

. Anualmente, se realizará 1 campaña de difusión sobre el servicio CASAD.

. Asesoramiento personalizado a los usuarios del CASAD.

Indicadores

. Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción de la ciudadanía en relación a la amabilidad y cortesía del personal.

. Plazo de alta en el programa CASAD.

. Plazo de respuesta al usuario de alta en el CASAD.

. Programa CASAD.

. Medios de alta en el CASAD.

. Usuarios con acceso al programa.

. Programa del CASAD.

. Número de Campañas de difusión de CASAD.

. Asesoramiento personalizado.

#### 9. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público

. Dirección General de Administraciones Públicas. C/ Marqués de los Vélez, 25.

. Oficina de información y atención al ciudadano:

Dirección: C/ Pablo Vallescá nº 1

HORARIO:

a. De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00.

b. Sábados de 10:00 a 13:00.

c. Del 1/7 al 15/09 de lunes a viernes de 9:00 a 13:30 y tardes cerrado.

. Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano:

. Oficina próxima del barrio de la Victoria.

Plaza de Las Victorias nº 1, local 2.

. Oficina próxima del barrio del Real.

C/ Gurugú nº2, local 10. Edificio La Araucaria.

. Oficina próxima Las Palmeras.

Plaza del Ingeniero Emilio Alzugaray Goicoechea nº 3, local 1; Urbanización "Las Palmeras".

HORARIO:

a. De lunes a viernes de 9:00 a 14:00.

b. Del 1/07 al 15/09 de lunes a viernes de 9:00 a 13:30.

. Oficina móvil: se establecerá mediante instrucción de la Dirección General competente.

. Teléfono de información y atención al ciudadano 010:

a. De Lunes a viernes de 08:00 a 18:00.