

Acceso de investigadores a las colecciones del museo	Los investigadores que deseen trabajar sobre las colecciones deben solicitarlo previamente a la Dirección del Museo. El acceso debe producirse sin menoscabo para el normal funcionamiento de los servicios y siguiendo las directrices de los responsables del Museo.
Departamento de difusión	Ofrece ayuda para realizar la visita mediante publicaciones informativas y didácticas, organización de actividades divulgativas en las salas de exposición, asesoramiento para la preparación de la visita y apoyo para su realización.
Centro de prehistoria, arqueología y patrimonio histórico	Área del museo encargado de la protección de las colecciones del Museo a través de la aplicación de los tratamientos de conservación preventiva y restauración así como coordinar la totalidad de las actuaciones arqueológicas que se realizan la Ciudad Autónoma de Melilla dando apoyo a las demás instituciones.
Servicio fotográfico	El Museo cuenta con un importante archivo fotográfico, cuyas copias están disponibles para su venta.
Librería y tienda	Se venden diversos productos: guías, catálogos, libros, CD's, cerámicas, camisetas, llaveros, reproducciones y postales, entre otros.
Consigna	El Museo dispone de servicio gratuito de consigna. Por motivos de seguridad, será obligatorio depositar en consigna todos aquellos objetos que por su tamaño o forma puedan ser considerados peligrosos. El Museo no se hará responsable del deterioro o desperfectos que puedan sufrir objetos frágiles contenidos en bolsas y equipajes custodiados.
Servicio sillitas de bebés	El Museo tiene a disposición de los visitantes servicio de sillitas de bebé si lo solicita.
Accesibilidad	Los Museos disponen de sillas de ruedas para aquellos visitantes que lo soliciten

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 12 de marzo de 2012 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios: