

Talleres extraordinarios	Salsa y Copla. Talleres puntuales según disponibilidad de los profesores y demanda de los alumnos
Departamento de Trabajo Social	Información, asesoramiento, orientación y tramitación de prestaciones sociales básicas y para mayores.
Departamento de Psicología	Consiste en mejorar la autoestima, fomenta el aprendizaje de estrategias de afrontamiento de dificultades a través de diversos talleres, tanto a nivel grupal como individual.

Actividades Multidisciplinares del Centro	Comprende las actividades del curso desde su inauguración hasta el Festival Fin de Curso (elecciones al Consejo de alumnos, actividades para la Navidad, fiesta de carnaval, concurso de karaoke, cruz de mayo, viaje fin de curso, Actuaciones del Coro y Baile, exposición de trabajos realizados por los talleres, etc).
Visitas culturales	Actividades encaminadas a conocer y participar en la vida cultural de la ciudad (Exposiciones, comidas, teatro...)
Charlas y Conferencias	Esta actividad se organiza dependiendo del interés del alumnado sobre temas relacionados con este colectivo
Realización de programaciones y memorias anuales	Cada curso se realiza una programación y una memoria de los Seminarios y Talleres y de las distintas actividades llevadas a cabo durante el mismo.
Talleres colaboración con la Obra Social "La Caixa"	La Obra Social "La Caixa" promueve el envejecimiento activo de nuestros mayores, favoreciendo su participación social y previniendo la dependencia a través de una serie de programas y talleres en centros propios o ajenos como el nuestro, desde el cual se realizan los siguientes: Mayores Lectores y Cursos de Informática
Miembro de la CEATE (Confederación Española de Aulas de 3ª Edad)	Aulas Culturales para Mayores es miembro de esta entidad desde sus inicios y colabora con ella en todas las actividades y actuaciones a lo largo del año.

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 5 de octubre de 2011 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
NIVEL DE CALIDAD TOTAL	Nivel de calidad total del servicio prestado.	Valor medio 4.96	Que el grado de calidad sea igual o superior a 4,5
GRADO DE SATISFACCIÓN/ CORTESÍA TRATO RECIBIDO DEL PERSONAL	Nivel de satisfacción del usuario respecto al trato recibido.	Valor medio 4.91	Que el grado de satisfacción en relación con la cortesía sea igual o superior a 4,5
ACCESIBILIDAD	Nivel de satisfacción de la accesibilidad al recinto	Valor medio 4.94	Que el grado de satisfacción en relación con la accesibilidad sea igual o superior a 4,5
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA PROFESIONALIDAD	Nivel de satisfacción profesionalidad trabajadores.	Valor medio de 5	Que el grado de satisfacción en relación con la profesionalidad sea igual o superior a 4,5