

. Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos

1. Que el grado de calidad total será igual o superior a 4,5 sobre 5.
2. Que el grado de satisfacción en relación con la cortesía del trato recibido por el personal de Aulas será igual o superior a 4,5 sobre 5.
3. Que el grado de satisfacción en relación con la accesibilidad será igual o superior a 4.5
4. Que el grado de satisfacción en relación con la profesionalidad de trabajadores de Aulas será igual o superior a 4,5 sobre 5.
5. Que se dispondrá de un amplio horario por la mañana y la tarde.
6. Que el nivel de satisfacción de las actividades organizadas por Aulas será igual o superior a 4,5 sobre 5.
7. Que todas las aulas serán totalmente accesibles.
8. Que el grado de satisfacción en relación con la limpieza sea igual o superior a 4,5 sobre 5.

9. Indicadores

1. Nivel de calidad total del servicio prestado.
2. Nivel de satisfacción del usuario respecto al trato recibido.
3. Nivel de satisfacción de la accesibilidad a Aulas.
4. Nivel de satisfacción profesionalidad trabajadores de Aulas.
5. Horario servicio.
6. Nivel medio de valoración de las Actividades de Aulas.
7. Dotación de aulas totalmente accesibles.
8. Nivel medio de satisfacción en relación con la limpieza de Aulas.

10. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público

" Consejería de Cultura y Festejos.

Plaza España nº 4

Teléfono: 952699153