

Programa de educación ambiental	En el marco del convenio de colaboración entre el Ministerio de Educación, la Consejería de Educación y Colectivos Sociales y la Consejería de Bienestar Social y Sanidad, este programa tiene como objetivo la concienciación y sensibilización medioambiental de los alumnos de colegios, institutos y otras organizaciones educativas (colonias, campus de verano, etc.), ONGs, mediante la realización de visitas guiadas y prácticas organizadas.
Programa de formación para desempleados	En colaboración con el Servicio Público de Empleo Estatal, se imparten cursos con la finalidad de certificación profesional y acceso al mundo laboral, preferentemente a desempleados.
Programa de envejecimiento activo para mayores	Puesta en marcha de huertos de ocio.
Otros programas	Para colectivos en riesgo de exclusión social.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 26 de febrero de 2013 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción de la ciudadanía en relación con la calidad total del servicio	Valor medio: 4,47 sobre 5	Que el nivel medio de calidad del servicio será igual o superior a 3,75 sobre 5.
Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación al personal de la Granja Escuela.	Sin referencia	Que el nivel medio de satisfacción/ cortesía será igual o superior a 3,75 sobre 5.