

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS: E. C. PARTY 2016**  
**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES**  
**CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **EC PARTY 2016** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2016.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	72	48,0	48,0	48,0
	Masculino	78	52,0	52,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	3	2,0	2,0	2,0
	14	7	4,7	4,7	6,7
	15	9	6,0	6,0	12,7
	16	9	6,0	6,0	18,7
	17	14	9,3	9,3	28,0
	18	19	12,7	12,7	40,7
	19	14	9,3	9,3	50,0
	20	10	6,7	6,7	56,7
	21	9	6,0	6,0	62,7
	22	13	8,7	8,7	71,3
	23	8	5,3	5,3	76,7
	24	8	5,3	5,3	82,0
	25	4	2,7	2,7	84,7
	26	6	4,0	4,0	88,7
	27	2	1,3	1,3	90,0
	28	1	,7	,7	90,7
	29	7	4,7	4,7	95,3
	30	3	2,0	2,0	97,3
	31	1	,7	,7	98,0
	33	2	1,3	1,3	99,3
	Perdido	1	,7	,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE EC PARTY** con un valor de **9,40** sobre 10.

#### Estadísticos descriptivos de *EC PARTY*

	<i>N</i>	<i>Media</i> <i>(Del 1 al 10)</i>
Organización del Evento	140	9,12
Materiales entregados	137	9,14
Horarios del evento	142	9,34
Accesibilidad a las instalaciones	136	9,18
Lugar donde se celebra el Evento	148	9,08
Seguridad del Evento	143	9,14
Duración del evento	144	9,14
<b>Nivel de Calidad del Evento</b>	<b>132</b>	<b>9,40</b>
Zona de competición	135	9,32
Zona de competición 2	127	9,38
Zona de compras	134	9,36
Torneo League of Legends	136	9,22
Torneo Amiibo	134	9,38
Torneo Xwing	136	9,26
Oculus Rift	136	9,14
Torneo Warhammer	132	9,22
Torneo Retro Arcade	128	9,34

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2016			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
<b>Organización del Evento</b>	99,2	0	0,8	100
<b>Materiales entregados</b>	98,5	0	1,5	100
<b>Horarios del evento</b>	99,3	0	0,7	100
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	100	0	2,2	97,8
<b>Lugar donde se celebra el Evento</b>	97,3	0	2,7	100
<b>Seguridad del Evento</b>	99,3	0	0,7	100
<b>Duración del evento</b>	94,5	2,8	2,8	97,3
<b>Nivel de Calidad del Evento</b>	97	0	3	100
<b>Zona de competición</b>	99,3	0	0,7	100
<b>Zona de competición 2</b>	100	0	0	100
<b>Zona de compras</b>	99,3	0	0,7	100
<b>Torneo League of Legends</b>	98,5	0	1,5	100
<b>Torneo Amiibo</b>	99,3	0	0,7	100
<b>Torneo Xwing</b>	100	0	0	100
<b>Oculus Rift</b>	97,1	0	2,9	100
<b>Torneo Warhammer</b>	98,5	0,8	0,8	99,3
<b>Torneo Retro Arcade</b>	97,7	0	2,3	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.