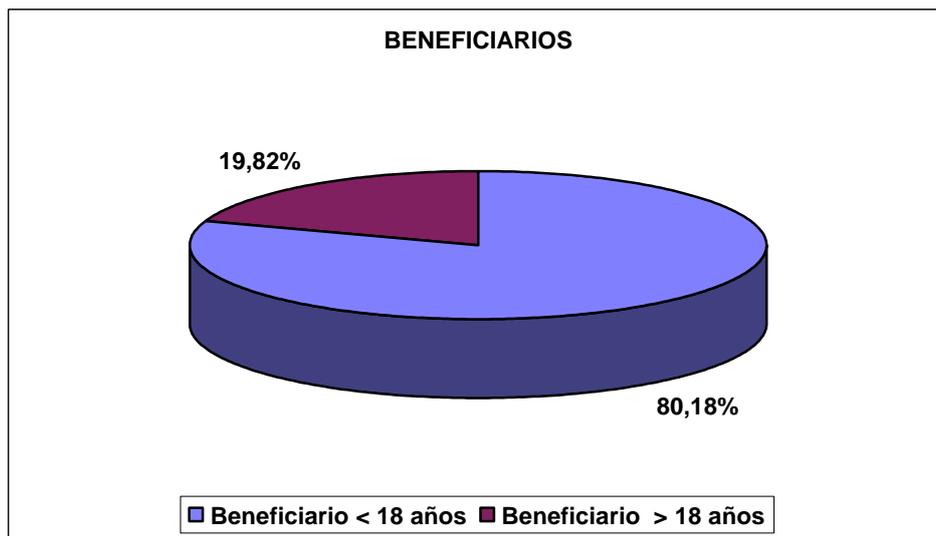
El porcentaje de mujeres beneficiarias titulares del programa de Intervención social alcanza el 89%, tal como refleja el gráfico siguiente





De los 217 beneficiarios no titulares de la prestación 174 son menores de 18 años, lo refleja que casi el 81% de beneficiarios del programa son menores de edad.

| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Beneficiario no titulares > 18 años | 88 | 86 | 174 |
| Beneficiario no titulares < 18 años | 32 | 11 | 43 |



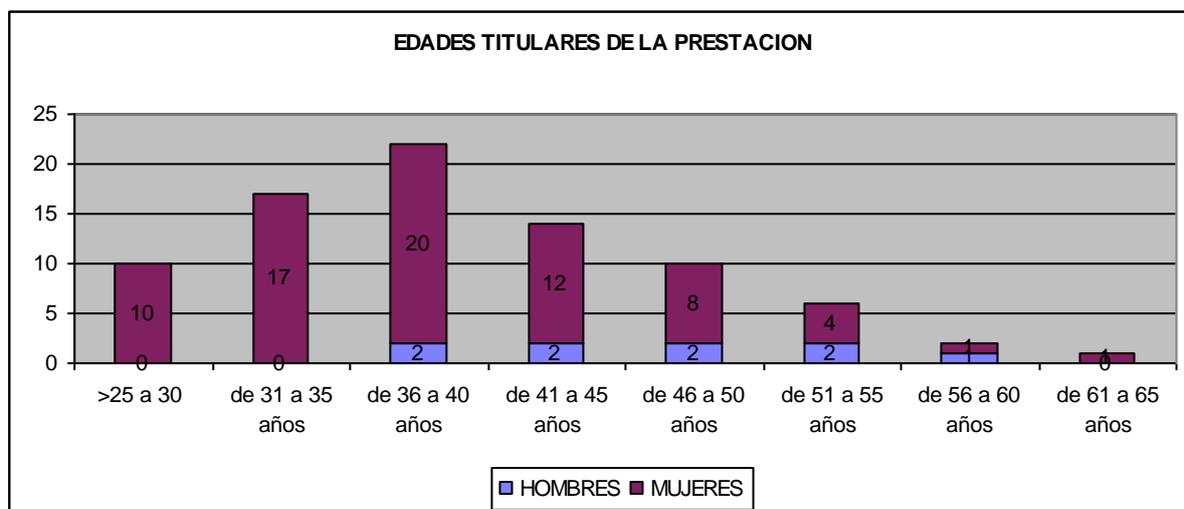
En cuanto a la documentación de los titulares del programa del total de familias atendidas 60 son extranjeros con residencia.

| | 1 MIEM | 2 MIEM | 3 MIEM | 4 MIEM | 5 MIEM | 6 o + MIEM | TOTAL FAMIL |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|--------------------|
| Nacionales | 1 | 5 | 8 | 5 | 2 | 1 | 22 |
| Extranjeros | 1 | 11 | 13 | 16 | 12 | 7 | 60 |
| Total | 2 | 16 | 21 | 21 | 14 | 8 | 82 |



Datos de edad de los beneficiarios titulares:

| Beneficiarios titulares por edad | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|----------------------------------|----------|-----------|-----------|
| >25 a 30 | 0 | 10 | 10 |
| de 31 a 35 años | 0 | 17 | 17 |
| de 36 a 40 años | 2 | 20 | 22 |
| de 41 a 45 años | 2 | 12 | 14 |
| de 46 a 50 años | 2 | 8 | 10 |
| de 51 a 55 años | 2 | 4 | 6 |
| de 56 a 60 años | 1 | 1 | 2 |
| de 61 a 65 años | 0 | 1 | 1 |
| | 9 | 73 | 82 |





3.6. LECHE INFANTIL

El Programa de Leche Maternizada Infantil surge para dar respuesta a la necesidad de una adecuada alimentación en el primer año de vida del lactante, siempre que no pueda ser alimentado por lactancia materna.

Normativa Específica: Bases aprobadas por Resolución del Ilmo. Sr. Viceconsejero de Asuntos Sociales, núm. 3772. BOME núm. 4120 de 10 de septiembre de 2004

Este Programa va dirigido a familias con bajos recursos económicos que no puedan hacer frente por medios propios al coste de la leche adaptada infantil.

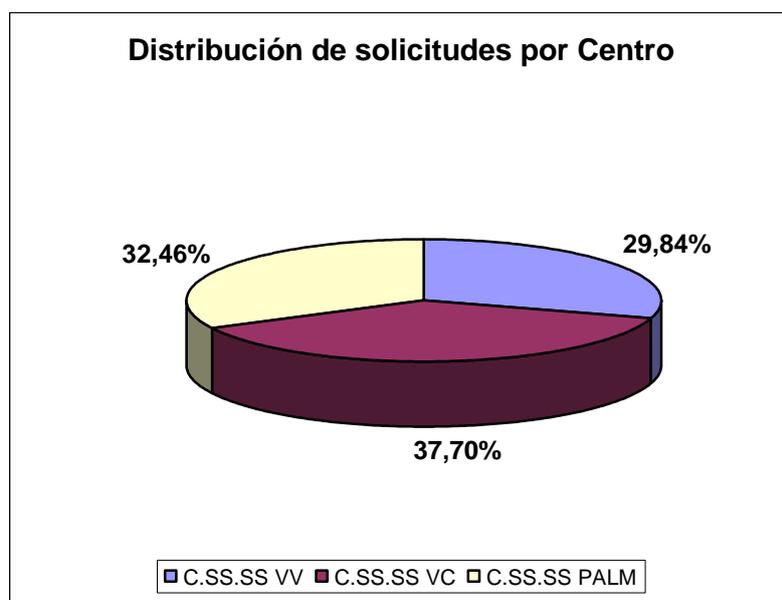
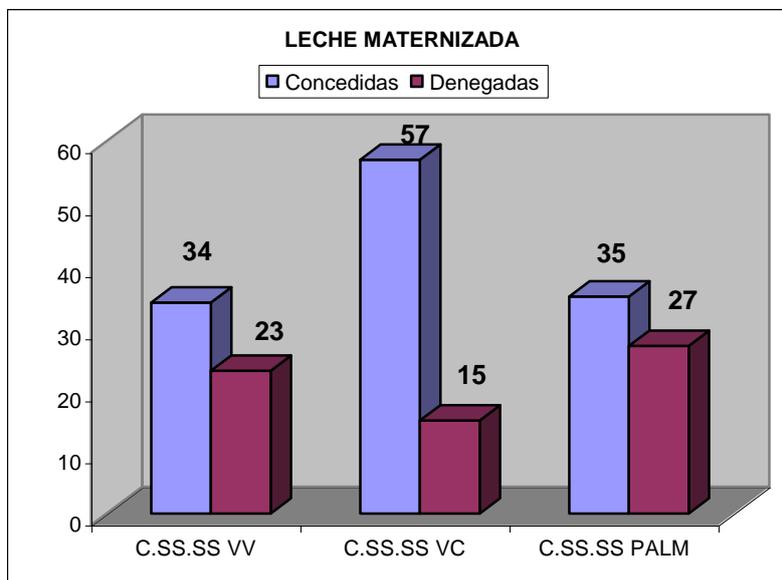
El Programa tiene por objeto la financiación de dos tipos de productos, en función de la edad del lactante:

- a. Leche de inicio, de 0 a 6 meses
- b. Leche de continuación, de 6 a 12 meses

Durante el año 2016 se han tramitado 191 solicitudes de Leche Maternizada Infantil en los Centros de Servicios Sociales. De este número **el 65,97%** han sido **concedidas (126)** y **el 34,03%** han sido **denegadas (65)**.

Atendiendo a la distribución de las 191 solicitudes tramitadas por Centro de Servicios Sociales tenemos que:

- **El C.SS.SS Virgen de la Victoria** ha resuelto un total de **57** solicitudes de prestación de leche **(29,84% del total de s. Tramitadas de Leche)** de las que han sido concedidas el 59,65% (34).
- **El C.SS.SS. Virgen del Carmen**, un total de **72** solicitudes de prestación de leche **(37,70% del total de s. Tramitadas de leche)**, de las que han sido concedidas el 79,17% (57)
- **El C.SS.SS. Las Palmeras** ha resuelto **62** solicitudes de prestación de leche **(29,84% del total de s. Tramitadas de leche)**, de las que han sido concedidas el 56,45% (35).



LECHE: En cuanto al número de **unidades familiares** que se han beneficiado de esta prestación durante el año 2016 ha sido **126**.



3.7. AYUDAS TÉCNICAS

Podemos definir **las ayudas técnicas** como cualquier dispositivo que permite a una persona suplir, compensar o paliar una situación de desventaja derivada de su discapacidad.

El Programa de Ayudas Técnicas se enmarca dentro de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales, y tiene por objeto facilitar el coste parcial o total de la prestación solicitada.

