

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS: EC PARTY 2015  
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de las bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del Evento Juvenil **EC PARTY 2015** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deporte. Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población Joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 6 al 8 de marzo.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 151 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICA

### EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	12	1	,7	,7	,7
	13	3	2,0	2,0	2,7
	14	3	2,0	2,0	4,7
	15	3	2,0	2,0	6,7
	16	15	9,9	10,1	16,8
	17	17	11,3	11,4	28,2
	18	23	15,2	15,4	43,6
	19	22	14,6	14,8	58,4
	20	10	6,6	6,7	65,1
	21	13	8,6	8,7	73,8
	22	11	7,3	7,4	81,2
	23	10	6,6	6,7	87,9
	24	5	3,3	3,4	91,3
	25	5	3,3	3,4	94,6
	26	3	2,0	2,0	96,6
	27	1	,7	,7	97,3
	28	1	,7	,7	98,0
	31	1	,7	,7	98,7
	37	1	,7	,7	99,3
47	1	,7	,7	100,0	
	Total	149	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		151	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	17	11,3	11,5	11,5
	Masculino	131	86,8	88,5	100,0
	Total	148	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,0		
Total		151	100,0		

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



### **3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS**

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, **el NIVEL DE CALIDAD DEL EC PARTY 2015** tiene un valor de **7,41** sobre 10.

	<b>N</b>	<b>MEDIA</b>
[ORGANIZACIÓN DEL EVENTO]	149	7,41
[MATERIALES ENTREGADOS]	147	6,88
[HORARIOS DEL EVENTO]	147	7,67
[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]	150	8,33
[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO]	149	8,26
[SEGURIDAD DEL EVENTO]	148	8,07
[DURACIÓN DEL EVENTO]	149	7,49
<b>[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO]</b>	<b>146</b>	<b>7,41</b>
[ZONA DE COMPETICIÓN ]	131	7,10
[ZONA DE COMPETICIÓN 2]	128	7,55
[ZONA DE COMPRAS]	129	7,95
[TORNEO LEAGUE OF LEGENDS]	134	7,78
[TORNEO AMIIBO]	117	7,45
[TORNEO XWING]	114	7,65
[OCULUS RIFT]	121	7,98
[TORNEO WARHAMMER]	113	7,95
[TORNEO RETRO ARCADE]	118	7,98

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios / ciudadanos de dichos actos.

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
[ORGANIZACIÓN DEL EVENTO]	63,8	16,1	20,1	83,9
[MATERIALES ENTREGADOS]	47	23,1	29,9	76,9
[HORARIOS DEL EVENTO]	70,7	14,3	15	85,7
[ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES]	79,4	9,3	11,3	90,7
[LUGAR DONDE SE CELEBRA EL EVENTO]	74,5	6,7	18,8	93,3
[SEGURIDAD DEL EVENTO]	75	10,1	14,9	89,9
[DURACIÓN DEL EVENTO]	61,7	16,8	21,5	83,2
[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO]	62,3	17,8	19,9	82,2
[ZONA DE COMPETICIÓN ]	54,2	17,6	28,2	82,4
[ZONA DE COMPETICIÓN 2]	66,4	14,8	18,8	85,2
[ZONA DE COMPRAS]	73,6	9,3	17,1	90,7
[TORNEO LEAGUE OF LEGENDS]	67,2	12,7	20,1	87,3
[TORNEO AMIIBO]	62,4	12	25,6	88
[TORNEO XWING]	65	9,6	25,4	90,4
[OCULUS RIFT]	68,6	5	26,4	95
[TORNEO WARHAMMER]	70,8	7,1	22,1	92,9
[TORNEO RETRO ARCADE]	67,8	9,3	22,9	90,7

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.