

Licencias para captura y retención de aves fringílicas	Tramitación de licencias para la autorización de captura de aves fringílicas, conforme al reglamento regulador.
Dotación de riego	Las zonas verdes y ajardinadas de la Ciudad están equipadas con cualquier tipo de dotación de riego: manual, automático o semiautomático.
Expedientes de Responsabilidad sobre daños ocasionados a especies vegetales y zonas verdes	Peritación y valoración, conforme a la normativa aplicable, sobre daños ocasionados a especies vegetales y zonas verdes de la Ciudad de Melilla.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 3 de Mayo de 2012 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
EFICACIA	Nº de plantaciones anual	3-4	Se realizarán como mínimo 3 plantaciones de plantas anuales en flor en las zonas destinadas a ello y las que sean necesarias para mantener su máximo estado de color durante las diferentes estaciones del año.
EFICACIA	Número de podas anual	1	Se realizará como mínimo 1 poda al año en la Ciudad.
EFICACIA	Frecuencia o porcentaje de actividades de riego realizadas frente a planificadas	Diaria meses junio/julio y agosto	La frecuencia de riego en los meses de junio, julio y agosto, será diaria salvo fin de semana o condiciones climatológicas desfavorables.
LIMPIEZA	Frecuencia o porcentaje de operaciones de limpieza de zonas verdes realizadas frente a planificadas	Limpieza: Lunes a viernes Recogida Residuos: S-D	La limpieza de las zonas verdes ajardinadas se llevará a cabo diariamente durante todo el año.
SENSIBILIZACION	Nº de Actividades formativas de sensibilización entre escolares para promoción,	NO ESTABLECE	Se realizará al menos 2 actividades formativas de sensibilización entre los escolares de la Ciudad destinadas a la