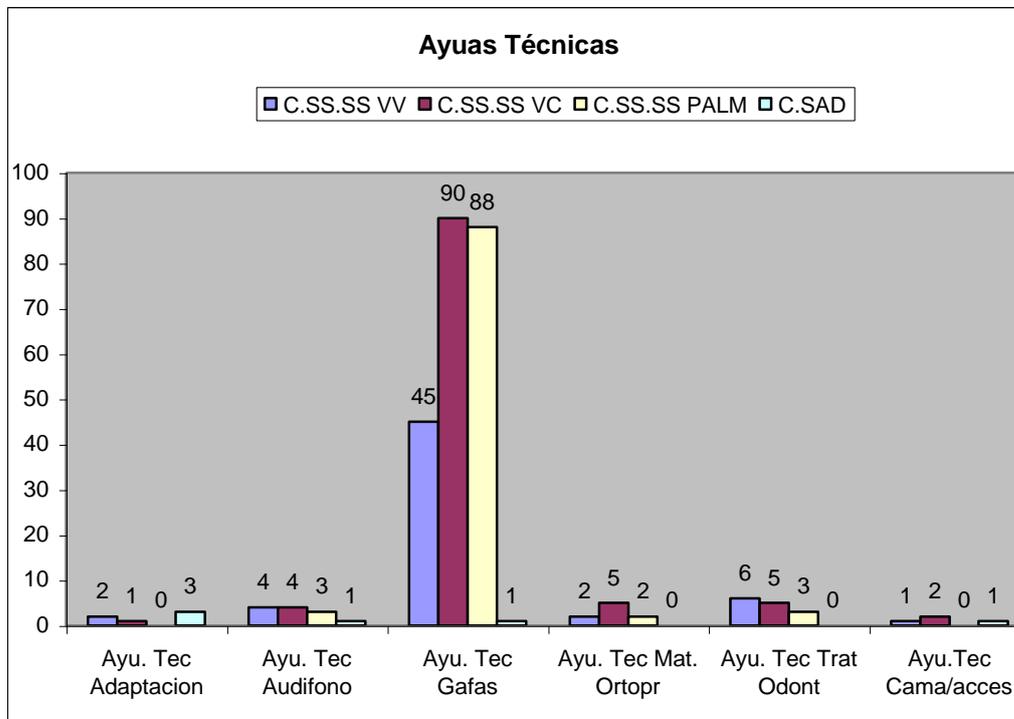
Dentro del Programa de Ayudas Técnicas se incluyen las siguientes categorías de prestaciones:

1. Silla de ruedas
2. Cama articulada/accesorios
3. Gafas/lentes correctoras
4. Tratamiento odontológico
5. Audífono
6. Material Ortoprotésico
7. Eliminación barreras/Adaptación vivienda

Normativa reguladora: Bases aprobadas por Resolución del Ilmo. Sr. Viceconsejero de Asuntos Sociales, núm. 1808, de 29 de abril de 2008, BOME núm. 4501, de 6 de mayo de 2008.

Podrán ser Usuarios del Programa las personas y familias que no puedan hacer frente por medios propios al coste total o parcial de la ayuda técnica solicitada.

Durante este año se han tramitado un total de **270** solicitudes de Ayudas Técnicas. La distribución de las solicitudes por tipo de Ayuda Técnica es la siguiente:



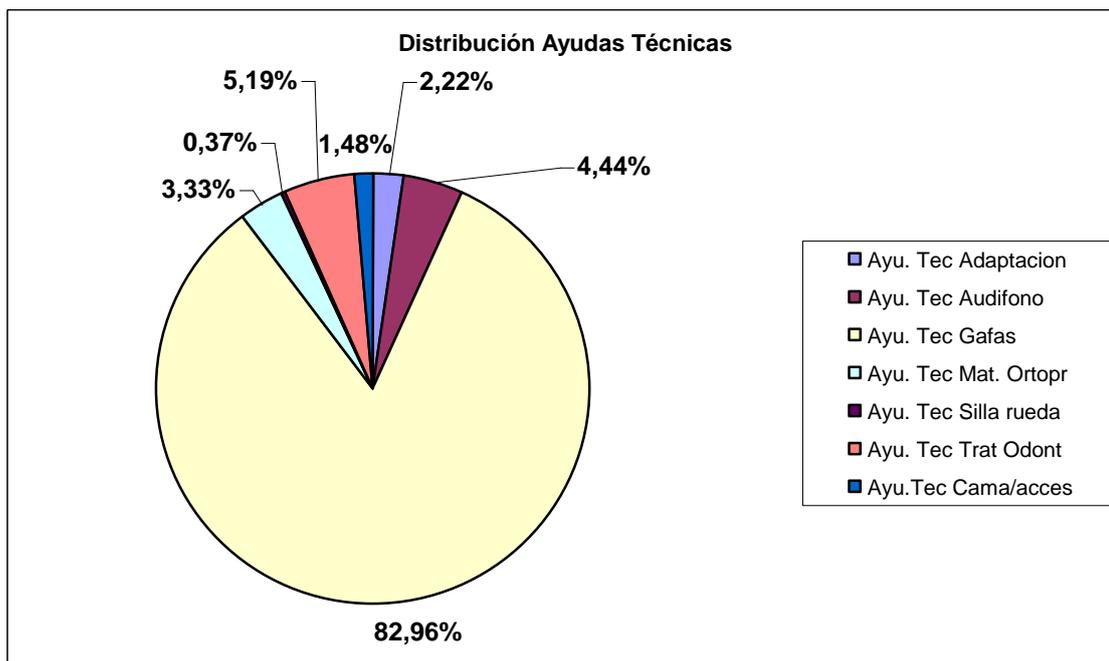
De todas las Prestaciones de Ayudas Técnicas cabe destacar las destinadas a compra de **GAFAS**, pues corresponde al **82,96,01%** (224) del total de solicitudes tramitadas y concediéndose el 83,92% (188).

El resto de las Ayudas Técnicas están distribuidas de la siguiente manera:

- Ayudas Técnicas **Adaptación de Vivienda**: se han tramitado 6 (2,22% de las solicitudes tramitadas de ayudas técnicas) y se han concedido 4 (66,67%).
- Ayudas Técnicas **Audifono**: se han tramitado 12 (4,447% de las solicitudes tramitadas de ayudas técnicas) y se han concedido un total de 9 (75,00%).
- Ayudas Técnicas **Material Ortoprotésico**: se han tramitado 9 (3,33% de las solicitudes tramitadas de ayudas técnicas) y se han concedido 6 (66,67%).
- Ayudas Técnicas para **Silla de Rueda**: Se ha tramitado 1 única solicitud que ha sido denegada.



- Ayudas Técnicas **Tratamiento Odontológico**: se han tramitado 14 (5,19% de las solicitudes tramitadas de ayudas técnicas) y se han concedido 10 (71,43%).
- Ayudas Técnicas **Camas y accesorios**: se han tramitado 4 (1,48% de las solicitudes tramitadas de ayudas técnicas) y se han concedido 3 (75,00%).

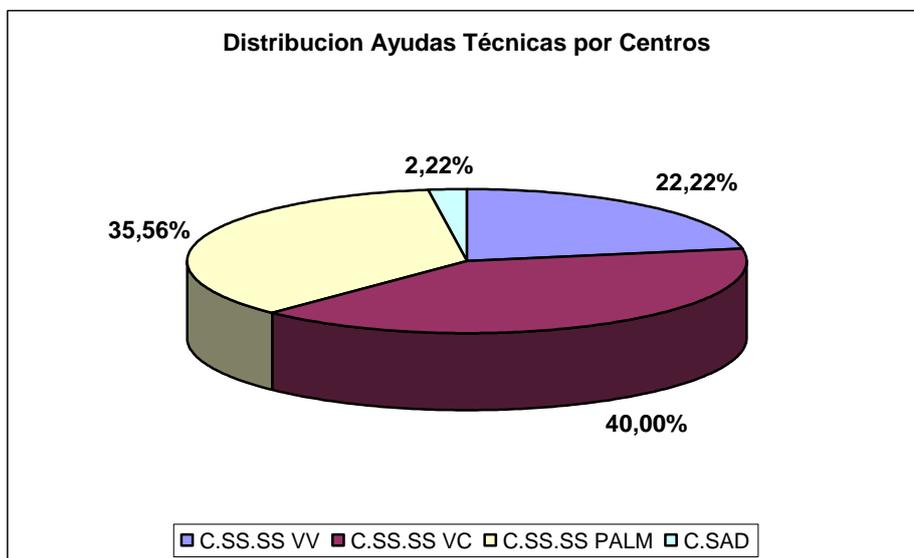


Atendiendo a la distribución de las 270 solicitudes tramitadas por Centro de Servicios Sociales tenemos que:

- **El C.SS.SS Virgen de la Victoria** ha resuelto un total de **60** solicitudes de prestación de AYUDAS TÉCNICAS (**22,22% del total de s. Tramitadas de AYUDAS TÉCNICAS**), de las que han sido concedidas el 75,00% de ellas (45).
- **El C.SS.SS. Virgen del Carmen**, un total de **108** solicitudes de prestación de AYUDAS TÉCNICAS (**40,00% del total de s. Tramitadas de AYUDAS TÉCNICAS**). de las que han sido concedidas el 82,41% de ellas (89)



- El **C.SS.SS. Las Palmeras** ha resuelto **96** solicitudes de prestación de AYUDAS TÉCNICAS (**35,56% del total de s. Tramitadas de AYUDAS TÉCNICAS**). de las que han sido concedidas el 84,38% de ellas (81).
- El Centro **SAD** ha resuelto **6** solicitudes de prestación de AYUDAS TÉCNICAS (**2,22% del total de s. Tramitadas de AYUDAS TÉCNICAS**). de las que han sido concedidas el 83,33% de ellas (5).



AYUDAS TÉCNICAS: En cuanto al número de **beneficiarios** de estas prestaciones durante el año 2016 ha sido **220** con un coste anual de _____ €



3.8. MEDICAMENTOS Y PAÑALES.

Se han atendido a un total de **163** solicitudes de Medicamentos y Pañales. Atendiendo a la distribución por prestación y por Centro de Servicios Sociales tenemos que:

| Solicitudes por C.SS.SS año 2016 | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|------------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | Total mes |
| Medicamentos | 26 | 52 | 47 | 125 |
| Pañales | 11 | 20 | 7 | 38 |
| Total | 37 | 72 | 54 | 163 |

- El C.SS.SS Virgen de la Victoria, ha resuelto un total de **37** solicitudes.
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, ha resuelto un total de **72** solicitudes.
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha resuelto un total de **54** solicitudes.

3.9. BILLETES Y DIETAS DE DESPLAZAMIENTO.

Se han atendido a un total de **52** solicitudes de Dietas de desplazamiento y billetes. Atendiendo a la distribución de las 42 solicitudes y por Centro de Servicios Sociales tenemos que:

| Solicitudes por C.SS.SS año 2016 | | | | |
|----------------------------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| | C.SS.SS. V.V | C.SS.SS. V.C | C.SS.SS. PALM | Total mes |
| Dietas de Desplazamiento | 0 | 16 | 6 | 22 |
| Billetes | 6 | 4 | 8 | 18 |
| Total | 6 | 20 | 14 | 40 |

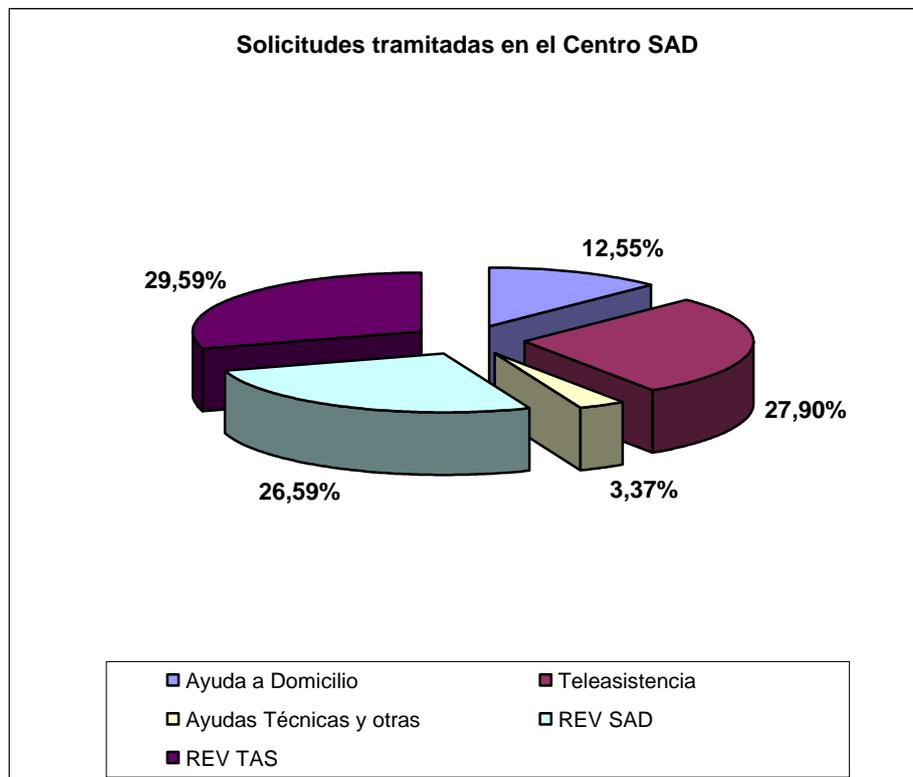
- El C.SS.SS Virgen de la Victoria, ha resuelto un total de **6** solicitudes.
- El C.SS.SS. Virgen del Carmen, ha resuelto un total de **20** solicitudes.
- El C.SS.SS. Las Palmeras ha resuelto un total de **14** solicitudes.



