

6. Que se dará difusión e información de todos los eventos culturales a través de la Agenda Cultural ([www.melilla.es](http://www.melilla.es)), así como en los distintos medios de comunicación local.

7. Que la venta de entradas se realizará de forma inmediata, una vez anunciado el evento.

8. Cada usuario podrá adquirir, como máximo 6 entradas del evento cultural.

9. Que se podrá solicitar la realización de eventos culturales en las instalaciones del Teatro KURSAAL por aquellas entidades públicas y privadas o asociaciones y agrupaciones culturales (representaciones, actuaciones, conferencias, congresos, jornadas formativas, etc.), siempre que haya disponibilidad.

9. Indicadores

1. Nivel medio de satisfacción de la calidad total del Teatro KURSAAL.

2. Nivel medio de satisfacción de la calidad del Evento Cultural en el Teatro.

3. Nivel medio de satisfacción limpieza del recinto del Teatro.

4. Reglamento de uso y utilización del Teatro.

5. Página web del Teatro y venta ON- LINE.

6. Agenda cultural, nº de ruedas de prensa, publicaciones.

7. Tiempo transcurrido desde el anuncio del evento cultural y la venta de entrada.

8. Nº de entradas a la venta/ usuario.

9. Nº de eventos culturales realizados en el Kursaal por entidades o asociaciones.

10. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público

. Consejería de Cultura y Festejos

Plaza España nº 4

Teléfono: 952699153

Fax: 952699158

HORARIO

De Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas.

. Teatro Kursaal

C/ Cándido Lobera, 8 (esquina con C/ Pablo Vallescá)

Teléfono: 952699296

HORARIO DE TAQUILLA

De Lunes a Viernes: 11.00 a 13.00 y de 18.00 a 20.00 horas

(Otros horarios especiales a determinar por la Consejería de Cultura).

. Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano.

. Teléfono de información y atención al ciudadano 010.

Web institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla

[www.melilla.es](http://www.melilla.es)