

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Administraciones Públicas**  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME ESTADÍSTICO DE TRIBU MELILLA  
DE LA CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y SANIDAD  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA  
2012**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**  
Consejería de Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Dentro del marco de actuación de la calidad en la gestión de los servicios públicos, se están realizando estudios para evaluar determinados servicios, entre ellos: **TRIBU MELILLA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA 2012** en el que se analizan de forma pormenorizada diferentes aspectos sobre tales servicios.

El informe estadístico consta de dos partes: **los estadísticos descriptivos** donde se recogen las medias aritméticas y **las tablas de frecuencias**. Las medias recogen la valoración de los ítems desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien).

El presente informe sirve para analizar la situación actual del servicio, que se realiza desde esta Dirección General de Administraciones Públicas, así como la elaboración de los planes de mejora que se estimen oportunos al respecto para poder seguir mejorando de forma continua.



## Descriptivos Tribu Melilla 2012

### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
[LA CANCIÓN DE TRIBU MELILLA]	112	1	5	4,33	1,017
[LAS CONSULTAS A TRAVÉS DE E-MAIL A TRIBU MELILLA]	97	1	5	4,18	,990
[EL VIDEO JUEGO DE TRIBU MELILLA (THE GAME)]	81	1	5	3,72	1,296
[LA REVISTA DIGITAL (TRIBU MAGAZINE)]	74	1	5	3,66	1,253
[EL ESCENARIO DE TRIBU MELILLA]	119	1	5	4,27	,841
[AQUA GYM]	86	3	5	4,72	,567
[ACAMPADA DEL TERROR]	54	1	5	4,54	,884
[AERO-COMBAT]	80	1	5	4,46	,856
[STREET DANCE]	76	1	5	4,46	,972
[MISTER Y MISS TRIBU]	32	1	5	4,59	,837
[TRIBU VS TRIBU]	42	1	5	4,38	,962
[CONCURSO DE KARAOKE]	69	1	5	4,22	1,055
[SPINNING]	59	1	5	4,34	1,044
[POLE DANCE]	17	1	5	3,76	1,437
[BODY PUMP]	41	1	5	4,22	1,061
[TALLER DE CHEERLEADER]	61	1	5	4,13	1,118
[TALLER DE BUCEO]	67	1	5	4,25	1,078
[DEFENSA PERSONAL]	18	1	5	4,33	1,029
[NIGHT OUT]	8	1	5	3,75	1,389
[CONCURSO TÚ SI QUE VALES]	7	1	5	3,71	1,380
[BATALLA DE GALLOS]	77	1	5	4,21	1,056
[CONCURSO DE VIDEOJUEGOS]	30	1	5	4,13	1,167
[DANZA DEL VIENTRE]	63	1	5	4,46	1,148
[FIESTA DE NOCHEVIEJA VERANIEGA]	70	1	5	4,14	1,067
[TALLER DE MASAJE]	32	1	5	4,72	,813
[Game contes]	40	1	5	3,88	1,244
[Concurso de cortometrajes]	32	3	5	4,59	,615
[Concurso de relato corto]	40	2	5	4,05	,932
[Concurso chico&chica + hot]	15	1	5	4,07	1,163
[Concurso de videoclip de la canción de Tribu Melilla]	31	3	5	4,58	,765

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

## Tablas de Frecuencia Tribu Melilla 2012

### EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14 a 16 años	26	21,5	21,7	21,7
	17 a 18 años	41	33,9	34,2	55,8
	19 a 21 años	42	34,7	35,0	90,8
	22 a 24 años	11	9,1	9,2	100,0
	Total	120	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### NIVEL SATISFACCIÓN :[LA CANCIÓN DE TRIBU MELILLA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	4	3,3	3,6	3,6
	mal	3	2,5	2,7	6,3
	regular	12	9,9	10,7	17,0
	bien	26	21,5	23,2	40,2
	muy bien	67	55,4	59,8	100,0
Total		112	92,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	7,4		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