3.10. CENTRO DE ATENCION DOMICILIARIA

Durante este ejercicio se han atendido, desde el Centro de Servicio de Atención a Domicilio, un total de **497 solicitudes**, en concreto:

| AÑO 2016 | CENTRO SAD | | |
|--------------------------------|-------------------|------------|------------------|
| PRESTACION | CONC | DEN | TOTAL SAD |
| <i>Ayuda a Domicilio</i> | 47 | 20 | 67 |
| <i>Teleasistencia</i> | 137 | 12 | 149 |
| <i>Ayudas Técnicas y otras</i> | 14 | 4 | 18 |
| <i>Amp., rev. SAD</i> | 84 | 58 | 142 |
| <i>Amp., rev. /TAS</i> | 68 | 90 | 158 |
| TOTAL | 350 | 184 | 534 |





3.10.1. Servicio de Atención Domiciliaria

La Atención Domiciliaria es un servicio dirigido a individuos y/o familias que necesitan una serie de atenciones de carácter personal, psicosocial, educativo, doméstico y técnico en su domicilio

Normativa específica: Reglamento Regulator del Servicio de Atención Domiciliaria por Decreto de 3165 de 23 de julio, BOME núm. 4003 de 29 de julio de 2003

encaminado al fomento de la convivencia de todos los miembros de las mismas, se puede realizar con carácter puntual o permanente, surgiendo la necesidad cuando una persona no puede realizar su actividad habitual o cuando sufre una crisis personal o familiar.

Los objetivos de este servicio son:

- La prevención de situaciones de deterioro personal y social, favoreciendo la permanencia de los ciudadanos en su medio habitual de vida, evitando internamientos o procurando que estas situaciones no degeneren en procesos irreversibles.
- La colaboración con la familia, en los casos en los que ésta no pueda atender total o parcialmente sus necesidades básicas.
- El apoyo a la persona o personas en situación de crisis, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades y hábitos de vida adecuados.

Las situaciones que pueden dar lugar a la Atención Domiciliaria son las siguientes:

- Que la persona tenga unas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificulten su movilidad dentro del hogar o imposibiliten la realización de las actividades de la vida diaria.
- Que exista una situación de necesidad por causa del aislamiento y/o soledad en la que se encuentra la persona.
- Que la unidad familiar esté incompleta o que exista en la unidad familiar un conflicto en las relaciones o una situación de riesgo.
- Que el presupuesto familiar se maneje inadecuadamente y haya una mala administración del hogar.

El número de usuarios que se han beneficiado del **SAD** durante este año han sido **322 usuarios. Se adjunta memoria anual .**



MEMORIA SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA AÑO 2016

COSTE TOTAL DEL SERVICIO: 1.601.247,89€

PARTICIPACIÓN AYUNTAMIENTO DE MELILLA: 942.743,39 €

PARTICIPACIÓN IMSERSO:..... 658.504,50 €

ATENCIÓN DIRECTA:

- N° DE HORAS PRESTADAS: 20.850,00 (CAM)
62.252,75 + 288* = 62.540,75 (EMPRESA)
- COSTE/HORA:..... 15,42 € /H (EMPRESA)

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: €

- 26 .451 SERV. DE “COMIDAS/CENA SOBRE RUEDAS” (9,00) 238.059 €
- 12 SERVICIOS DE LAVANDERÍA (16,00)..... 192 €
- 1.159 SERVICIOS DE PELUQUERÍA (8,65).....10.025,35 €
- 231 SERVICIOS DE PODOLOGÍA (40,87)..... 9.440,97 €

DATOS DE REGISTRO

| MES | ENTRADAS | ALTAS | BAJAS | CONCEDIDAS | DEN/CERR. | Nº USUARIOS |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------|
| ENERO | 4 | 3 | 6 | 1 | 0 | 273 |
| FEBRERO | 7 | 9 | 3 | 6 | 2 | 276 |
| MARZO | 6 | 9 | 22 | 6 | 1 | 282 |
| ABRIL | 1 | 3 | 10 | 3 | 2 | 263 |
| MAYO | 9 | 2 | 6 | 3 | 0 | 255 |
| JUNIO | 8 | 3 | 2 | 4 | 1 | 252 |
| JULIO | 1 | 4 | 7 | 4 | 1 | 254 |
| AGOSTO | 6 | 2 | 3 | 2 | 1 | 249 |
| SEPTIEMBRE | 7 | 5 | 1 | 5 | 2 | 251 |
| OCTUBRE | 7 | 5 | 2 | 4 | 5 | 255 |
| NOVIEMBRE | 7 | 3 | 3 | 3 | 1 | 256 |
| DICIEMBRE | 9 | 5 | 2 | 6 | 4 | 258 |
| TOTALES: | 72 | 53 | 67 | 47 | 20 | 3124 |



MEDIA DE USUARIOS ATENDIDOS MES.....260,33

Nº TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:..... 322

Nº MEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS:..... 260,33

TABLA 1. TIPOLOGÍA DE USUARIOS.

| | |
|----------------|-----|
| TERCERA EDAD | 278 |
| DISCAPACITADOS | 44 |

GRÁFICO 1.

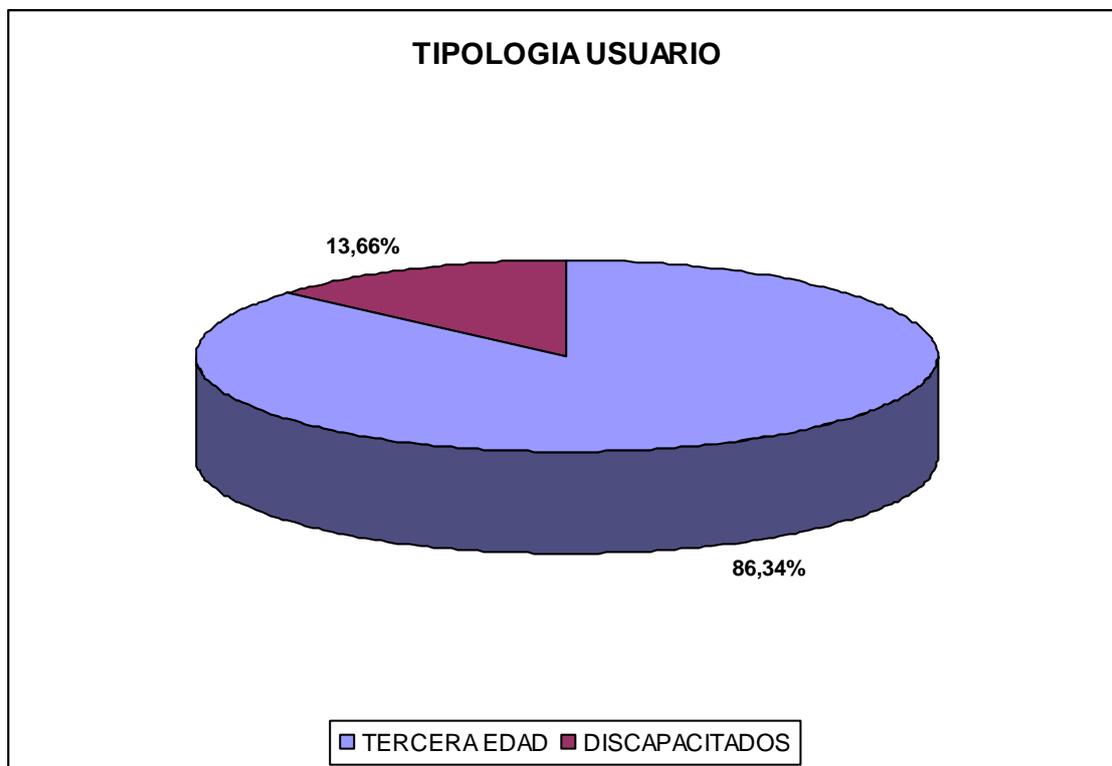


TABLA 2. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SEXO.



| | |
|---------|-----|
| MUJERES | 232 |
| HOMBRES | 90 |
| TOTAL | 322 |

GRÁFICO 2.

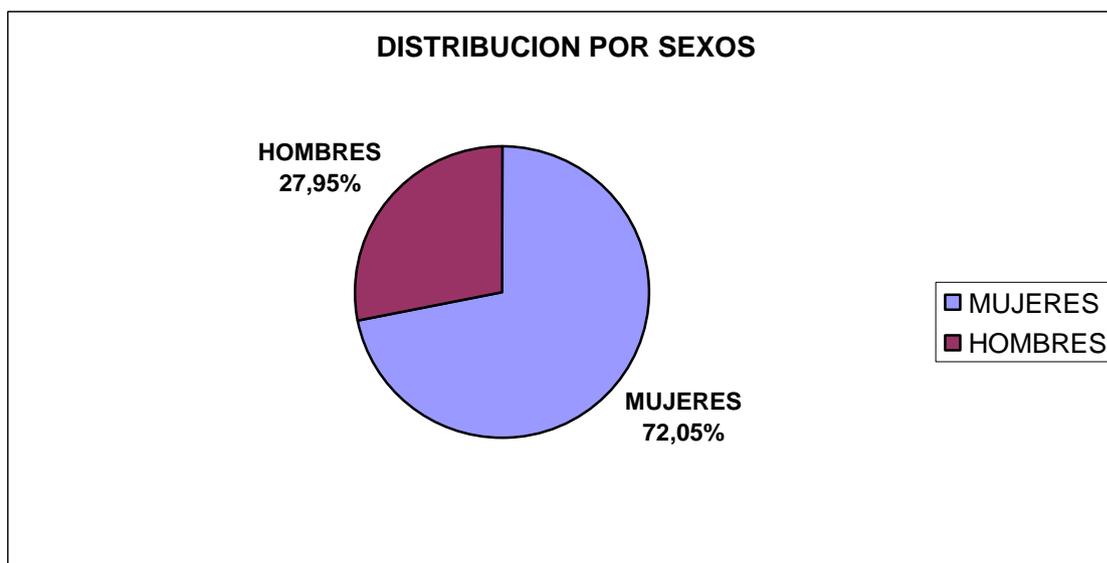


TABLA 3. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR GRUPOS DE EDAD.

| | |
|----------------|-----|
| < 65 AÑOS | 44 |
| > 65 < 80 AÑOS | 79 |
| > 80 AÑOS | 199 |

GRÁFICO 3.

