

<i>Fomento de la Actividad Artesana</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Registro de Artesanía.</i></li> <li>• <i>Inscripción en el Registro. Carnet de Artesano.</i></li> <li>• <i>Gestionar las ayudas al sector artesano</i></li> </ul>
---	---

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 17 de febrero de 2014 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

<b>INDICADOR</b>	<b>ESTÁNDAR</b>	<b>COMPROMISO</b>
<i>Número de tramitaciones telemáticas a través del Punto de Asesoramiento al Emprendedor (PAE).</i>	<i>Sin referencia</i>	<i>Mantenimiento del Punto de Asesoramiento al Emprendedor (PAE).</i>
<i>Nivel medio de calidad de la AEDL obtenido en la encuesta anual de satisfacción.</i>	<i>Sin referencia</i>	<i>Que el nivel medio de calidad de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local será igual o superior a 3,25 sobre 5.</i>
<i>Nivel medio de satisfacción en relación con la cortesía del personal de la AEDL.</i>	<i>Sin referencia</i>	<i>Que el valor medio de satisfacción/cortesía sea igual o superior a 3,25 sobre 5.</i>
<i>Nivel medio de satisfacción en relación con la efectividad del servicio de la AEDL/Tiempo medio transcurrido entre la solicitud de la cita y la entrevista personal.</i>	<i>Sin referencia</i>	<i>Que el valor medio de satisfacción/efectividad sea igual o superior a 3,25 sobre 5.</i>
<i>Número de alta de usuarios atendidos/Número de itinerarios anuales.</i>	<i>80 Asesoramientos para la creación de empresas</i>	<i>Asesoramiento a la creación de empresas: 90 itinerarios anuales.</i>
<i>Número de planes de empresa realizados/Número de viabilidades económico-financieras realizadas/Número de altas en el IAE.</i>	<i>3 Proyectos de nueva creación</i>	<i>Proyectos de nueva creación: Plan de empresa, viabilidad económica del proyecto ayudas a la financiación. 3 anuales.</i>
<i>Número de campañas publicitarias/Número de eventos.</i>	<i>1 Jornada de puertas abiertas para emprendedores y empresarios</i>	<i>Jornada de puertas abiertas para emprendedores y empresarios sobre emprendimiento: 1 anual.</i>