

6. Encuesta de evaluación del grado de satisfacción de la accesibilidad a las instalaciones.
7. Encuesta de evaluación de la cortesía en la prestación del servicio.
8. La normativa de la Ciudad Autónoma de Melilla que regula la reducción en un 5% en los recibos que se hayan domiciliado.
9. Número de quejas y sugerencias presentadas.
10. Cajeros del Sistema Automatizados de Pagos a disposición de los Ciudadanos.
11. Posibilidad de pago y domiciliación de tributos a través de tecnología Smartphone.

## **Datos complementarios**

### **Horarios y lugares de atención al público**

Avda. Duquesa de la Victoria n.º 21 (Antiguo Hospital Cruz Roja) 52004 Melilla.

Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano.

**Horario:** 9:00 a 13:00 h.

**Teléfono:** 952 69 91 78 / 010

**Fax:** 952 69 91 79

**Url:** [www.melilla.es](http://www.melilla.es)

**Correo electrónico:** [recaudacion@melilla.es](mailto:recaudacion@melilla.es)

### **Unidad Responsable del Servicio**

*Consejería de Economía y Hacienda*

*Dirección General de Gestión Tributaria.*

Lo que le se hace público para su general conocimiento y efectos.

Melilla, 5 de junio de 2015.

El Secretario Técnico,

Arturo Jiménez Cano