

. Departamento de Psicología: Consiste en mejorar la autoestima, fomenta el aprendizaje de estrategias de afrontamiento de dificultades a través de diversos talleres, tanto a nivel grupal como individual.

. Actividades multidisciplinares del centro: comprende las actividades del curso desde su inauguración hasta el Festival Fin de Curso (elecciones al Consejo de alumnos, actividades para la Navidad, fiesta de carnaval, concurso de karaoke, cruz de mayo, viaje fin de curso, Actuaciones del Coro y Baile, exposición de trabajos realizados por los talleres, etc).

. Visitas culturales: Actividades encaminadas a conocer y participar en la vida cultural de la ciudad (exposiciones, comidas, teatro...)

. Charlas y conferencias: Esta actividad se organiza dependiendo del interés del alumnado sobre temas relacionados con este colectivo.

. Talleres de colaboración con la Obra Social "La Caixa": La Obra Social "La Caixa" promueve el envejecimiento activo de nuestros mayores, favoreciendo su participación social y previniendo la dependencia a través de una serie de programas y talleres en centros propios o ajenos como el nuestro, desde el cual se realizan los siguientes: Mayores Lectores y Cursos de Informática.

#### 6. Modalidad de prestación del Servicio.

Los diferentes servicios que se ofrecen de modo presencial.

#### 7. Plazos.

Los plazos para acceder a los servicios son los siguientes:

. Matriculación, expedición de carnés: Inmediato

. Seminarios y talleres: Curso escolar.

. Departamento de Trabajo Social: Inmediato

. Departamento de Psicología: previa cita

#### 8. Compromisos.

Genéricos:

. Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma atenta, amable y respetuosa.

. Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.

. Voluntad de Servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.

. Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.

. Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.