

. Que se dispondrá de diferentes vías de comunicación para Información turística de Melilla.

. Que se dispondrá de una Guía Turística de Melilla editada en varios idiomas.

. Informar al ciudadano acerca de la programación de actividades y actos organizados.

#### 8. Indicadores

. Nivel medio de calidad de la Oficina de Información Turística.

. Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción de la ciudadanía en relación a la amabilidad y cortesía en el trato.

. Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción de la ciudadanía en relación a las explicaciones recibidas.

. Nº de personas con conocimiento de INGLÉS en horario de mañana-tarde en la Oficina de Información turística y nº de Idiomas que se hablan en la Oficina.

. Número de recepciones al año.

. Horario establecido en la Oficina de Información Turística.

. Vías de comunicación Información turística de Melilla.

. Guía editada.

. Número de quejas sobre información del servicio/ número total de quejas al año.

#### 9. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público

> Oficina de Información Turística

Plaza de las Cuatro Culturas 1 Local 3

Teléfono: 952 97 61 90/89

Fax: 952976185

Url : [www.melillaturismo.com](http://www.melillaturismo.com)

Horario del servicio:

- De lunes a sábado de 10:00 a 14:00 horas y de 16:30 a 20:30 horas

- Domingos y festivos de 10.00 a 14.00 horas

Correo del servicio: [info@melillaturismo.com](mailto:info@melillaturismo.com)

> Patronato de Turismo

C/ Fortuny, 21 Palacio de Exposiciones y Congresos

Web institucional de la Ciudad Autónoma de Melilla

[www.melilla.es](http://www.melilla.es)

Unidad Responsable del Servicio

Consejería de Economía, Empleo y Turismo.

Viceconsejería de Turismo.

Patronato de Turismo de Melilla""