

## HORARIO DE TAQUILLA

- . De Lunes a Viernes: 11.00 a 13.00 y de 18.00 a 20.00 horas.
  - . Otros horarios especiales a determinar por la Consejería de Cultura.
5. Servicios Prestados.

El Teatro Kursaal ofrece diferentes servicios, entre los que se encuentran:

- . Información cultural: La Consejería de Cultura facilita periódicamente la programación cultural de teatro, música, danza y otras disciplinas en rueda de prensa para su difusión en los medios de comunicación habituales (TV, radio, prensa), en el portal institucional de Melilla ([www.melilla.es](http://www.melilla.es)) y a través del correo electrónico a los usuarios registrados en [amigosdelacultura@melilla.es](mailto:amigosdelacultura@melilla.es)

Asimismo, desde esta área se establece una planificación de actividades culturales acorde a una oferta cultural dirigida al ciudadano que comprenda campañas de teatro foráneo y local, programación musical, danza, cine y otros eventos relacionados con la actividad propia del Teatro.

- . Venta de entradas: Anunciada la actividad o el evento, las entradas se ponen a la venta en las taquillas del Teatro. Actualmente, se está estudiando la viabilidad de la venta de entradas on-line.

- . Servicio de azafatas/acomodadores: El Teatro dispone de este servicio para informar al usuario de la localización de su butaca y puerta de acceso. Una vez que dé comienzo la función o el espectáculo no se permitirá la entrada a ningún usuario, por lo que habrá que cumplir con las normas de puntualidad.

- . Zonas de acceso para personas con movilidad reducida.

- . Servicio de guardarropa: El usuario puede depositar objetos y/o prendas, si lo necesita, con la correspondiente consigna.

- . Servicio de información: El servicio de azafatas/acomodadores podrá informar al usuario de las distintas dependencias del Teatro, así como localización de los servicios WC, bar/cafetería, sala de ensayos, etc.

- . Servicio de Ambigú/Bar/Cafetería: El Teatro dispone de este servicio para tomar algún aperitivo o bebida, siendo el único espacio permitido para ello. Este servicio estará abierto antes, en los descansos y al finalizar el evento.

- . Servicio de Mantenimiento, Limpieza y Vigilancia: El Teatro cuenta con un servicio de mantenimiento, limpieza y vigilancia permanente para cualquier imprevisto o urgencia.

- . Conferencias/Congresos/Ponencias: El Teatro cuenta con el equipamiento necesario para convertirse en foro de conferencias, debates, congresos, ponencias, jornadas formativas, mesas redondas, presentaciones de libros, etc.

- . Acceso a Internet-Área Wifi: Servicio para usuarios que asistan a eventos que requieran del mencionado servicio.

- . Circuito cerrado de TV/Radio: El Teatro dispone de la infraestructura necesaria para llevar a cabo programas de radio y/o televisión en directo.

- . Audiovisuales: El Teatro cuenta con el equipamiento necesario para convertirse en una sala de cine para ofrecer películas en formatos diversos como 35 mm, digital y en 3D.

- . Servicio de asistencia técnica y escénica: Este servicio orienta al usuario interesado por la producción de alguna actividad en el Teatro, sobre la realización, características técnicas y el equipamiento necesario para ello.

6. Modalidad de prestación del Servicio.