

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE LA SEMANA DEL CINE
DE LA CONSEJERÍA DE CULTURA Y FESTEJOS
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA
2012**



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **SEMANA DEL CINE DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



Descriptivos Semana del Cine 2012

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento	136	1,00	5,00	4,5147	,80724
Aseos del recinto	123	2,00	5,00	4,6341	,63075
Limpieza del recinto	136	2,00	5,00	4,7500	,54092
Asientos-butacas	135	1,00	5,00	3,6889	1,27821
Valore la resonancia acústica del recinto	136	1,00	5,00	4,1176	1,00413
Los horarios del evento	135	2,00	5,00	4,4222	,74780
Valore la cartelera de la semana de cine	133	1,00	5,00	4,2632	,89523
Valore el precio de las entradas	135	3,00	5,00	4,7481	,52856
Valore el nivel de calidad de la semana de cine	135	2,00	5,00	4,4000	,73505
Valore el nivel de calidad del kursaal	115	1,00	5,00	4,4609	,81957

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tablas de Frecuencias Semana del Cine 2012

Cine

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Kursaal	98	72,1	74,2	74,2
	Perelló	34	25,0	25,8	100,0
	Total	132	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,9		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	El Carmen-Monte M ^a Cristina	4	2,9	3,0	3,0	
	Carretera Hindúm-Cañada	3	2,2	2,3	5,3	
	Centro	22	16,2	16,7	22,0	
	Las Palmeras-Hernán Cortés	2	1,5	1,5	23,5	
	Carretera Farhana-Constitución	3	2,2	2,3	25,8	
	La Libertad	6	4,4	4,5	30,3	
	B.Victoria	16	11,8	12,1	42,4	
	Real	28	20,6	21,2	63,6	
	Cabrerizas	2	1,5	1,5	65,2	
	Isaac Peral-Tesorillo	6	4,4	4,5	69,7	
	Hipódromo Industrial	31	22,8	23,5	93,2	
	Alfonso XIII	4	2,9	3,0	96,2	
	El Príncipe	2	1,5	1,5	97,7	
	La Paz	1	,7	,8	98,5	
	El Pueblo	2	1,5	1,5	100,0	
	Total		132	97,1	100,0	
	Perdidos	Sistema	4	2,9		
	Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	55	40,4	41,4	41,4
	Mujer	78	57,4	58,6	100,0
	Total	133	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,2		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Tipo de entradas obtenidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bonos	68	50,0	53,1	53,1
	Entradas individuales	60	44,1	46,9	100,0
	Total	128	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	8	5,9		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	6	4,4	4,4	4,4
	16 a 24 años	21	15,4	15,4	19,9
	25 a 34 años	30	22,1	22,1	41,9
	35 a 44 años	23	16,9	16,9	58,8
	45 a 54 años	35	25,7	25,7	84,6
	55 a 64 años	12	8,8	8,8	93,4
	65 a 70 años	5	3,7	3,7	97,1
	+ de 70 años	4	2,9	2,9	100,0
	Total	136	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

estado civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	47	34,6	34,6	34,6
	Soltero/a	70	51,5	51,5	86,0
	Separado/a	10	7,4	7,4	93,4
	Viudo/a	9	6,6	6,6	100,0
	Total	136	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,2	2,2	2,2
	Mal	1	,7	,7	2,9
	Regular	6	4,4	4,4	7,4
	Bien	39	28,7	28,7	36,0
	Muy bien	87	64,0	64,0	100,0
	Total	136	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Aseos del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,5	1,6	1,6
	Regular	4	2,9	3,3	4,9
	Bien	31	22,8	25,2	30,1
	Muy bien	86	63,2	69,9	100,0
	Total	123	90,4	100,0	
Perdidos	Sistema	13	9,6		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Limpieza del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,7	,7	,7
	Regular	4	2,9	2,9	3,7
	Bien	23	16,9	16,9	20,6
	Muy bien	108	79,4	79,4	100,0
	Total	136	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Asientos-butacas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	8,1	8,1	8,1
	Mal	11	8,1	8,1	16,3
	Regular	38	27,9	28,1	44,4
	Bien	24	17,6	17,8	62,2
	Muy bien	51	37,5	37,8	100,0
	Total	135	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore la resonancia acústica del recinto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,2	2,2	2,2
	Mal	6	4,4	4,4	6,6
	Regular	25	18,4	18,4	25,0
	Bien	40	29,4	29,4	54,4
	Muy bien	62	45,6	45,6	100,0
	Total	136	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Los horarios del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,5	1,5	1,5
	Regular	15	11,0	11,1	12,6
	Bien	42	30,9	31,1	43,7
	Muy bien	76	55,9	56,3	100,0
	Total	135	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore la cartelera de la semana de cine

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,8	,8
	Mal	2	1,5	1,5	2,3
	Regular	28	20,6	21,1	23,3
	Bien	32	23,5	24,1	47,4
	Muy bien	70	51,5	52,6	100,0
	Total	133	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,2		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore el precio de las entradas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,4	4,4	4,4
	Bien	22	16,2	16,3	20,7
	Muy bien	107	78,7	79,3	100,0
	Total	135	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore el nivel de calidad de la semana de cine

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,5	1,5	1,5
	Regular	14	10,3	10,4	11,9
	Bien	47	34,6	34,8	46,7
	Muy bien	72	52,9	53,3	100,0
	Total	135	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

Valore el nivel de calidad del kursaal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,7	,9	,9
	Mal	2	1,5	1,7	2,6
	Regular	12	8,8	10,4	13,0
	Bien	28	20,6	24,3	37,4
	Muy bien	72	52,9	62,6	100,0
	Total	115	84,6	100,0	
Perdidos	Sistema	21	15,4		
Total		136	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas