

Sistema de Quejas y Sugerencias.

La Ciudad Autónoma de Melilla pone a disposición de la Ciudadanía de un Sistema de Quejas y sugerencias a través del cual podrán ejercer su derecho a presentar reclamaciones por las incidencias o cualquier otra anomalía en el funcionamiento del servicio y, sugerencias relativas a creación, ampliación o mejora de los Servicios prestados por la Ciudad Autónoma de Melilla.

Se podrán Quejas y Sugerencias a través de:

1. Dependencias de la Ciudad Autónoma de Melilla.
2. Oficinas de información y atención al ciudadano:
3. Oficina móvil.
4. Teléfono de información y atención al ciudadano 010: sólo se pueden presentar sugerencias.
5. A través del Portal Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla (<http://www.melilla.es>): es necesario certificado digital.

Una vez formuladas las quejas y sugerencias se informará, de forma adecuada y con la mayor celeridad posible, al ciudadano de las actuaciones realizadas y de las medidas, en su caso, adoptadas. El plazo de contestación no podrá ser superior a 20 días hábiles desde la recepción de la sugerencia o reclamación en la Secretaría Técnica competente, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Libro de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (BOME núm. 4062 de 20 de febrero de 2004).

4. Disponibilidad y accesibilidad al Servicio de los Museos de las Peñuelas.

MUSEOS DE LAS PEÑUELAS

Plaza de los Aljibes nº 2-4

Exposición permanente:

- . Planta primera: Prehistoria, fenicios, púnicos, mauros, romanos, islam, moderna y contemporánea
- . Área 1 Prehistoria y Neolítico
- . Área 2 Melilla fenicia y púnica
- . Área 3 Mauros y romanos
- . Área 4 Melilla islámica
- . Área 5 Melilla española
- . Área 6 Melilla contemporánea
- . Planta baja y patio: Cultura Sefardí , Cultura Amazigh y colección pétrea patio.

HORARIO MUSEOS

- . Martes a sábados: 10.00-14.00h. 16.00-20.00 h.
- . Domingos: 10.00-14.00h
- . Verano (del 1 de mayo al 1 de octubre)
- . Martes a sábados: 10.00-14.00 h. 17.00-21.00 h
- . Otros horarios especiales establecidos por la Consejería de Cultura.

HORARIO BIBLIOTECA Y ARCHIVO

- . Martes a viernes: de 10.00 a 14.00 horas.