

5. Servicios Prestados.

Los Museos de las Peñuelas ofrecen diferentes servicios, entre los que se encuentran:

- . Exposición permanente: Está organizada en 8 áreas que permiten hacer un recorrido histórico por Melilla y su entorno desde la Prehistoria hasta la actualidad (Prehistoria, fenicios, púnicos, mauros, romanos, islam, moderna y contemporánea), así como de la cultura Sefardí y Amazigh.

- . Exposiciones temporales: Para complementar la exposición permanente, los Museos ofrece exposiciones temporales relacionadas con su temática y con el discurso expositivo de la colección expuesta permanentemente. Estas exposiciones pueden ser de producción propia o bien realizadas en colaboración con otras instituciones. Entre ellas destacan: "Piezas invitadas", "Piezas restauradas y "Nuevas adquisiciones".

- . Biblioteca y archivo: La biblioteca de los Museos de las Peñuelas contiene publicaciones científicas de arqueología, museología, historia y arte. A sus fondos pueden acceder investigadores, estudiantes universitarios y profesores, que contiene la historia del Museo Municipal desde su fundación hasta la actualidad.

- . Acceso de investigadores a las colecciones de los Museos: Los investigadores que deseen trabajar sobre las colecciones deben solicitarlo previamente a la Dirección de los Museos. El acceso debe producirse sin menoscabo para el normal funcionamiento de los servicios y siguiendo las directrices de los responsables de los Museos.

- . Departamento de difusión: Ofrece ayuda para realizar la visita mediante publicaciones informativas y didácticas, organización de actividades divulgativas en las salas de exposiciones, asesoramiento para la preparación de la visita y apoyo para su realización.

- . Centro de prehistoria, arqueología y patrimonio histórico: Área de los Museos encargado de la protección de las colecciones de los Museos a través de la aplicación de los tratamientos de conservación preventiva y restauración, las colecciones de la pinacoteca así como coordinar la totalidad de las actuaciones arqueológicas que se realizan la Ciudad Autónoma de Melilla dando apoyo a las demás instituciones.

- . Servicio fotográfico: Los Museos cuentan con un importante archivo fotográfico, cuyas copias están disponibles para su venta.

- . Librería y tienda: Se venden diversos productos: guías, catálogos, libros, CD's, cerámicas, camisetas, llaveros, reproducciones y postales, entre otros.

- . Consigna : Los Museos disponen de servicio gratuito de consigna.

Por motivos de seguridad, será obligatorio depositar en consigna todos aquellos objetos que por su tamaño o forma puedan ser considerados peligrosos.

Los Museos no se harán responsables del deterioro o desperfectos que puedan sufrir objetos frágiles contenidos en bolsas y equipajes custodiados.

- . Servicio sillitas de bebés: Los Museos tienen a disposición de los visitantes servicio de sillitas de bebé si lo solicita.

- . Accesibilidad. Los Museos facilitarán a los visitantes que lo soliciten sillas de ruedas.

6. Modalidad de prestación del Servicio.

Los diferentes servicios se ofrecen de modo presencial. Además, el acceso de los investigadores a las colecciones de los Museos, el centro de prehistoria, arqueología y patrimonio histórico, el servicio fotográfico y la librería y tienda, se realizan de forma telemática.

7. Plazos.