

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
INFORMACIÓN	Información de las actividades del Museo	<a href="http://www.melilla.es">http://www.melilla.es</a> Folletos en el propio museo Envío de cartas Web del Museo Redes sociales del museo	Informar de la programación de las actividades culturales y educativas vía postal, vía telemática y a través de la web.
DISPONIBILIDAD	Nº de visitas guiadas para escolares con necesidades educativas especiales	SIN DETERMINAR	Realizar al menos una exposición temporal al año, en la que se desarrolle, como mínimo, una visita guiada para escolares con necesidades educativas especiales.
DISPONIBILIDAD	Nº de visitas guiadas al año a entidades o colectivos de la Ciudad de Melilla	SIN DETERMINAR	Realizar, como mínimo, 12 visitas guiadas al año dirigidas a diferentes entidades o colectivos de la Ciudad de Melilla
DISPONIBILIDAD	Nº de talleres o actividades culturales o educativos realizados al trimestre	SIN DETERMINAR	Realizar, al menos, un taller u otra actividad cultural y educativa en el trimestre.
GRADO SATISFACION	Realización de cuestionario de satisfacción para Museo	SIN DETERMINAR	Valorar el grado de satisfacción de los visitantes con respecto a los servicios que presta el Museo mediante la entrega de cuestionarios.
DISPONIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plazo de respuesta a las peticiones de investigadores para consulta de fondos museísticos.</li> <li>- Plazo de respuesta a las solicitudes de copias del archivo fotográfico</li> </ul>	SIN DETERMINAR	Responder, en un plazo máximo de una semana, a las peticiones de los investigadores para consultar los fondos museísticos; a las solicitudes de acceso a la biblioteca y a las solicitudes de copias del archivo fotográfico.
ACCESIBILIDAD	Dotación de salas totalmente accesibles a cualquier ciudadano.	Todas son accesibles.	Que sean totalmente accesibles todas las salas.