

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 29 de junio de 2011 ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
DISPONIBILIDAD	Nº de matrículas curso escolar	340 plazas totales entre los 3 centros	Se ofertarán como mínimo 340 plazas para alumnos de nuevo ingreso y de continuidad.
GRADO SATISFACCIÓN/ PROFESIONALIDAD PROFESOR	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la profesionalidad.	Valor medio del 4,92 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción/ profesionalidad será igual o superior a 3,85
GRADO SATISFACCIÓN/ CORTESÍA	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la amabilidad y cortesía del personal de la Escuelas Infantiles	Valor medio 4,90 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción/ cortesía personal de la escuela será igual o superior a 3,85
CALIDAD ESCUELAS INFANTILES	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la Calidad de las Escuelas Infantiles	Valor medio 4,78 sobre 5	Que el valor medio de calidad será igual o superior a 3,75
ESTADO INSTALACIONES	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a las instalaciones (Patio, Aseos y aulas)	Valor medio 4,67 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción de las instalaciones de las Escuelas Infantiles será igual o superior a 3,75
LIMPIEZA CENTRO	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la limpieza de los Centros	Valor medio 4,76 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción en relación con la limpieza de los Centros será igual o superior a 3,75

HORARIO	Horario de apertura y cierre del centro	10' antes hora entrada y 15' después hora salida	Que se dispondrá de una ampliación de horario 10' antes de la hora entrada y 15' después de la hora salida
DISPONIBILIDAD	Calendario curso	Calendario lectivo	Que el calendario del curso escolar se mantendrá hasta 15 de julio
DISPONIBILIDAD	Personal con conocimientos sanitarios	1 CI. Virgen Victoria 1 CI. San Francisco	Se contará con una persona con conocimientos sanitarios en las Escuelas Infantiles
PROFESIONALIDAD	Personal cualificado según requisitos mínimos establecidos LOCE	32 Técnicos 30 Asistentes infantiles	Se contará con personal cualificado y profesional en todas las Escuelas Infantiles conforme a los requisitos establecidos en la LOCE