

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
DISPONIBILIDAD	Nº de matrículas curso escolar	375 alumnos	Se ofertarán como mínimo 375 plazas para alumnos de nuevo ingreso y de continuación.
DISPONIBILIDAD	Nº de cursos que se ofertan en Verano	6	Que se realizará como mínimo seis Cursos de Verano relacionados con las artes plásticas
DISPONIBILIDAD	Nº Exposiciones	Exposición Final de Curso en Junio	Realizar una Exposición de Fin de curso.
CALIDAD DE LA ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS	Nivel medio de calidad total del servicio prestado en la Escuela.	Valor medio 3,7 sobre 5	Que el nivel de calidad de la Escuela será igual o superior a 3,5
PROFESIONALIDAD	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la profesionalidad de profesores	Valor medio 3,7 sobre 5	Que el nivel de profesionalidad será igual o superior a 3,5
ACCESIBILIDAD	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la accesibilidad a la Escuela	Valor medio 3,61 sobre 5	Que el nivel de accesibilidad a la Escuela será igual o superior a 3,5

IV) Que los compromisos de calidad establecidos en el punto anterior se ajustan a los principios y criterios de calidad que se desarrollan por la Ciudad Autónoma de Melilla.

V) Que la estructura de la Carta de Servicios se ajusta lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

VI) Que se le ha dado suficiente difusión interna a esta Carta de Servicios y se ha presentado una alegación o sugerencia respecto a la misma, procediéndose a la validación de la citada carta.

VII) Que con fecha 3 Agosto de 2011, el Equipo de Trabajo ha procedido a la validación de la Carta de Servicio de la Escuela de Enseñanzas Artísticas.

VIII) Que la Carta de Servicios de la Escuela de Enseñanzas Artísticas se ha elaborado de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma, así como del Manual de metodología de elaboración de Cartas de Servicios aprobado por el Consejo de Gobierno.

IX) Que la Dirección General de Administraciones Públicas con fecha 26 de Septiembre de 2011 ha informado preceptivamente de forma favorable la Carta de Servicios del servicio de la Escuela de Enseñanzas Artísticas, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

De acuerdo con lo anterior, y en virtud del artículo 7 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma que establece que: "Las Cartas de Servicios serán aprobadas mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Melilla", y teniendo atribuidas las competencias en materia de calidad de los servicios y Cartas de Servicios, VENGO EN PROPONER:

"La aprobación de la Carta de Servicios de la ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS, que se adjunta a la presente propuesta:

Escuela de Enseñanzas Artísticas de la Ciudad Autónoma de Melilla

Cartas de Servicios

1. Presentación