

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 27 de marzo de 2012 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

<b>FACTOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ESTÁNDAR</b>	<b>COMPROMISO</b>
CALIDAD DE LA SEMANA NAUTICA	Nivel medio de calidad total de la Semana Náutica	4,11 sobre 5	Que el Nivel medio de calidad total de la Semana Náutica será igual o superior a 3,85 sobre 5
GRADO SATISFACCIÓN/ CORTESÍA PERSONAL	Nivel medio de satisfacción de la ciudadanía en relación a la amabilidad y cortesía en el trato del personal de la organización la Semana Náutica	Valor medio del 4,54 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción/cortesía del personal de la organización Semana Nautica será igual o superior a 4 sobre 5
CALIDAD DE EVENTOS DEPORTIVOS	Nivel medio de calidad total de los eventos Deportivos	3,42 sobre 5	Que el Nivel medio de calidad total de los Eventos Deportivos evaluados será igual o superior a 3,75 sobre 5
PROFESIONALIDAD	Formación del personal de la organización de Eventos.	1 acción formativa	Realizar como mínimo 1 acción Formativa para personal de la organización de Eventos.
ACCESIBILIDAD	web informativa de los eventos desarrollados en la Semana Náutica	www.melillanautica.es	Disponer de una web informativa de los eventos desarrollados en la Semana Náutica
DISPONIBILIDAD	Nº de convocatorias anuales para obtención titulación náutica de embarcaciones de recreo.	2 en el año 2011	Que se realizará como mínimo una convocatoria anual para titulaciones náuticas de embarcaciones de recreo.