

4. Teléfono de información y atención al ciudadano 010: sólo se pueden presentar sugerencias.

5. A través del Portal Institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla (<http://www.melilla.es>): es necesario certificado digital.

Una vez formuladas las quejas y sugerencias se informará, de forma adecuada y con la mayor celeridad posible, al ciudadano de las actuaciones realizadas y de las medidas, en su caso, adoptadas. El plazo de contestación no podrá ser superior a 20 días hábiles desde la recepción de la sugerencia o reclamación en la Secretaría Técnica competente, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Libro de Quejas y Sugerencias de la Ciudad Autónoma de Melilla (BOME núm. 4062 de 20 de febrero de 2004).

5. Accesibilidad y disponibilidad

Centro de Ocio y Deporte "Fuerte Rostrogordo"

Carretera Pinares de Rostrogordo

Teléfono: 952 97 62 67 / 952 97 67 72

Fax: 952 97 62 68

HORARIO:

Atención al Público: De 9:00 a 14:00 horas.

Parque: De 8:00 a 23:00 horas.

6. Servicios Prestados

.Gestión administrativa de solicitudes de altas y bajas, de servicios realizados por usuarios abonados/no abonados a las instalaciones del Parque, carne para socios y pase temporal para no socios.

. Gestión de las instalaciones deportivas y de ocio habilitadas para uso y disfrute de los usuarios del Fuerte de Rostrogordo.

. Abonos para socios/no socios para alquiler de pistas de padel.

. Vestuarios en la zona de de Piscina y Pistas de Padel.

. Piscina para socios con un aforo de 180 personas.

. Gimnasio dotado de máquinas de musculación.

. Campo de mini golf con 18 hoyos y césped artificial.

. Zona de entrenamiento de golf: cuenta con un "putting green" y un "tee de salida".

. Zona de cabañas para realizar acampadas y campamentos de forma organizada con servicios independientes del resto del Parque, piscina propia y zona de comedor al aire libre.

. Pistas polideportivas para practicar baloncesto, balonmano y fútbol sala.

. Parques infantiles provistos de toboganes, columpios y zona de juegos.

. El Centro cuenta con una instalación de rocódomos para aquellos que deseen practicar el deporte de escalada.

7. Modalidad de prestación del Servicio

Los diferentes servicios se ofrecen de modo presencial. Asimismo, el asesoramiento e información se realiza de modo presencial y telefónico.