

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Administraciones Públicas
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS: JORNADAS DE BLUES 2014
CONSEJERÍA DE FOMENTO, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme al 3º Eje: “**Transparencia y participación ciudadana**” del III Plan de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla (2012-2015), desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **JORNADAS DE BLUES 2014** perteneciente a la Consejería de Fomento, Juventud y Deportes. Ciudadana de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 17 al 19 del mes de julio.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 120 encuestas
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

¿Es Ud. residente en la Ciudad o Turista?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RESIDENTE	107	89,2	94,7	94,7
	TURISTA	6	5,0	5,3	100,0
	Total	113	94,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	5,8		
Total		120	100,0		

Si es residente, señale el barrio:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M ^a Cristina	1	,8	,9	,9
	Carretera Hidum	1	,8	,9	1,8
	Centro	13	10,8	11,5	13,3
	Las Palmeras - Hernan Cortes	1	,8	,9	14,2
	Carretera Farhana - Constitucion	2	1,7	1,8	15,9
	La Libertad	12	10,0	10,6	26,5
	Victoria	13	10,8	11,5	38,1
	Real	15	12,5	13,3	51,3
	Bateria Jota	3	2,5	2,7	54,0
	Cabrerizas	6	5,0	5,3	59,3
	Isaac Peral - Tesorillo	1	,8	,9	60,2
	Tiro Nacional - Poligono Residencial La Paz	1	,8	,9	61,1
	Hipódromo - Industrial	23	19,2	20,4	81,4
	Alfonso XIII	5	4,2	4,4	85,8
	El Principe	3	2,5	2,7	88,5
	General Gomez Jordana	1	,8	,9	89,4
	Ataque Seco	8	6,7	7,1	96,5
	Hebreo	2	1,7	1,8	98,2
	Medina Sidonia	2	1,7	1,8	100,0
	Total	113	94,2	100,0	
Perdidos	Sistema	7	5,8		
Total		120	100,0		



¿Es la primera vez que visita Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	1	,8	50,0	50,0
	No	1	,8	50,0	100,0
	Total	2	1,7	100,0	
Perdidos	Sistema	118	98,3		
Total		120	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	54	45,0	47,0	47,0
	Masculino	61	50,8	53,0	100,0
	Total	115	95,8	100,0	
Perdidos	Sistema	5	4,2		
Total		120	100,0		

3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS OBTENIDOS

- Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el ***NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE LAS JORNADAS DE BLUES*** con un valor de 9,05 sobre 10.

Estadísticos descriptivos de Jornadas de Blues 2014

	<i>N</i>	<i>Media</i> <i>(Del 1 al 10)</i>
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento	120	8,52
Valore la ORGANIZACIÓN TÉCNICA	120	8,77
Valore la INICIATIVA CULTURAL/MUSICAL	120	9,42
El lugar donde se realiza el evento cultura	118	9,59
Los horarios de los eventos culturales	120	9,08
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento	120	9,05

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



- Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos eventos:

	AÑO 2014			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento	88,3	2,5	9,2	97,5
Valore la ORGANIZACIÓN TÉCNICA	91,6	1,7	6,7	98,3
Valore la INICIATIVA CULTURAL/ MUSICAL	96,7	1,6	1,7	98,4
El lugar donde se realiza el evento cultura	97,5	0,8	1,7	99,2
Los horarios de los eventos culturales	95	0	5	100
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento	97,5	0	2,5	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.