

. Festivales Fin de Curso: Junio.

## 7. Compromisos

Genéricos:

- Amabilidad: Los ciudadanos serán tratados de forma amable, atenta y respetuosa.
- Sencillez: Queremos utilizar un lenguaje común, sencillo, huyendo de tecnicismos innecesarios.
- Voluntad de servicio: Queremos ayudar a los ciudadanos e intentar adelantarnos a sus demandas, por ello, pretendemos solucionar sus problemas y evitar gestiones innecesarias.
- Rapidez y fiabilidad: Atenderemos a los ciudadanos con la máxima celeridad posible pero ofreciendo un servicio de confianza.
- Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.
- Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos:

- . Se ofertarán como mínimo 900 plazas para alumnos de nuevo ingreso y de continuación.
- . Que se realizará como mínimo cuatro Cursos de Verano relacionados con la música y la Danza.
- . Realizar un Festival Fin de Curso para Música y Baile.
- . Que el valor medio de satisfacción/ profesionalidad de los profesores de la escuela será igual o superior a 4 sobre 5.
- . Que el valor medio de satisfacción/ cortesía personal de secretaría será igual o superior a 3,75 sobre 5.
- . Que el porcentaje de satisfacción en relación al Festival de Fin de Curso será igual o superior al 85 %
- . Que el valor medio de calidad de la Escuela será igual o superior a 3,75 sobre 5.

Indicadores:

- . Nº de matrículas curso escolar.
- . Nº de cursos de Verano ofertados en la Escuela.
- . Nº de Festivales celebrados al año.
- . Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la profesionalidad de profesores de la Escuela.
- . Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la amabilidad y cortesía del personal de secretaría
- . Porcentaje obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación al Festival de Fin de Curso.
- . Nivel medio de calidad total del servicio prestado en la Escuela.

## 8. Datos complementarios:

Horarios y lugares de atención al público.

1. Consejería de Educación y Colectivos Sociales