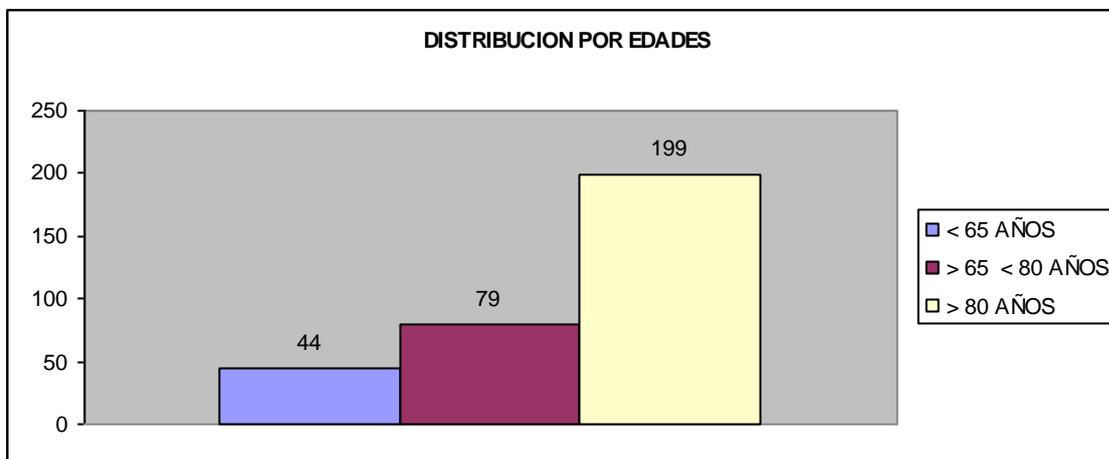


TABLA 4. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR INTERVALOS DE EDAD Y POR SEXO.

| | HOMBRES | MUJERES |
|----------------|---------|---------|
| < 65 AÑOS | 26 | 18 |
| > 65 < 80 AÑOS | 19 | 60 |
| > 80 AÑOS | 45 | 154 |

GRÁFICO 4.

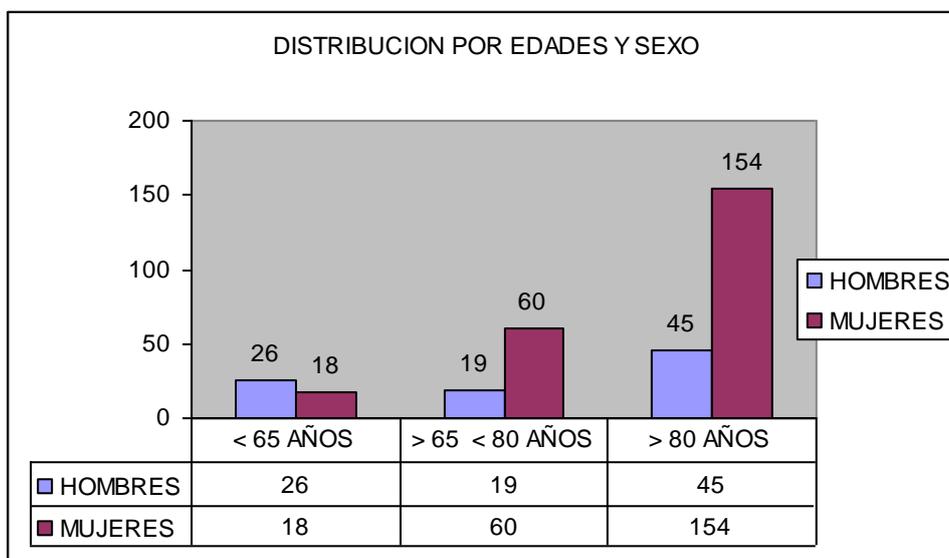




TABLA 5 . INDICES DE COBERTURA.

| | |
|--|-------|
| >65 AÑOS TOTAL POBLACIÓN | 8.545 |
| > 65 AÑOS < 80 AÑOS TOTAL POBLACION ¹ | 6.177 |
| > 80 AÑOS TOTAL POBLACION | 2.368 |
| Datos del Padrón Municipal a fecha 31-12-2016. | |
| >65 AÑOS ATENDIDOS EL EL S.A.D | 278 |
| > 65 AÑOS < 80 AÑOS ATENDIDOS EL EL S.A.D | 79 |
| > 80 AÑOS ATENDIDOS EL EL S.A.D | 199 |
| | |
| RATIO DE COBERTURA >65 AÑOS | 3,25 |
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS < 80 AÑOS | 1,28 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS | 8,40 |

TABLA 6 . INDICES DE COBERTURA POR SEXOS.

TABLA 6.1.- MUJERES.

| | |
|---|-------|
| > 65 AÑOS MUJERES | 4.846 |
| > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS MUJERES | 3.261 |
| > 80 AÑOS MUJERES | 1.585 |
| ¹ Datos del Padrón Municipal a fecha 31-12-2016. | |
| > 65 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 214 |
| > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 60 |
| > 80 AÑOS MUJERES ATEN. SAD | 154 |
| | |
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS MUJERES | 4,42 |



| | |
|---|------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS MUJERES | 1,84 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS MUJERES | 9,72 |

TABLA 6.2.- HOMBRES.

| | |
|--------------------------------|-------|
| > 65 AÑOS HOMBRES | 3.699 |
| > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS HOMBRES | 2.916 |
| > 80 AÑOS HOMBRES | 783 |

¹ Datos del Padrón Municipal a fecha 31-12-2016.

| | |
|--|----|
| > 65 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD | 64 |
| > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD | 19 |
| > 80 AÑOS HOMBRES ATEN. SAD | 45 |

| | |
|---|------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS HOMBRES | 1,73 |
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS < DE 80 AÑOS HOMBRES | 0,65 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS HOMBRES | 5,75 |

3.10.2. Teleasistencia



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

La Teleasistencia Domiciliaria permite que los mayores y personas con discapacidad, que no necesitan de atención permanente y presencial de otras personas, tengan la seguridad de que, ante situaciones de crisis, puedan contactar de

forma inmediata con el centro de atención. También permite contactar con el centro con la única finalidad de charlar y hacer más fácil el vivir o estar solo.

Normativa Específica: Bases del programa aprobadas por Resolución del Ilmo. Sr. Viceconsejero de Asuntos Sociales núm. 3157 de 8 de junio de 2010. BOME núm. 4720 de 11 de junio de 2010

Es un canal de comunicación a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, y con sólo pulsar un botón que llevan puesto, permite entrar en contacto verbal "manos libres", las 24 horas del día y los 365 días del año con un Centro atendido por personal profesional.

Pueden acceder a este servicio de Teleasistencia personas que, por razón de edad, discapacidad u otra circunstancia, se encuentren en situación de riesgo psicosocial o físico, que vivan solas permanentemente o durante gran parte del día, o bien, que aunque convivan con otras personas, éstas presenten similares características de edad o discapacidad.

El número de usuarios que se han beneficiado del Programa de Teleasistencia Domiciliaria ha sido de **813 usuarios** . **Se adjunta memoria anual** .

MEMORIA TELEASISTENCIA DOMICILIARIA AÑO 2016

DATOS ECONOMICOS

El coste máximo del proyecto es de **125.557,28 €.**

- TELEASISTENCIA..... 125.519,78 €.
- DETECTORES..... 37,50 €.

La aportación de IMSERSO es del **40.000,00 €.**

La aportación de La Ciudad Autónoma **85.557,28 €.**

DATOS DEL SERVICIO 2016

| MES | ENTRADAS | ALTAS | BAJAS | CONCED | CER-DEN | Nº FACT | USU | Nº USU TOTAL |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|-----|-----------------|
| ENERO | 7 | 8 | 18 | 9 | 1 | 673 | | 689 |
| FEBRERO | 6 | 9 | 22 | 3 | 2 | 664 | | 680 |
| MARZO | 33 | 11 | 15 | 20 | 3 | 651 | | 669 |
| ABRIL | 14 | 18 | 16 | 10 | 0 | 654 | | 672 |
| MAYO | 17 | 7 | 18 | 12 | 1 | 641 | | 663 |
| JUNIO | 11 | 10 | 5 | 10 | 2 | 631 | | 655 |
| JULIO | 12 | 9 | 11 | 26 | 1 | 630 | | 659 |
| AGOSTO | 7 | 25 | 0 | 7 | 0 | 644 | | 673 |
| SEPTIEMBRE | 7 | 11 | 24 | 9 | 1 | 651 | | 684 |
| OCTUBRE | 15 | 7 | 6 | 16 | 0 | 639 | | 667 |
| NOVIEMBRE | 9 | 15 | 17 | 9 | 1 | 644 | | 676 |
| DICIEMBRE | 17 | 5 | 1 | 5 | 0 | 642 | | 664 |
| Totales: | 155 | 134 | 153 | 136 | 12 | 7764 | | 8051 |

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:..... 813

Nº MEDIO DE USUARIOS ATENDIDOS:..... 670,9

DATOS DE FACTURACION



| | A | B | B/A | C | Usu. List | FACT | DETEC | TOTAL |
|------------|-----|----|-----|---|------------|-----------|-------|------------------|
| ENERO | 617 | 52 | 2 | 3 | 673 | 10.810,30 | 7,5 | 10.817,80 |
| FEBRERO | 609 | 52 | 1 | 3 | 664 | 10.689,13 | 7,5 | 10.696,63 |
| MARZO | 596 | 49 | 3 | 3 | 651 | 10.474,65 | 7,5 | 10.482,15 |
| ABRIL | 600 | 52 | 0 | 2 | 654 | 10.530,22 | 7,5 | 10.537,72 |
| MAYO | 590 | 50 | 0 | 1 | 641 | 10.380,77 | 7,5 | 10.388,27 |
| JUNIO | 583 | 47 | 0 | 1 | 631 | 10.326,50 | 0,0 | 10.326,50 |
| JULIO | 579 | 48 | 1 | 2 | 630 | 10.209,40 | 0,0 | 10.209,40 |
| AGOSTO | 593 | 49 | 0 | 2 | 644 | 10.325,19 | 0,0 | 10.325,19 |
| SEPTIEMBRE | 600 | 49 | 0 | 2 | 651 | 10.336,21 | 0,0 | 10.336,21 |
| OCTUBRE | 590 | 48 | 0 | 1 | 639 | 10.467,75 | 0,0 | 10.467,75 |
| NOVIEMBRE | 593 | 47 | 3 | 1 | 644 | 10.388,48 | 0,0 | 10.388,48 |
| DICIEMBRE | 594 | 47 | 0 | 1 | 642 | 10.581,19 | 0,0 | 10.581,19 |

TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1. Distribución de usuarios por sexo.

| | |
|---------|------------|
| MUJERES | 648 |
| HOMBRES | 165 |
| TOTAL | 813 |

Gráfico 1.

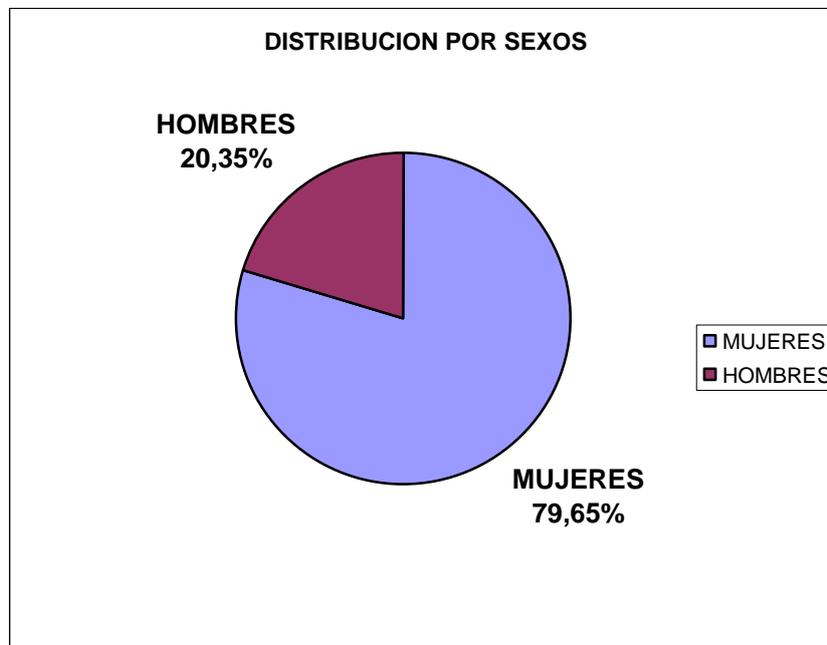


Tabla 2. Distribución de la población por grupos de edad.

| | |
|----------------|-----|
| < 65 AÑOS | 15 |
| > 65 < 80 AÑOS | 275 |
| > 80 AÑOS | 523 |

Gráfico 2.

