

. Cursos de Verano: Se realizan en los meses de Julio y Agosto, indicando grupos y edades en función de la demanda y tipo de cursos, relacionados con las artes plásticas.

. Exposición Fin de Curso: A la finalización del curso escolar, se realiza una exposición de los mejores trabajos de los alumnos durante el año, permaneciendo abierta durante una semana.

6. Modalidad de prestación del Servicio.

La modalidad de prestación de los diferentes servicios que ofrece la Escuela de Enseñanzas Artísticas es presencial en la escuela.

7. Plazos

Los plazos establecidos para los diferentes servicios son los siguientes:

. El servicio de Conserjería es inmediato

. Iniciación al Dibujo, Pintura, Cerámica Modelado: Curso escolar.

. Cursos de Verano: Julio/Agosto

. Exposición Fin de Curso: Junio

8. Compromisos

Genéricos:

- Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma amable, atenta y respetuosa.

- Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.

- Voluntad de servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.

- Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.

- Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.

- Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos:

. Se ofertará como mínimo 375 plazas para alumnos de nuevo ingreso y de continuación.

. Que se realizará como mínimo seis Cursos de Verano relacionados con las artes plásticas..

. Realizar una Exposición de Fin de Curso.

. Que el valor medio de satisfacción/ profesionalidad de los profesores de la escuela será igual o superior a 3,75 sobre 5.

. Que el valor medio de satisfacción/ accesibilidad será igual o superior a 3,75 sobre 5.

. Que el valor medio de calidad de la Escuela será igual o superior a 3,5 sobre 5.

9. Indicadores:

. N° de matrículas curso escolar

. N° de cursos que se ofertan en Verano

. N° Exposiciones.

. Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la profesionalidad de profesores.

. Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la accesibilidad a la Escuela.

. Nivel medio de calidad total del servicio prestado en la Escuela.

10. Datos complementarios:

Horarios y lugares de atención al público.

. Escuela de Enseñanzas Artísticas

C/ General Pintos nº 1

Teléfono: 952685270

Fax. 92695635