

Servicio de Ambigú/Bar/Cafetería	El Teatro dispone de este servicio para tomar algún aperitivo o bebida, <u>siendo el único espacio permitido para ello</u> . Este servicio estará abierto antes, en los descansos y al finalizar el evento.
Servicio de Mantenimiento, Limpieza y Vigilancia	El Teatro cuenta con un servicio de mantenimiento, limpieza y vigilancia permanente para cualquier imprevisto o urgencia.
Conferencias/Congresos/Ponencias	El Teatro cuenta con el equipamiento necesario para convertirse en foro de conferencias, debates, congresos, ponencias, jornadas formativas, mesas redondas, presentaciones de libros, etc.
Acceso a Internet-Área Wifi	Servicio para usuarios que asistan a eventos que requieran del mencionado servicio.
Círculo cerrado de TV/Radio	El Teatro dispone de la infraestructura necesaria para llevar a cabo programas de radio y/o televisión en directo
Servicio de asistencia técnica y escénica	Este servicio orienta al usuario interesado por la producción de alguna actividad en el Teatro, sobre la realización, características técnicas y el equipamiento necesario para ello.
Audiovisuales	El Teatro cuenta con el equipamiento necesario para convertirse en una <i>sala de cine</i> para ofrecer películas en formatos diversos como 35 mm, digital y en 3D.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 17 de febrero de 2012 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
NIVEL DE CALIDAD TOTAL	Nivel medio de satisfacción en relación con la calidad del Teatro Kursaal.	Valor medio 8,81	Que el nivel medio de satisfacción en relación con la calidad del Teatro será igual o superior a 8
NIVEL DE CALIDAD EVENTO CULTURAL	Nivel medio de satisfacción en relación con la calidad del evento cultural.	Valor medio 8,93	Que el nivel medio de satisfacción en relación con la calidad del Teatro será igual o superior a 8,5