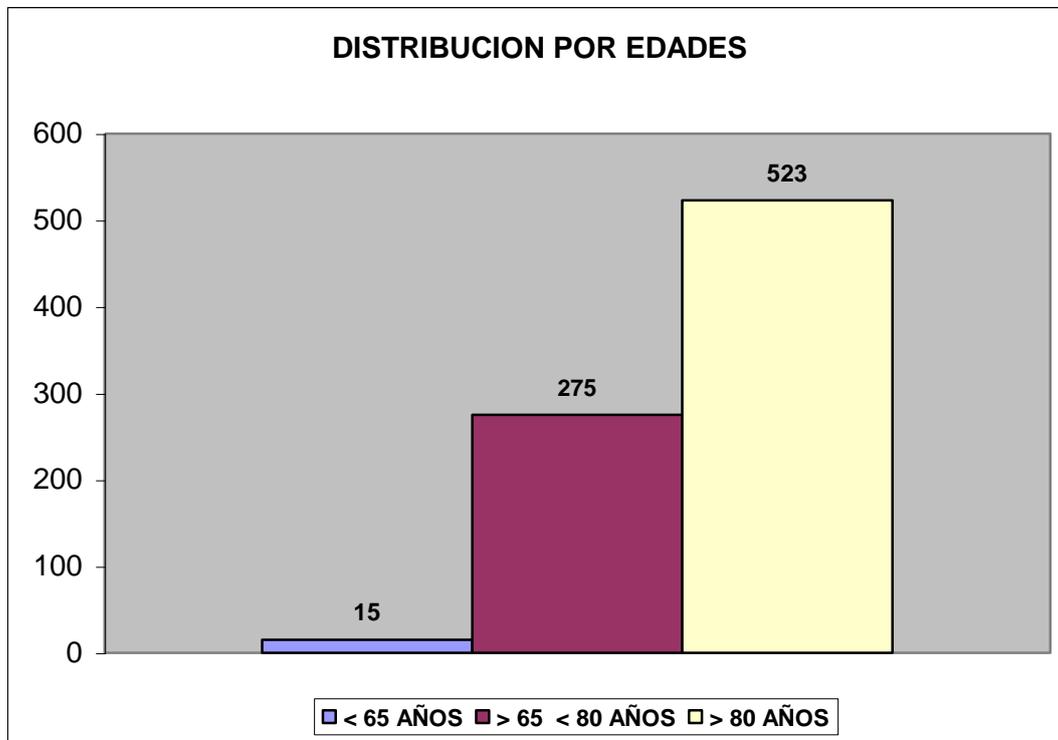


Tabla 3. Distribución por intervalos de edad y por sexo.

| | HOMBRES | MUJERES |
|----------------|---------|---------|
| < 65 AÑOS | 10 | 5 |
| > 65 < 80 AÑOS | 44 | 231 |
| > 80 AÑOS | 111 | 412 |

Gráfico 3.

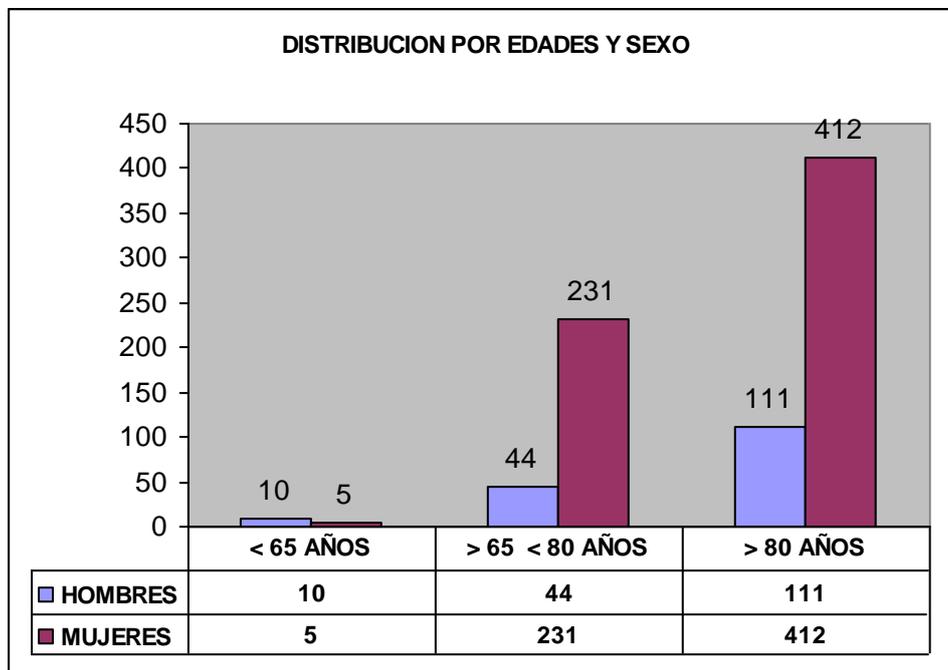


Tabla 4. Índices de cobertura.

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| > 65 AÑOS TOTAL POBLACION | 8545 |
| >65 AÑOS <80 AÑOS TOTAL POBLACIÓN | 6177 |
| > 80 AÑOS TOTAL POBLACION | 2368 |

| | |
|--|------------|
| > 65 AÑOS ATENDIDOS TELEASISTENCIA | 798 |
| >65 AÑOS <80 AÑOS ATENDIDOS TELEASISTENCIA | 275 |
| > 80 AÑOS ATENDIDOS TELEASISTENCIA | 523 |

| | |
|------------------------------|-------------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS | 9,34 |
|------------------------------|-------------|



| | |
|------------------------------|-------|
| RATIO DE >65 AÑOS <80 AÑOS | 4,45 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS | 22,09 |

DATOS DEL PADRÓN MUNICIPAL A FECHA 30/12/2016

Tabla 5.- Índices de cobertura por sexos

Tabla 5.1.- Mujeres

| | |
|-------------------|------|
| > 65 AÑOS MUJERES | 4846 |
| >65 AÑOS <80 AÑOS | 3261 |
| > 80 AÑOS MUJERES | 1585 |

| | |
|---|-----|
| > 65 AÑOS MUJERES ATEN. TEL | 643 |
| > ó =65 AÑOS <80 AÑOS MUJERES ATEN. TEL | 231 |
| > ó = 80 AÑOS MUJERES ATEN. TEL | 412 |

| | |
|--------------------------------------|-------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS MUJERES | 13,27 |
| RATIO DE COBERTURA >65 AÑOS <80 AÑOS | 7,08 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS MUJERES | 25,99 |

DATOS DEL PADRÓN MUNICIPAL A FECHA 30/12/2016

Tabla 5.2.- Hombres



| | |
|-------------------|------|
| > 65 AÑOS HOMBRES | 3699 |
| >65 AÑOS <80 AÑOS | 2916 |
| > 80 AÑOS HOMBRES | 783 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| > 65 AÑOS HOMBRES ATEN. TEL | 155 |
| >65 AÑOS <80 AÑOS ATEN. TEL | 44 |
| > 80 AÑOS HOMBRES ATEN. TEL | 111 |

| | |
|--------------------------------------|-------|
| RATIO DE COBERTURA > 65 AÑOS HOMBRES | 4,19 |
| RATIO DE COBERTURA >65 AÑOS <80 AÑOS | 1,51 |
| RATIO DE COBERTURA > 80 AÑOS HOMBRES | 14,18 |

DATOS DEL PADRÓN MUNICIPAL A FECHA 30/12/2016

4. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

4.1. PROGRAMAS DE MAYORES

4.1.1. CENTRO DE DIA SAN FRANCISCO

4.1.1.1 Introducción

El Centro de Día San Francisco es un establecimiento abierto donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales. Igualmente se procura la realización de actividades tendentes a conseguir unos niveles más avanzados de información, fomento de la participación personal y comunitaria, el estímulo para llevar a cabo acciones de intercambio, de ayuda mutua, ayuda a domicilio y, en general, para la mejora progresiva de la vida.

Cuenta con 70 plazas, en las que en régimen diurno y con un enfoque individualizado, se ofrece una atención integral mediante diferentes tipos de actividades, orientadas a mantener al usuario/a en su entorno durante el mayor tiempo posible.

Cabe destacar que el centro cuenta asimismo con un servicio de comedor, donde los usuarios/as del mismo disfrutan de dos comidas principales (comida y cena), así como un apoyo alimentario de fin de semana.

4.1.1.2 Objetivos.

Entre los objetivos del centro destacan:

- Mejorar la calidad de vida del colectivo al que van dirigidas y como consecuencia, su entorno familiar y social.
- La promoción y la formación de las personas mayores pensionistas, fomentando la convivencia y evitando el aislamiento, desarrollando la creatividad, la memoria y la coordinación óculo-manual.
- Propiciar la ocupación activa de su tiempo de ocio, transformando éste en un tiempo creativo y útil incrementando su bienestar psico-social, promoviendo y realizando actividades, así como la participación en su entorno y en la sociedad en general.
- Fomentar la participación y la asistencia al centro san francisco de asís, con la finalidad de que lo consideren como su lugar de encuentro y de convivencia.
- Potenciar la iniciativa social y el asociacionismo.

- Atender la demanda manifestada por el colectivo al que va dirigido.

4.1.1.3 Destinatarios.

Para beneficiarse de los diferentes servicios del Centro de Día, los mayores deben estar registrados como usuarios en el centro así como estar al corriente de la cuota mensual. Deberán acudir de manera presencial al centro, ya que las diferentes actividades de ocio se realizan en el mismo, en horario de mañana

4.1.1.4 Servicios del Centro.

Los servicios que presta el Centro de Día para Mayores son los siguientes:

- Fomentar la participación de las personas mayores en actividades recreativas y culturales.
- Facilitar y mejorar los hábitos alimenticios.
- Contribuir a la reducción de gastos económicos de las personas mayores.

Por otro lado, el Centro de Día ofrece un servicio de comedor. Éste Comedor Social es una prestación que se concede a las personas mayores registradas en el centro, en situación de riesgo que, por sus características y necesidades socio económicas requieren una atención inmediata que cubra la necesidad básica de alimento.

4.1.1.5 Actividades del Centro.

El centro de día "SAN FRANCISCO DE ASÍS", realiza diferentes actividades fijas socioculturales a lo largo de todo el año. Mensualmente se planifica un calendario de actividades de carácter socio-cultural, teniendo en cuenta las festividades y celebraciones populares de la ciudad

4.1.1.6 Horario y Temporalización de actividades.

Las actividades del centro San Francisco se organizarán en actividades del tipo:

Semanales: taller de manualidades, de modelado, taller de joyería y abalorios, de reciclaje y de memoria. Juegos de salón y de ocio (bingo, parchis, cartas).

Mensuales: celebración de cumpleaños: el último día de mes se celebrarán los cumpleaños que se hayan dado a lo largo de ese mes. Para ello realizarán en cocina una tarta con la que todos los usuarios homenajearemos a los cumpleañoseros del mes.

Trimestrales: realizaremos como mínimo una salida cultural/ocio al mes y participaremos en cada una de las actividades culturales que se plantee desde la Ciudad Autónoma.

Anuales: realizaremos fiestas por el día del abuelo/a, las fiestas patronales, el patrón del centro San Francisco, así como por Navidad.