### NIVEL SATISFACCIÓN :[LAS CONSULTAS A TRAVES DE E-MAIL A TRIBU MELILLA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	2,5	3,1	3,1
	mal	3	2,5	3,1	6,2
	regular	13	10,7	13,4	19,6
	bien	33	27,3	34,0	53,6
	muy bien	45	37,2	46,4	100,0
Total		97	80,2	100,0	
Perdidos	Sistema	24	19,8		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**NIVEL SATISFACCIÓN:[EL VIDEO JUEGO DE TRIBU MELILLA (THE GAME)]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	7	5,8	8,6	8,6
	mal	9	7,4	11,1	19,8
	regular	13	10,7	16,0	35,8
	bien	23	19,0	28,4	64,2
	muy bien	29	24,0	35,8	100,0
	Total	81	66,9	100,0	
Perdidos	Sistema	40	33,1		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**NIVEL SATISFACCIÓN:[LA REVISTA DIGITAL (TRIBU MAGAZINE)]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	6	5,0	8,1	8,1
	mal	7	5,8	9,5	17,6
	regular	17	14,0	23,0	40,5
	bien	20	16,5	27,0	67,6
	muy bien	24	19,8	32,4	100,0
	Total	74	61,2	100,0	
Perdidos	Sistema	47	38,8		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**NIVEL SATISFACCIÓN:[EL ESCENARIO DE TRIBU MELILLA]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	,8	,8
	mal	1	,8	,8	1,7
	regular	21	17,4	17,6	19,3
	bien	38	31,4	31,9	51,3
	muy bien	58	47,9	48,7	100,0
	Total	119	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Crees que la duración del evento TRIBU MELILLA es adecuada?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	99	81,8	82,5	82,5
	No	21	17,4	17,5	100,0
	Total	120	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Volverías a participar en TRIBU MELILLA?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	112	92,6	94,1	94,1
	No	7	5,8	5,9	100,0
	Total	119	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿A través de qué medio informativo te has enterado del evento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Periodicos	3	2,5	2,6	2,6
	Radio	1	,8	,9	3,4
	TV	3	2,5	2,6	6,0
	WEB	23	19,0	19,7	25,6
	Folletos informativos	5	4,1	4,3	29,9
	Redes sociales	82	67,8	70,1	100,0
	Total	117	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,3		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**¿Cómo valorarías las actividades que se realizan enfocadas a los jóvenes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	3	2,5	2,5	2,5
	REGULAR	10	8,3	8,4	10,9
	BIEN	106	87,6	89,1	100,0
	Total	119	98,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,7		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[AQUA GYM]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	5	4,1	5,8	5,8
	bien	14	11,6	16,3	22,1
	muy bien	67	55,4	77,9	100,0
	Total	86	71,1	100,0	
Perdidos	Sistema	35	28,9		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[ACAMPADA DEL TERROR]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	1,9	1,9
	mal	2	1,7	3,7	5,6
	regular	2	1,7	3,7	9,3
	bien	11	9,1	20,4	29,6
	muy bien	38	31,4	70,4	100,0
Total		54	44,6	100,0	
Perdidos	Sistema	67	55,4		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[AERO-COMBAT]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	1,3	1,3
	mal	2	1,7	2,5	3,8
	regular	7	5,8	8,8	12,5
	bien	19	15,7	23,8	36,3
	muy bien	51	42,1	63,8	100,0
Total		80	66,1	100,0	
Perdidos	Sistema	41	33,9		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[STREET DANCE]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	2,6	2,6
	mal	3	2,5	3,9	6,6
	regular	5	4,1	6,6	13,2
	bien	14	11,6	18,4	31,6
	muy bien	52	43,0	68,4	100,0
Total		76	62,8	100,0	
Perdidos	Sistema	45	37,2		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[MISTER Y MISS TRIBU]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	3,1	3,1
	regular	1	,8	3,1	6,3
	bien	7	5,8	21,9	28,1
	muy bien	23	19,0	71,9	100,0
Total		32	26,4	100,0	
Perdidos	Sistema	89	73,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción :[TRIBU VS TRIBU]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	2,4	2,4
	mal	1	,8	2,4	4,8
	regular	5	4,1	11,9	16,7
	bien	9	7,4	21,4	38,1
	muy bien	26	21,5	61,9	100,0
	Total	42	34,7	100,0	
Perdidos	Sistema	79	65,3		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[CONCURSO DE KARAOKE]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	2,5	4,3	4,3
	mal	1	,8	1,4	5,8
	regular	11	9,1	15,9	21,7
	bien	17	14,0	24,6	46,4
	muy bien	37	30,6	53,6	100,0
	Total	69	57,0	100,0	
Perdidos	Sistema	52	43,0		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado satisfacción:[SPINNING]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	3,4	3,4
	mal	2	1,7	3,4	6,8
	regular	7	5,8	11,9	18,6
	bien	11	9,1	18,6	37,3
	muy bien	37	30,6	62,7	100,0
	Total	59	48,8	100,0	
Perdidos	Sistema	62	51,2		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[POLE DANCE]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	2,5	17,6	17,6
	regular	1	,8	5,9	23,5
	bien	7	5,8	41,2	64,7
