

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS PÚBLICOS: CAMPEONATO DE  
BALONMANO FEMENINO 2014  
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **CAMPEONATO BALOMNANO FEMENINO 2014** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante la segunda quincena de Julio.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 59 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

¿Es Ud. residente en la Ciudad o Turista?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	56	94,9	98,2	98,2
	Turista	1	1,7	1,8	100,0
	Total	57	96,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	3,4		
Total		59	100,0		

Si es Ud. RESIDENTE, señale el barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M <sup>a</sup> Cristina	3	5,1	5,2	5,2
	Centro	3	5,1	5,2	10,3
	Carretera Farhana - Constitución	4	6,8	6,9	17,2
	La Libertad	3	5,1	5,2	22,4
	Victoria	6	10,2	10,3	32,8
	Real	8	13,6	13,8	46,6
	Cabrerizas	1	1,7	1,7	48,3
	Isaac Peral - Tesorillo	3	5,1	5,2	53,4
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	1	1,7	1,7	55,2
	Hipódromo - Industrial	11	18,6	19,0	74,1
	Alfonso XIII	8	13,6	13,8	87,9
	Reina Regente	1	1,7	1,7	89,7
	Ataque Seco	3	5,1	5,2	94,8
	General Larrea	1	1,7	1,7	96,6
	Medina Sidonia	2	3,4	3,4	100,0
Total		58	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,7		
Total		59	100,0		



Si es Ud. TURISTA, señale la procedencia:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Perdido Sistema		58	98,3	98,3	98,3
	ALMERÍA	1	1,7	1,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

#### SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	32	54,2	54,2	54,2
	Masculino	27	45,8	45,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

#### EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	57	96,6	96,6	96,6
	25 a 34 años	2	3,4	3,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

### 3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE CAMPEONATO BALOMNANO FEMENINO** con un valor de **8,1** sobre 10.

#### Estadísticos descriptivos de CAMPEONATO BALOMNANO FEMENINO 2014

	<i>N</i>	<i>Media</i> (Del 1 al 10)
<b>Lugar donde se celebra el evento deportivo</b>	59	8,9
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	59	8,2
<b>Organización Técnica del Evento</b>	57	7,8
<b>Horarios del evento deportivo</b>	57	7,2
<b>Seguridad de la zona donde se celebra el evento</b>	59	6,2
<b>Nivel de Calidad del Campeonato de Balonmano</b>	57	8,1

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos eventos:

	AÑO 2014			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Lugar donde se celebra el evento deportivo	96,6	0	3,4	100
Accesibilidad a las instalaciones	74,6	3,4	22	96,6
Organización Técnica del Evento	70,1	8,8	21,1	91,2
Horarios del evento deportivo	61,4	22,8	15,8	77,2
Seguridad de la zona donde se celebra el evento	39	32,2	28,8	67,8
Nivel de Calidad del Campeonato de Balonmano	77,2	0	22,8	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.