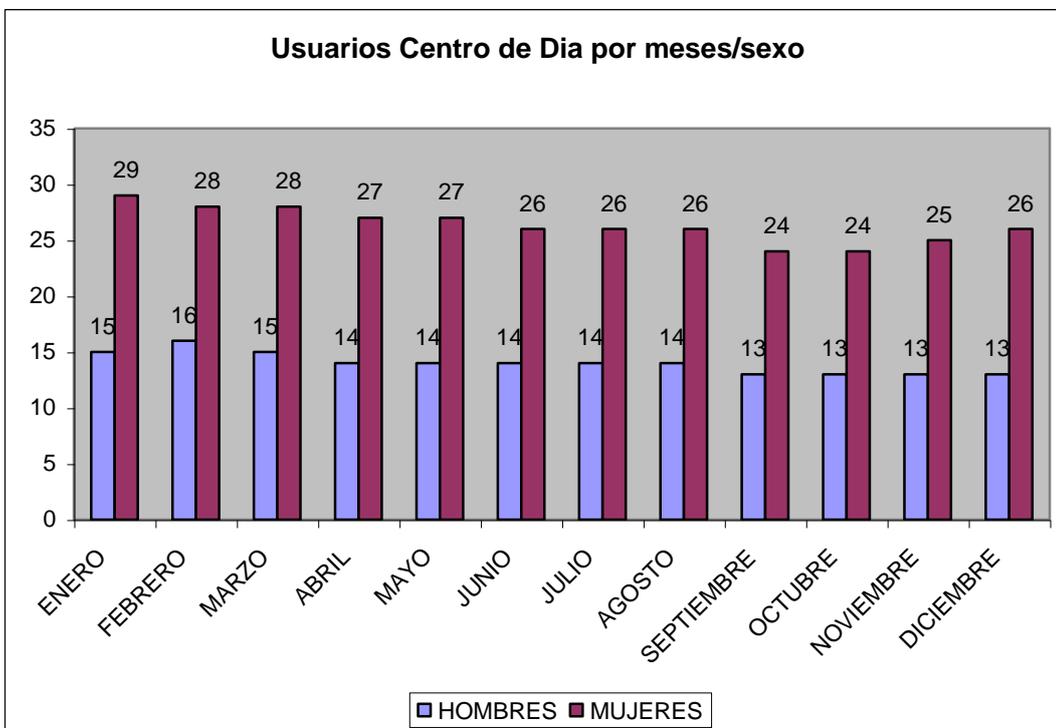
De igual manera el horario de las actividades en el centro San Francisco de Asís será el siguiente:

1. **Actividades:** de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 h
2. **Comedor para mayores:** de lunes a viernes de 13:00 a 14:30 h

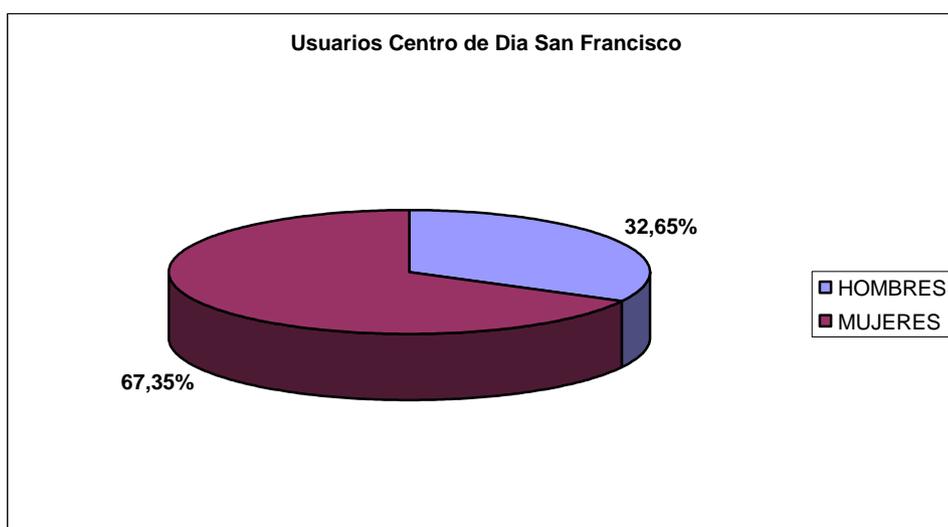
4.1.1.7 Datos de Usuarios.

Los usuarios atendidos en el año 2016, han sido los siguientes:

| | USUARIOS CENTRO DE DIA | | |
|-------------------|-------------------------------|----------------|--------------|
| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| Enero | 15 | 29 | 44 |
| Febrero | 16 | 28 | 44 |
| Marzo | 15 | 28 | 43 |
| Abril | 14 | 27 | 41 |
| Mayo | 14 | 27 | 41 |
| Junio | 14 | 26 | 40 |
| Julio | 14 | 26 | 40 |
| Agosto | 14 | 26 | 40 |
| Septiembre | 13 | 24 | 37 |
| Octubre | 13 | 24 | 37 |
| Noviembre | 13 | 25 | 38 |
| Diciembre | 13 | 26 | 39 |
| Total | 168 | 316 | 484 |



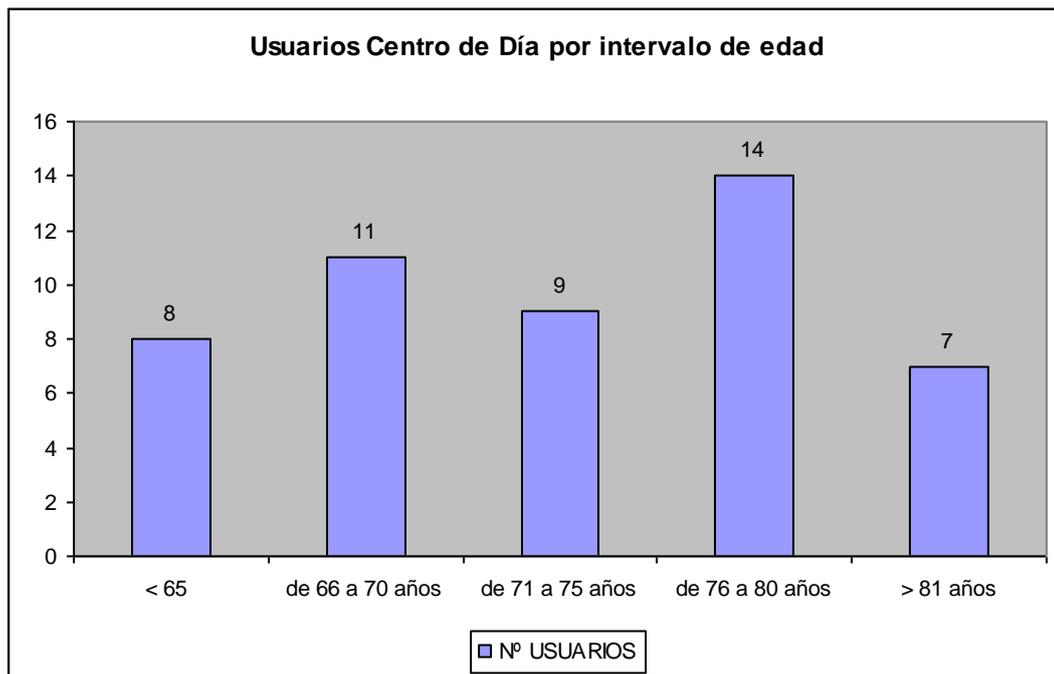
El número de usuarios atendidos sin petición a los largo del año 2016 ha sido de 49, de los que 33 han sido mujeres y 16 hombres.





La tipología de los usuarios por sexo y edad, queda reflejada en el cuadro siguiente:

| Usuarios Centro de Día por intervalos edad/sexo | TOTAL | Hombres | Mujeres |
|--|--------------|----------------|----------------|
| < 65 años | 8 | 4 | 4 |
| de 66 a 70 años | 11 | 3 | 8 |
| de 71 a 75 años | 9 | 3 | 6 |
| de 76 a 80 años | 14 | 4 | 10 |
| > 81 años | 7 | 2 | 5 |
| TOTAL | 49 | 16 | 33 |

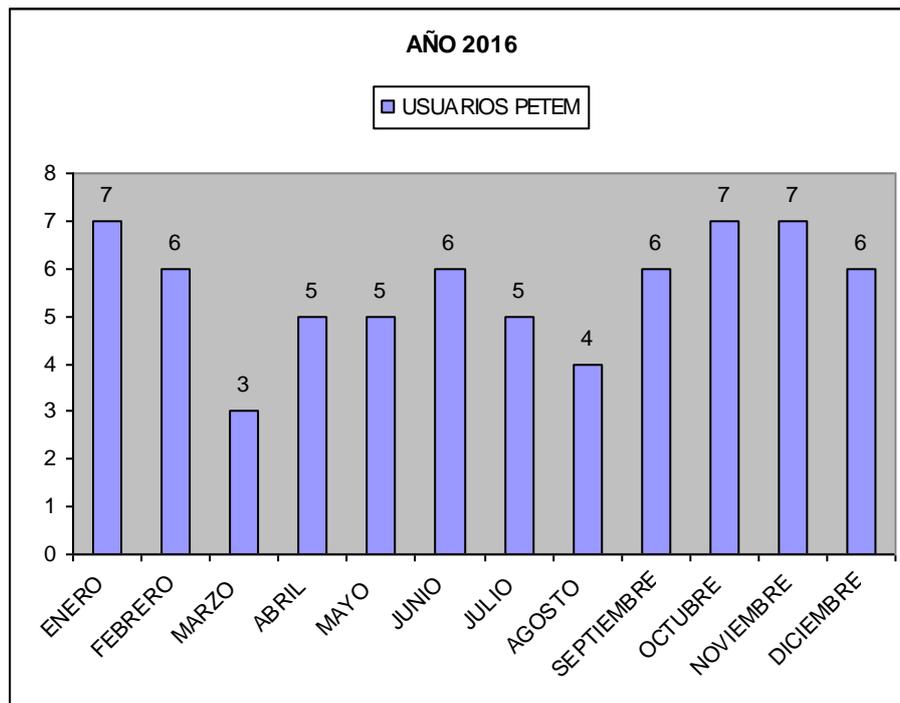


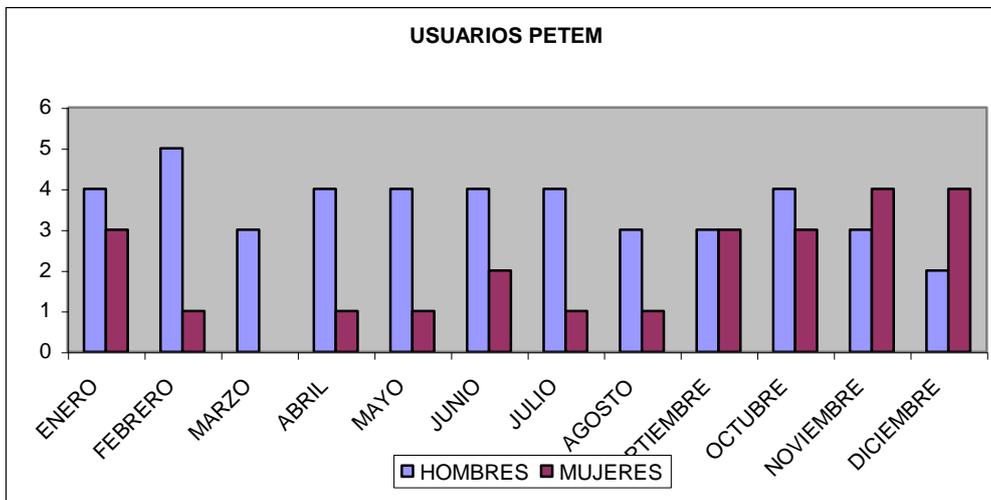
4.1.2. Piso de Estancia Temporal de mayores (Virgen de la Luz)

La distribución mensual de los usuarios del Piso de Estancia Temporal para Mayores se refleja en la siguiente tabla:

| | USUARIOS P.E.T.E.M. | | |
|-------------------|----------------------------|----------------|----------------|
| | HOMBRES | MUJERES | TOTALES |
| Enero | 4 | 3 | 7 |
| Febrero | 5 | 1 | 6 |
| Marzo | 3 | 0 | 3 |
| Abril | 4 | 1 | 5 |
| Mayo | 4 | 1 | 5 |
| Junio | 4 | 2 | 6 |
| Julio | 4 | 1 | 5 |
| Agosto | 3 | 1 | 4 |
| Septiembre | 3 | 3 | 6 |
| Octubre | 4 | 3 | 7 |
| Noviembre | 3 | 4 | 7 |
| Diciembre | 2 | 4 | 6 |
| Total | 43 | 24 | 67 |

En los Gráficos siguientes se muestra la ocupación del Piso por número de ocupante y segregado por sexo





El número de personas alojadas en el Piso de Estancia Temporal para Mayores ha sido de 23 (datos sin repetición), siendo el número anual de pernoctaciones **1.770**.