	muy bien	6	5,0	35,3	100,0
	Total	17	14,0	100,0	
Perdidos	Sistema	104	86,0		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[BODY PUMP]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	4,9	4,9
	mal	1	,8	2,4	7,3
	regular	4	3,3	9,8	17,1
	bien	13	10,7	31,7	48,8
	muy bien	21	17,4	51,2	100,0
	Total	41	33,9	100,0	
Perdidos	Sistema	80	66,1		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[TALLER DE CHEERLEADER]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	3,3	3,3
	mal	4	3,3	6,6	9,8
	regular	10	8,3	16,4	26,2
	bien	13	10,7	21,3	47,5
	muy bien	32	26,4	52,5	100,0
	Total	61	50,4	100,0	
Perdidos	Sistema	60	49,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[TALLER DE BUCEO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	3,0	3,0
	mal	4	3,3	6,0	9,0
	regular	8	6,6	11,9	20,9
	bien	14	11,6	20,9	41,8
	muy bien	39	32,2	58,2	100,0
	Total	67	55,4	100,0	
Perdidos	Sistema	54	44,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[DEFENSA PERSONAL]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	5,6	5,6
	regular	1	,8	5,6	11,1
	bien	6	5,0	33,3	44,4
	muy bien	10	8,3	55,6	100,0
	Total	18	14,9	100,0	
Perdidos	Sistema	103	85,1		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[NIGHT OUT]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	12,5	12,5
	regular	2	1,7	25,0	37,5
	bien	2	1,7	25,0	62,5
	muy bien	3	2,5	37,5	100,0
	Total	8	6,6	100,0	
Perdidos	Sistema	113	93,4		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[CONCURSO TÚ SI QUE VALES]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	14,3	14,3
	regular	1	,8	14,3	28,6
	bien	3	2,5	42,9	71,4
	muy bien	2	1,7	28,6	100,0
	Total	7	5,8	100,0	
Perdidos	Sistema	114	94,2		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[BATALLA DE GALLOS]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	2,5	3,9	3,9
	mal	2	1,7	2,6	6,5
	regular	12	9,9	15,6	22,1
	bien	19	15,7	24,7	46,8
	muy bien	41	33,9	53,2	100,0
	Total	77	63,6	100,0	
Perdidos	Sistema	44	36,4		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[CONCURSO DE VIDEOJUEGOS]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	6,7	6,7
	regular	6	5,0	20,0	26,7
	bien	6	5,0	20,0	46,7
	muy bien	16	13,2	53,3	100,0
	Total	30	24,8	100,0	
Perdidos	Sistema	91	75,2		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[DANZA DEL VIENTRE]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	5	4,1	7,9	7,9
	regular	3	2,5	4,8	12,7
	bien	8	6,6	12,7	25,4
	muy bien	47	38,8	74,6	100,0
	Total	63	52,1	100,0	
Perdidos	Sistema	58	47,9		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[FIESTA DE NOCHEVIEJA VERANIEGA]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	2	1,7	2,9	2,9
	mal	4	3,3	5,7	8,6
	regular	11	9,1	15,7	24,3
	bien	18	14,9	25,7	50,0
	muy bien	35	28,9	50,0	100,0
	Total	70	57,9	100,0	
Perdidos	Sistema	51	42,1		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Grado de satisfacción:[TALLER DE MASAJE]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	3,1	3,1
	regular	1	,8	3,1	6,3
	bien	3	2,5	9,4	15,6
	muy bien	27	22,3	84,4	100,0
	Total	32	26,4	100,0	
Perdidos	Sistema	89	73,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Concursos a través de Internet:[Game contes]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	3	2,5	7,5	7,5
	mal	4	3,3	10,0	17,5
	regular	3	2,5	7,5	25,0
	bien	15	12,4	37,5	62,5
	muy bien	15	12,4	37,5	100,0
	Total	40	33,1	100,0	
Perdidos	Sistema	81	66,9		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Concursos a través de Internet:[Concurso de cortometrajes]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	2	1,7	6,3	6,3
	bien	9	7,4	28,1	34,4
	muy bien	21	17,4	65,6	100,0
	Total	32	26,4	100,0	
Perdidos	Sistema	89	73,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Concursos a través de Internet:[Concurso de relato corto]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	mal	3	2,5	7,5	7,5
	regular	7	5,8	17,5	25,0
	bien	15	12,4	37,5	62,5
	muy bien	15	12,4	37,5	100,0
	Total	40	33,1	100,0	
Perdidos	Sistema	81	66,9		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Concursos a través de Internet:[Concurso chico&chica + hot]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy mal	1	,8	6,7	6,7
	regular	3	2,5	20,0	26,7
	bien	4	3,3	26,7	53,3
	muy bien	7	5,8	46,7	100,0
	Total	15	12,4	100,0	
Perdidos	Sistema	106	87,6		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

**Concursos a través de Internet:[Concurso de videoclip de la canción de Tribu Melilla]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	regular	5	4,1	16,1	16,1
	bien	3	2,5	9,7	25,8
	muy bien	23	19,0	74,2	100,0
	Total	31	25,6	100,0	
Perdidos	Sistema	90	74,4		
Total		121	100,0		

Nota: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos.  
Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas