

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE
LOS SERVICIOS PÚBLICOS: LA GRAN MOVIDA 2013
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de LA NUEVA GRAN MOVIDA 2013 perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla de 16 a 35 años de edad.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 19 al 25 del mes de agosto.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 89 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TEST DE FIABILIDAD:** El ∞ de Cronbach es un indicador que nos permite analizar si un cuestionario reúne **las cualidades esenciales** o no, valorándolo entre 0 y 1, **si el valor obtenido se aproxima a 1 podremos afirmar la fiabilidad** del cuestionario, siendo para dicho cuestionario $\infty = 0,941$, lo que nos muestra el buen grado de fiabilidad del cuestionario.
- **ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95% $k=2$ con un error del 3% y $P = Q = 0.5$ para el conjunto de la muestra.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el ***NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LA NUEVA GRAN MOVIDA*** con un valor de **6,44**.

Estadísticos descriptivos de La Nueva Gran Movida 2013

	<i>N</i>	<i>Media (Del 1 al 10)</i>
Valore la Organización Técnica por la Página Web del Evento	88	6,66
Valore el Grado de Diversión del Evento	88	7,20
Valore La Página Web "lanuevagránmovida.com"	88	7,50
Valore la Oficina de Información Juvenil	86	6,86
Valore el Nivel de Calidad del Evento La Nueva Gran Movida	88	6,44
Valore la prueba Espectáculo Inicial	88	8,16
Valore la prueba Escudo del Equipo	87	6,72
Valore la prueba Pacman	85	7,90
Valore la prueba Harlem Shake	85	7,48
Valore la prueba Super Retweet	83	4,10
Valore la prueba Castillo de Arena	86	6,96
Valore la prueba Super Foto Finish	85	6,16
Valore la prueba Carrera de Barcos	88	7,14
Valore la prueba Desfile de Body Paint	87	7,14
Valore la prueba Test Pirata	80	5,40
Valore la prueba Dame mi Refresquito	85	6,78
Valore la prueba Efecto Dominó	86	6,88
Valore la prueba Tu Cara Me Suena	88	7,56
Valore la prueba Paparazzi	85	6,84
Valore la prueba Pasapirata	84	6,66
Valore la prueba Locura Máxima	82	7,64



Valore la prueba Pirate Shooting	79	6,48
Valore la prueba Mega Game	80	6,28
Valore la prueba Globalización	79	7,12
Valore la prueba Team Vote	77	5,14
Valore la prueba Sombras Chinescas	82	7,04
Valore la prueba Recogida de Alimentos	83	8,22
Valore la prueba Supernova	80	6,88

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN de los usuarios /as ciudadanos/ as de dicho evento:

	AÑO 2013			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización Técnica por la Página Web del Evento	44,3%	21,6%	34,1%	78,4%
Grado de Diversión del Evento	50,0%	14,7%	35,2%	85,2%
La Página Web "lanuevagrانmovida.com"	63,6%	12,5%	23,9%	87,5%
Oficina de Información Juvenil	52,3%	19,8%	27,9%	80,2%
Nivel de Calidad del Evento La Nueva Gran Movida	43,2%	29,5%	27,3%	70,5%
Prueba Espectáculo Inicial	73,8%	10,2%	15,9%	89,7%
Prueba Escudo del Equipo	49,4%	25,3%	25,3 %	74,7%
Prueba Pacman	70,6%	11,8%	17,6%	88,2%
Prueba Harlem Shake	58,9%	14,2%	27,1%	86,0%
Prueba Super Retweet	20,5%	73,5%	6,0%	26,5%
Prueba Castillo de Arena	54,6%	23,3%	22,1%	76,7%

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Prueba Super Foto Finish	42,3%	34,1%	23,5%	65,8%
Prueba Carrera de Barcos	59,1%	27,3%	13,6%	72,7%
Prueba Desfile de Body Paint	57,4%	21,8%	20,7%	78,1%
Prueba Test Pirata	32,6%	51,3%	16,3%	48,9%
Prueba Dame mi Refresquito	56,5%	28,1%	15,3%	71,8%
Prueba Efecto Dominó	54,7%	26,7%	18,6%	73,3%
Prueba Tu Cara Me Suena	62,5%	18,2%	19,3%	81,8%
Prueba Paparazzi	51,8%	24,7%	23,5%	75,3%
Prueba Pasapirata	53,5%	33,3%	13,1%	66,6%
Prueba Locura Máxima	67,1%	18,3%	14,6%	81,7%
Prueba Pirate Shooting	41,7%	36,4%	27,8%	69,5%
Prueba Mega Game	40,0%	37,6%	22,5%	62,5%
Prueba Globalización	59,5%	29,2%	11,4%	70,9%
Prueba Team Vote	27,3%	55,9%	16,9%	44,2%
Prueba Sombras Chinescas	59,8%	26,9%	13,4%	73,2%
Prueba Recogida de Alimentos	85,5%	13,4%	10,8%	100,0%
Prueba Supernova	53,8%	25,1%	21,3%	75,1%

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas