

CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

A N U N C I O

870.- El Consejo de Gobierno en fecha 16 de marzo de 2012, ha procedido a la aprobación del siguiente Acuerdo:

I) Que con fecha 17 de febrero de 2012 se procede a la creación del Equipo de Trabajo para la elaboración de una Carta de Servicios del Teatro KURSAAL.

II) Que, vista la documentación elaborada por el Equipo de Trabajo, los servicios/procedimientos que se incluye en la citada Carta de Servicios son los siguientes:

SERVICIOS/PROCEDIMIENTOS	DEFINICIÓN
Información cultural	La Consejería de Cultura facilita periódicamente la programación cultural de teatro, música, danza y otras disciplinas en rueda de prensa para su difusión en los medios de comunicación habituales (TV, radio, prensa), en el portal institucional de Melilla (www.melilla.es) y a través del correo electrónico a los usuarios registrados en amigosdelacultura@melilla.es . Asimismo, desde esta área se establece una planificación de actividades culturales acorde a una oferta cultural dirigida al ciudadano que comprenda campañas de teatro foráneo y local, programación musical, danza, cine y otros eventos relacionados con la actividad propia del Teatro.
Venta de entradas	Anunciada la actividad o el evento, las entradas se ponen a la venta en las taquillas del Teatro. Actualmente, se está estudiando la viabilidad de la venta de entradas on-line.
Servicio de azafatas/acomodadores	El Teatro dispone de este servicio para informar al usuario de la localización de su butaca y puerta de acceso. Una vez que dé comienzo la función o el espectáculo no se permitirá la entrada a ningún usuario, por lo que habrá que cumplir con las normas de puntualidad.
Zonas de Acceso para personas con movilidad reducida	El Teatro Kursaal cuenta con zonas de acceso para personas con movilidad reducida
Servicio de guardarropa	El usuario puede depositar objetos y/o prendas, si lo necesita, con la correspondiente consigna.
Servicio de información	El servicio de azafatas/acomodadores podrá informar al usuario de las distintas dependencias del Teatro, así como localización de los servicios WC, bar/cafetería, sala de ensayos, etc.