

ampliación y mejora de zonas verdes de nuestra Ciudad que se consideren oportunas.

. Protección del Medio Ambiente: Se realizan diversas actividades para promocionar la protección del Medio Ambiente para favorecer la conservación, divulgación de la importancia del patrimonio cultural, concienciación social. Entre las actividades destacan:

- El Día Mundial Medio Ambiente..

- Las diversas Reforestaciones anuales con los colegios en los Pinares de Rostrogordo y el Parque Forestal.

- Plantación de Pinos, Coníferas y Algarrobos con alumnos de primaria y secundaria de diversos centros de la Ciudad.

. "Melilla en Flor": Anualmente se realiza una exposición callejera de distintas especies de plantas y de flores de temporada instaladas en la plaza Menéndez Pelayo, Parque Hernández y Plaza de España.

El objetivo de esta iniciativa es mostrar a los ciudadanos de una manera original la diversidad de plantas y flores que podrán contemplar en las principales parques y zonas verdes de la Ciudad.

. Licencias para captura y retención de aves fringílicas: Tramitación de licencias para la autorización de captura de aves fringílicas, conforme al reglamento regulador.

. Dotación de riego: Las zonas verdes y ajardinadas de la Ciudad están equipadas con cualquier tipo de dotación de riego: manual, automático o semiautomático.

. Expedientes de Responsabilidad sobre daños ocasionados a especies vegetales y zonas verdes: Peritación y valoración, conforme a la normativa aplicable, sobre daños ocasionados a especies vegetales y zonas verdes de la Ciudad de Melilla.

6. Modalidad de prestación del Servicio.

Los diferentes servicios se realizarán de forma presencial.

7. Compromisos.

Genéricos:

Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.

Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.

Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.

Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.

Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.

Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos

1. Se realizarán como mínimo 3 plantaciones de plantas anuales en flor en las zonas destinadas a ello y las que sean necesarias para mantener su máximo estado de color durante las diferentes estaciones del año.

2. Se realizará como mínimo 1 poda al año en la Ciudad.

3. La frecuencia de riego en los meses de junio, julio y agosto, será diaria salvo fin de semana o condiciones climatológicas desfavorables.

4. La limpieza de las zonas verdes ajardinadas se llevará a cabo diariamente durante todo el año.

5. Se realizará al menos 2 actividades formativas de sensibilización entre los escolares de la Ciudad destinadas a la promoción, protección y divulgación de zonas verdes.

6. Creación de nuevos viveros de plantas con invernaderos que posibilitará la producción propia de plantas.

Indicadores