

inversa y fuentes ornamentales: Encargado de la reparación de averías e incidencias en las Redes y Acometidas (200 Km. de red de abastecimiento y 180 Km. de red de saneamiento). Prolongación, renovación, y ejecución de nuevas Redes de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento de Aguas Residuales. Suministro de hipoclorito sódico necesarios para el tratamiento del agua potable. Inspección, conservación y mantenimiento de las plantas de ósmosis inversa (7 plantas) y de las fuentes de agua potable. Inspección, conservación, mantenimiento y control de encendido y apagado de las fuentes ornamentales (25 fuentes). Control de la calidad del agua de consumo humano según lo prescrito en el R.D. 140/2003 (22 analíticas diarias). Actualización de la base de datos del S.I.N.A.C. (Sistema de Información Nacional de Aguas de Consumo).

. Servicio de Limpieza de las redes de recogida de aguas residuales y pluviales: Mantenimiento correctivo o puntual (labores de desatascado de urgencia) y mantenimiento preventivo (limpieza sistemática de toda la red en los métodos, equipos y objetivos de trabajo). Asimismo, se realiza un servicio de actuaciones puntuales para aliviar las zonas de la red de saneamiento que lo necesiten con urgencia. Actualizar y, en algunos casos obtener datos sobre la red (situación, extensión, orientación, profundidad, estado...) al mismo tiempo que se realiza el trabajo de limpieza general.

. Servicio de explotación, mantenimiento y conservación de la estación depuradora de aguas residuales, estaciones de bombeo de aguas residuales y pluviales, tratamiento terciario, estación de tratamiento de agua potable, estación de pretratamiento de afinos, bombeo a pie de presa, grupos electrógenos c.t. y depósitos generales: Mantener el funcionamiento normal de la estación depuradora, estaciones de bombeo intermedias, del terciario e instalaciones anejas. Retirar en las debidas condiciones higiénicas, transportar y verter en los lugares apropiados las grasas, arenas, residuos de rejillas, tamices recogidos en las instalaciones. Desechar los lodos producidos de forma que puedan retirarse fácilmente y sin olores. Mantener de forma

adecuada y continuada el funcionamiento de las instalaciones de potabilización y pretratamiento de afinos (ETAP) cuando estas sean transferidas por la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir a la Ciudad Autónoma.

. Oficina Técnica: Gestionar y supervisar todos los servicios anteriores, estudiar las necesidades del servicio y adoptar las medidas necesarias para su mejor funcionamiento, elaborar proyectos y dirigir las obras correspondientes para mejorar la calidad del servicio, recepción de avisos de averías y comunicación de los mismos al servicio correspondiente, elaboración de informes, control de proveedores, atender las quejas de los ciudadanos e informarles del funcionamiento de los distintos servicios a la vez que intentar solventar sus problemas a la mayor brevedad posible.

6. Modalidad de prestación del Servicio.

Todos los servicios que se ofrecen, se prestan de manera presencial.

7. Plazos.

Los plazos aproximados de los servicios son los siguientes:

. Gestión de avisos de aguas potables: 48 horas.

. Gestión de avisos de averías de Aguas Residuales: 48 horas.

. Servicio de limpieza de redes aguas residuales y pluviales: 4 días.

8. Compromisos.

Genéricos:

Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.

Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.

Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.

Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.