

pudieran derivarse, la infracción de este particular deber de sigilo se considerará siempre falta disciplinaria muy grave.

4. En el caso que se adopten mecanismos de colaboración en la gestión tributaria o recaudación de tributos y derechos públicos no tributarios con entidades privadas, están deberán garantizar la confidencialidad y su uso adecuado.

## CAPÍTULO II

### Utilización de nuevas tecnologías informáticas y telemáticas

#### Artículo 113. Objeto y ámbito.

1. La Administración Tributaria de la Ciudad Autónoma promoverá la utilización de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos necesarios para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias, con las limitaciones que la Constitución y las leyes establezcan, asegurando la disponibilidad, el acceso, la integridad, la autenticidad, la confidencialidad y la conservación de los datos, informaciones y servicios que se gestionen en el ejercicio de sus competencias.

Los trámites de naturaleza tributaria y recaudatoria que se puedan realizar por vía electrónica se deberán encontrar en los Portales Web Institucionales de la Ciudad Autónoma de Melilla.

2. Cuando sea compatible con los medios técnicos de que disponga la Administración Tributaria de la Ciudad Autónoma de Melilla, los ciudadanos podrán relacionarse con ella para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos o telemáticos con las garantías y requisitos previstos en cada procedimiento.

3. Los procedimientos y actuaciones en los que se utilicen técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos garantizarán la identificación de la Administración Tributaria actuante y el ejercicio de su competencia. Además, cuando la Administración Tributaria actúe de forma automatizada se garantizará la identificación de los órganos competentes para la programación y supervisión del sistema de información y de los órganos competentes para resolver los recursos que puedan interponerse.

#### Artículo 114. Derechos de los ciudadanos y limitaciones.

1. La utilización de las técnicas indicadas en el artículo anterior tendrá las limitaciones establecidas por la Constitución y el resto del ordenamiento jurídico.

2. La Administración de la Ciudad Autónoma de Melilla garantizará los datos de carácter personal de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica de protección de los datos de carácter personal, y las demás normas que regulen el tratamiento electrónico de la información.

3. La utilización de las técnicas mencionadas no podrá generar en ningún caso la existencia de restricciones o discriminaciones de cualquier naturaleza en el acceso de los contribuyentes a la prestación de los servicios o a cualquier actuación o procedimiento administrativo.