CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DEL CURSO RED FORMA 2014: PEQUEJUEGOS
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme al 3º Eje: "**Transparencia y participación ciudadana**" del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015)**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **PEQUEJUEGOS 2014** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes. Viceconsejería de Juventud de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven y adulta de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2014.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 17** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio de los Pinares	1	5,9	5,9	5,9
	Barrio de La Libertad	1	5,9	5,9	11,8
	Barrio Virgen de la Victoria	2	11,8	11,8	23,5
	Barrio Isaac Peral	1	5,9	5,9	29,4
	Barrio Hipódromo	2	11,8	11,8	41,2
	Barrio de Alfonso XIII	3	17,6	17,6	58,8
	Barrio Industrial	2	11,8	11,8	70,6
	Cabrerizas	2	11,8	11,8	82,4
	Barrio Héroes de España	3	17,6	17,6	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	17	100,0	100,0	100,0

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18	1	5,9	5,9	5,9
	19	1	5,9	5,9	11,8
	20	3	17,6	17,6	29,4
	21	1	5,9	5,9	35,3
	22	1	5,9	5,9	41,2
	23	2	11,8	11,8	52,9
	24	2	11,8	11,8	64,7
	25	1	5,9	5,9	70,6
	26	1	5,9	5,9	76,5
	29	1	5,9	5,9	82,4
	34	1	5,9	5,9	88,2
	35	2	11,8	11,8	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el ***NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE PEQUEJUEGOS*** con un valor de **9,76** sobre 10.

Estadísticos descriptivos de *PEQUEJUEGOS*

	N	*Media (Del 1 al 10)*
El curso ha alcanzado sus objetivos	**17**	**10,00**
Organización del curso	**17**	**9,76**
Duración del curso	**17**	**7,29**
Material Didáctico	**17**	**9,18**
Calidad, en general, del curso que ha realizado	**17**	**9,76**
Claridad expositiva del formador	**17**	**9,88**
Dominio de conocimientos del formador	**17**	**9,88**
Utilidad de los materiales entregados por el formador	**17**	**9,65**
Consecución de objetivos por parte del formador	**17**	**9,88**
Accesibilidad a las instalaciones	**17**	**8,47**
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	**17**	**7,53**
Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil	**16**	**8,25**
Trato del personal de la Oficina	**16**	**8,75**
Efectividad del servicio prestado en la Oficina	**16**	**8,38**
Nivel de Calidad de la Oficina de Información Juvenil	**16**	**8,75**

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2014			
	SATISFECHOS[1]	INSATISFECHOS[2]	CONFORME[3]	CONFORMIDAD TOTAL[4]
El curso ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización del curso	100	0	0	100
Duración del curso	53,0	17,7	29,4	82,4
Material Didáctico	50,0	50,0	0	50,0
Calidad, en general, del curso que ha realizado	100	0	0	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	100	0	0	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	100	0	0	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	76,4	5,9	17,6	94,1
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc...)	64,7	17,7	17,6	82,3
Accesibilidad a la Oficina de Información Juvenil	81,3	12,5	6,3	87,5
Trato del personal de la Oficina	81,2	0	18,8	100
Efectividad del servicio prestado en la Oficina	75,0	6,3	18,8	100
Nivel de Calidad de la Oficina de Información Juvenil	77,5	0	12,5	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

[1] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.
[2] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.
[3] Conforme: Es el valor regular
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.