Tal como se refleja el siguiente cuadro la estancia media por usuario en el año 2016 ha sido de 77 días, siendo la estancia media del usuario antes del alta de 98 días.

| | |
|--|--------------|
| Numero anual de pernoctaciones | 1.770 |
| Media mensual de usuarios | 6 |
| Media mensual de pernoctaciones | 148 |
| Estancia media de usuario(días) | 77 |
| Estancia media usuarios antes de alta o ingreso | 98 |

La Tipología de Usuarios del Piso de Estancia es la siguiente

| | USUARIOS P.E.T.E.M. | | |
|--------------------------|----------------------------|----------------|--------------|
| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| Total Usu/sin rep | 11 | 12 | 23 |

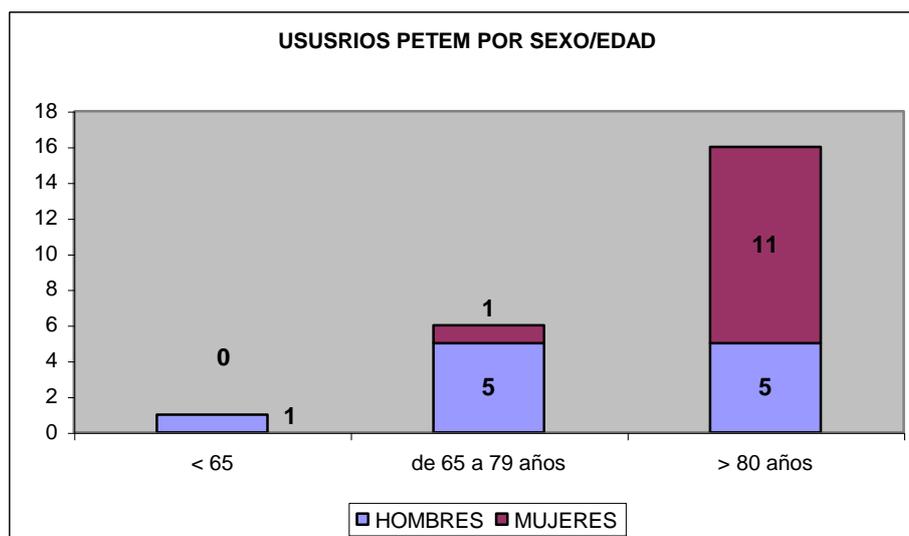


CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social



| | HOMBRES | MUJERES |
|----------------|---------|---------|
| < 65 AÑOS | 1 | 0 |
| > 65 < 80 AÑOS | 5 | 1 |
| > 80 AÑOS | 5 | 11 |





4.1.3. Programa de Subvención al transporte Urbano

Este programa supone un ahorro de 80% sobre la tarifa del transporte colectivo urbano, mediante la tarjeta recargable que facilita la Sociedad Cooperativa Ómnibus de Automóviles de Melilla, previa presentación del carné expedido por la Consejería de Bienestar Social, en los términos establecidos en el Reglamento que lo regula.

Se viene facturando 560 bonos mensuales, cada Bono consta de 60 viajes, el precio del billete en 2015 es de 0,85 €, del cual se subvenciona el 80% y el 20% restante lo aporta el usuario.

Gasto ejecutado en el año 2015: 275.546,88 €

4.1.4. Programa de Apoyo Económico al Cuidado de Personas Mayores (PAEM)

Proporciona a los mayores dependientes una ayuda económica para sufragar los gastos ocasionados en su atención personal en el domicilio.

Gasto ejecutado en el año 2015: 18.560,00 €

Usuarios año 2015: 6 usuarios

4.2. PROGRAMAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

4.2.1. Centro de atención a personas con discapacidad Psíquica “Francisco Gámez Morón”

Tiene como finalidad proporcionar a las personas con discapacidad intelectual apoyos en su proyecto de vida personal, orientadas a la mejora continua de su calidad de vida en diferentes ámbitos: Aseo y cuidados básicos de salud, desarrollo de competencias personales y autodeterminación, comunicación, habilidades sociales y participación en la comunidad.

Objetivos del Centro:

- Favorecer la normalización de las personas con discapacidad intelectual.
- Conseguir hacer su vida lo más “normal” posible. Potenciar el desarrollo personal y social, en cuanto a actividades, comportamientos, etc. Favorecer la calidad de vida de los usuarios, prestándoles la atención necesaria según su grado de discapacidad.
- Apoyar la integración en la vida social del Centro y la comunidad, respetando la propia idiosincrasia de cada individuo, Favorecer la convivencia y adaptación del usuario.
- Apostar por la individualización como medida de base para las finalidades anteriores. Es decir, hay que tener en cuenta las características propias de cada persona. Se trata de desarrollar la personalidad y capacidad de cada individuo dentro de su propio entorno social.

En definitiva es intentar potenciar el desarrollo integral de los usuarios/as del Centro. Para ello es imprescindible trabajar desde una óptica multidisciplinar, incidiendo en el área psicológica, pedagógica, sanitaria, asistencial, familiar y social. Es imprescindible contar con un equipo de profesionales suficientemente preparado y que representen el aspecto multidisciplinar requerido para ofrecer un servicio único e individualizado.

Se pretende establecer una organización funcional interrelacionada entre los servicios del Centro y la habilitación personal y social que precisen los usuarios/as con un objetivo específico, el conseguir una adecuada calidad de vida de las personas usuarias del Centro.

Nº de usuarios: 35 internos y 40 medio pensionistas.

4.2.2. Tarjeta de estacionamiento.

El objetivo es conseguir la integración y participación de las personas con discapacidad en la vida cotidiana, a través de la eliminación de obstáculos que, como la natural dificultad en la búsqueda de estacionamiento, impide este acceso a las actividades de ciudad.

El colectivo de atención son las personas con discapacidad y con problemas de movilidad residentes en Melilla.

| AÑO 2016 | DATOS |
|----------------------------------|--------------|
| Nº DE TARJETAS CONCEDIDAS | 210 |
| Nº DE TARJETAS DENEGADAS | 36 |
| TOTAL | 246 |

| | |
|--------------------------|------------|
| TARJETAS EN VIGOR | 674 |
|--------------------------|------------|

4.2.3. Subvención de plazas en Centros Especializados.

El colectivo de atención son personas con discapacidad que precisan ser ingresadas en centros especializados y que al no existir el recurso en la ciudad, son trasladados a centros en la península, previo informe facultativo que así lo aconseje. También menores tutelados con discapacidad, que al cumplir la mayoría de edad y continuar necesitando de un centro especializado pasa a ser usuario de los servicios sociales.

Relación de Centros Especializados y número de usuarios:

| CENTRO | PLAZAS |
|--|---------------|
| Hospital Psiquiátrico San Francisco De Asís | 26 |
| Clínica El Seranil | 2 |
| Hermanas Hospitalarias | 4 |
| | 32 |

4.2.4. Bono Autoescuela.

El programa consiste en facilitar de Ayuda económica a personas con discapacidad residentes en Melilla que requieran de vehículo adaptado para la obtención del permiso de conducir, regulado en Convenio de Colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y la asociación de Empresarios de Autoescuela.

En el año 2016 no se ha tramitado ninguna solicitud.

4.2.4. Bono Taxis.

Ayudas individuales para personas con discapacidad afectadas de graves dificultades de movilidad cuyo objetivo es facilitar el uso de medios de transporte accesibles a personas con discapacidad física, gravemente afectadas en su movilidad y que, por razón de su discapacidad, no puedan utilizar los transportes públicos colectivos de la ciudad.

Se trata de la concesión de una ayuda económica que, en forma de bonos (valor de cada bono 2 €), facilite a las personas beneficiarias la utilización del servicio de taxis adaptados para sus desplazamientos personales.

Nº USUARIOS EN 2016: 5 usuarios

4.2.5. Curso de Formación en Jardinería para Enfermos Mentales

La granja escuela “ Gloria Fuertes” atiende las necesidades formativas y terapéuticas de colectivos en riesgo de exclusión social, adaptando programas de jardinería y viverismo, así como formación y orientación laboral, habilidades sociales y alfabetización.

Este curso va destinado a personas con enfermedades mentales, mayores de edad y residentes en Melilla y los usuarios viene derivados por los facultativos de la Unidad de Salud Mental de Melilla.

En el año 2016 el número de usuarios de los cursos ha sido de 14

4.3. GRANJA ESCUELA GLORIA FUERTES (ANEXO 1)

En el año 1999 nace este centro con la vocación de atender las necesidades formativas y terapéuticas de colectivos en riesgo de exclusión social, utilizando como principal argumento el medio natural. Su primera ubicación fue la “Antigua Huerta Carillo y Navarro”, disponiendo de 5.500 m² de espacios adaptados.

En marzo de 2012 se produce el traslado a la segunda fase del Parque Forestal Juan Carlos I, donde hoy nos encontramos, contando con una superficie aproximada de 37.000 m² en la que se ubican nuestros establos, caballerizas y picadero, jardines terapéuticos, aviario, huertos, salón de actos, aularios, invernaderos, etc, desarrollando en horario de mañana y tarde todas las actividades diseñadas para los distintos programas llevados a cabo durante el año.

El Centro, y las actividades desarrolladas en el mismo, constituye en sí un espacio de convivencia entre las diferentes culturas que son, como no podía ser de otra manera, un reflejo de la diversidad cultural de nuestra ciudad y, todo ello, a través del desarrollo de actividades relacionadas con la agricultura, jardinería, ganadería y el medioambiente.

5. CONVENIOS MINISTERIOS

La Dirección General de Servicios Sociales tiene suscritos durante el año 2016, la siguiente relación de Convenios con el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad.

| DENOMINACION | APORT. MINISTERIO |
|---|----------------------|
| 5.1. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES | 236.068,65 |
| 5.2. PLAN DE DESARROLLO GITANO | 2.062,50 |
| 5.3. GAMEZ MORON | 490.000,00 |
| 5.4. SUBV. NOM. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL | 2.000.000,00€ |
| 5.5. LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL | 1.000.000,00€ |
| 5.6. AYUDA A DOMICILIO | 586.804,25€ |
| 5.7. TELEASISTENCIA | 40.000,00€ |
| | 4.354.935,40 € |

5.1. PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

El Plan concertado para el desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales de Corporaciones locales es un programa que se desarrolla desde la cooperación y la concertación de las administraciones General del Estado, autonómica y local.

El Plan concertado tiene como finalidad la garantía de los derechos que, en materia de servicios sociales, han de tener todos los ciudadanos y ciudadanas, españoles, con independencia de su ubicación territorial.

Las prestaciones básicas, con sus correspondientes contenidos, son las siguientes:

Información y orientación

Supone garantizar el derecho de la población (es decir, las personas, grupos e instituciones) de disponer de medios para conocer tanto los derechos que pudieran corresponderles así como los recursos sociales existentes para dar respuesta a las necesidades socialmente reconocidas como objeto de protección social.

Apoyo a la unidad de convivencia y ayuda a domicilio

Da cobertura a la necesidad de la ciudadanía de disponer de unas condiciones básicas en su propio medio de convivencia, para desarrollar su autonomía potencial y alcanzar un mayor grado de realización personal y social en su entorno más próximo, desde una perspectiva integral y normalizada.

Alojamiento alternativo

Responde a la necesidad de todas las personas de disponer de un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar los aspectos más elementales de la convivencia social.

Actuaciones específicas de prevención e inserción social

Este conjunto de actuaciones responde a la necesidad de prevenir la marginación y sus causas, y lleva a cabo procesos de participación e integración de las personas y colectivos más desfavorecidos.

Actuaciones destinadas al fomento de la solidaridad: cooperación social

Estas actuaciones potencian la solidaridad y fomentan la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad.

Las actuaciones de fomento de la solidaridad constituyen asimismo un complemento necesario para una mayor efectividad de las cuatro prestaciones antes descritas.

Los datos de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales se recogen en los **puntos 2 y 3** de la presente Memoria

5.2. PLAN DE DESARROLLO GITANO

Con el fin de atender las necesidades de los grupos gitanos más desfavorecidos y promover el desarrollo del Pueblo gitano, en el marco de los compromisos asumidos por el Gobierno en, la Estrategia para la Inclusión de la población gitana en España 2012-2020-Plan Operativo 2014-2016, en el Plan Nacional para la Inclusión Social 2013-2016 y en la Recomendación de la Comisión Europea de 20 de febrero de 2013, «Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas», el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad la Ciudad de Melilla cofinancian el programa de intervención socio-educativa con menores de la Comunidad Gitana de Melilla siendo la aportación del Ministerio de 2.062, 50€ y la de

la Ciudad Autónoma de Melilla **10.000,00€**, aunque sólo se justifica al Ministerio la cantidad de 1.375,00€

Los datos del Programa vienen recogidos en el apartado **4.4.2.** de la memoria, así como en el punto **7.3.**

5.3. GAMEZ MORON

Gestión del Servicio Público para la Asistencia especializada y atención Básica a personas con discapacidad intelectual gravemente afectadas a través del CAMP “Francisco Gamez Morón”, en régimen Residencial (40 plazas) y tratamiento ambulatorio o Centro de día (40 plazas)

5.4. SUBV. NOMINATIVA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES EN MATERIA DE ASISTENCIA SOCIAL

Los programas y actividades justificados a través de la Subvención nominativa son los siguientes:

- 5.4.1.** Convenio de colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y el Centro Asistencial de Melilla para la regulación de la parte de la subvención nominativa prevista en los presupuestos generales de la Ciudad Autónoma destinada a financiar plazas de residentes mayores en el Centro. **660.000,00€**
- 5.4.2.** Gestión del Servicio Público para la Asistencia especializada y atención Básica a personas con discapacidad intelectual gravemente afectadas a través del CAMP “Francisco Gamez Morón”, en régimen Residencial (40 plazas) y tratamiento ambulatorio o Centro de día (40 plazas) **669.000,00€**
- 5.4.3.** Financiación de plazas para personas con discapacidad (Enfermos mentales) en Centros Psiquiátricos de la Península. **465.000,00€**
- 5.4.4.** Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl en España Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas mayores, a través de un piso de estancia temporal para mayores. Cantidad: **156.000,00€**



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

5.4.5. Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Melilla (AFAL Melilla) para el mantenimiento de 14 plazas en el Centro de Día. Cantidad: **50.000,00€ €**

5.5. LUCHA CONTRA LA POBREZA INFANTIL

Las prestaciones justificadas en el Programa de Lucha contra la Pobreza Infantil son:

5.5.1. Programa de Intervención Social con Necesitados de Caritas.

Los datos del Programa de Intervención Social con necesitados se recogen en el apartado 3.9.3 de la presente Memoria

5.5.2. Ingreso Melillense de Integración y Prestación Básica Familiar.

Los datos del IMI y el PBF se recogen en el apartado 3.1 y 3.2 de la presente Memoria

5.5.3. Punto de encuentro familiar.

5.6. AYUDA A DOMICILIO

Los datos del Servicio de Ayuda a Domicilio se recogen en el apartado **3.10.1** de la presente Memoria

5.7. TELEASISTENCIA

Los datos del Servicio de Ayuda a Domicilio se recogen en el apartado **3.10.2** de la presente Memoria



6. CONVENIOS ENTIDADES

6.1. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES CONCURRENCIA COMPETITIVA

| ENTIDAD | PROGRAMA | CANTIDAD |
|--|---|-------------------|
| A. AUTISMO MELILLA | Intervención con caballos | 19.584,00 € |
| SOCIEDAD SAN VICENTE PAUL- VIRGEN DE LA LUZ | FAMILIAS Y VOLUNTARIADO | 6.870,00 € |
| Asociación cuenta con nosotros Enfermedades raras | Formación, Jornada formativa, Curso volunta | 3.500,00 € |
| FUND. SOCIOCULTURAL Y DEPORTIVA DE LA FED MELILLENSE DE FUTBOL | Taller Prevención dela dependencia | 7.780,00 € |
| MELILLARTE | Atención socioeducativa desde la familia | 2.400,00 € |
| ASOCIACION PROYECTO ALFA COLEGIO LA SALLE | Alfabetización Mujeres Adultas | 3.735,00 |
| CERMI | Mantenimiento y actividades | 2.880,00 € |
| MELILLA ACOGE | PROGR. ATENCION INMIGR | 13.820,00 € |
| MOVIMIENTO POR LA PAZ | talleres INTERCULTURALIDAD | 4.720,00 € |
| PARROQUIA SAN AGUSTIN | Mantenimiento y actividades | 13.000,00 € |
| RED EUROPEA CONTRA LA POBREZA | FOMENTO VOLUNTARIADO | 1.960,00 € |
| TEAMA (Asociación trastorno del espectro Autista) | Mantenimiento y actividades | 21.820,68 € |
| VOLUNTARIO AT. AL MAYOR | Mantenimiento y actividades | 3.081,50 € |
| | | 105.151,18 |
| | | € |



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

- *“Convenio de colaboración con la Sociedad San Vicente de Paúl-Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas Mayores, a través de un piso de estancia temporal para mayores”.*

Actividades: atención individualizada de cada acogido en el Piso: alimentación, higiene, gestiones y acompañamiento en las salidas al exterior necesarias, gestión de la asistencia médica y farmacéutica que requieran lo usuarios, así como administración de la medicación y todas aquellas que se requieran para el buen funcionamiento del servicio prestado.

Nº de plazas: 6

Presupuesto año 2013: 185.484,00 €

Usuarios año 2013: 17 usuarios

- *“Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y Centro Asistencial de Melilla para la regularización de la parte de la subvención nominativa prevista en los Presupuestos Generales de la Ciudad Autónoma de Melilla destinada a financiar 21 plazas de residentes mayores en el centro”.*

Presupuesto año 2013: 537.163,20 €.

- *“Convenio entre la Ciudad Autónoma de Melilla y Centro Asistencial de Melilla para la cofinanciación de 90 plazas de residentes mayores en el centro pertenecientes al concierto de plazas existente entre esta entidad y el IMSERSO”.*

Presupuesto año 2013: 734.637, 80 €.

- *“Convenio de Colaboración entre la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias de Melilla para el mantenimiento de 14 plazas en el Centro de Día.” “Addenda de modificación del Convenio de fecha 3 de septiembre de 2013”*

Presupuesto año 2013: 30.416,52 € y 18.157,00 € para la adquisición de vehículo adaptado

Usuarios año 2013: Aproximadamente 15 usuarios

- *“Convenio de Colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad y la Comunidad Israelita de Melilla para el desarrollo del Programa de la mejora de la atención alimentaria para el cumplimiento del rito religioso judío a usuarios de los*



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

servicios sociales de este credo con problemas de movilidad y/o en riesgo de exclusión social.”

Presupuesto año 2013: 30.000,00 €

Usuarios 2013: 6

Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y Cáritas Diocesana de Málaga Interparroquial de Melilla para la ejecución del programa Apoyo al Alquiler y Gastos de Vivienda “Intervención Social con Necesitados

Ficha de los Convenios de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la asociación sin animo de lucro maestros extraescolares para la integración (MEPI) para el desarrollo de los programas de:

- *Gestión y animación de la Ludoteca Patio Sevilla.*
- *Gestión y animación de la Ludoteca Hércules Patio Sevilla.*
- *Gestión y animación de la Ludoteca Hércules Pinares.*
- *Gestión y animación de la Ludoteca Hércules Cañada de Hidum.*

Ficha de los Convenios de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la asociación sin animo de lucro maestros extraescolares para la integración (MEPI) para el desarrollo de los programas de:

- *Educación y familia para la formación e integración de padres y madres, Patio Sevilla*
- *Educación y familia para la formación e integración de padres y madres”, Hercules*
- *Educación y familia para la formación e integración de padres y madres, Cañada de Hidum*
- *Informática básica para el fomento de la integración, Patio Sevilla*

Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la asociación sin animo de lucro maestros extraescolares para la integración (MEPI) para la ejecución de un programa “intervención socio-educativa con menores de la Comunidad Gitana de Melilla (apoyo extraescolar)



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

Ficha del Programa de colaboración para el desarrollo de la atención integral sobre mujeres y niños en barrios con riesgo de exclusión, a desarrollar por la Asociación Mujeres Vecinales.

5. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl “Virgen de la Luz” para el desarrollo del programa “Asistencia Social con Familias desfavorecidas.

6. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y Cáritas Diocesana de Málaga Interparroquial de Melilla para la ejecución del programa “Erradicación de la Pobreza.

7. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl para el desarrollo del programa de Albergue de transeúntes y mujeres socialmente desfavorecidas.

8. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y Religiosas María Inmaculada para la ejecución de un programa de “Formación par mujeres inmigrantes; Empleadas de Hogar”.

9. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y ASPANIES-FEAPS para el desarrollo de un centro ocupacional.

10. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Comunidad Israelita de Melilla para el desarrollo del Programa de “Mejora de la atención alimentaria para el cumplimiento del rito religioso judío a usuarios de los servicios sociales de este credo con problemas de movilidad y/o en riesgo de exclusión social”.



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Bienestar Social

11. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y el Voluntariado Cristiano de Prisiones de Melilla para el mantenimiento de pisos de acogida y desarrollo de proyectos y actividades con los reclusos y exreclusos del Centro Penitenciario de Melilla y sus familiares.*

12. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Fundación tutelar FUTUMELILLA para el mantenimiento de la sede de la Fundación.*

13. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación de Sordo de Melilla para el desarrollo de la accesibilidad a la sociedad de la información a través de la difusión de un programa de información accesible dirigida a la población sorda de Melilla a través de TV.*

14. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y el Centro Asistencial de Melilla para la regulación de la parte de la Subvención nominativa prevista en los presupuestos generales de la Ciudad Autónoma de Melilla destinada a financiar 21 plazas de residentes mayores en el Centro.*

15. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y el Centro Asistencial de Melilla para la cofinanciación complementaria e 90 plazas de residentes mayores en el centro pertenecientes al concierto de plazas existentes entre esa entidad y el IMSERSO.*

16. *Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Sociedad San Vicente de Paúl en España Conferencia Virgen de la Luz de Melilla para el desarrollo del programa de atención integral a personas mayores, a través de un piso de estancia temporal para mayores.*



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

17. Ficha del Convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social y Sanidad de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación de Familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Melilla (AFAL Melilla) para el mantenimiento de 14 plazas en el Centro de Día



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Bienestar Social

ANEXO 1. MEMORIA GRANJA-ESCUELA GLORIA FUERTES.

ANEXO 2. MEMORIA CENTRO GAMEZ MORON