

GRADO SATISFACCIÓN/ PROFESIONALIDAD PROFESOR	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación a la profesionalidad de profesores	Valor medio del 4,91 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción/ profesionalidad profesores será igual o superior a 4
GRADO SATISFACCIÓN/ CORTESÍA	Valor medio obtenido en la encuesta anual de satisfacción en relación con la amabilidad y cortesía del personal de secretaría	Valor medio 4,33 sobre 5	Que el valor medio de satisfacción/ cortesía personal de secretaría será igual o superior a 3,75
GRADO DE SATISFACCIÓN FESTIVAL FIN DE CURSO	Porcentaje obtenido en la encuesta anual de satisfacción que valora bien o muy bien el Festival de Fin de Curso	96,3 %	Que el porcentaje de satisfacción en relación al Festival de Fin de Curso será igual o superior al 75 %
CALIDAD DE LA ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA	Nivel medio de calidad total del servicio prestado en la Escuela.	Valor medio 4,5 sobre 5	Nivel de calidad igual o superior a 3,75

IV) Que los compromisos de calidad establecidos en el punto anterior se ajustan a los principios y criterios de calidad que se desarrollan por la Ciudad Autónoma de Melilla.

V) Que la estructura de la Carta de Servicios se ajusta lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

VI) Que se le ha dado suficiente difusión interna a esta Carta de Servicios y se ha presentado una alegación o sugerencia respecto a la misma, procediéndose a la validación de la citada carta.

VII) Que con fecha 7 de marzo, el Equipo de Trabajo ha procedido a la validación de la Carta de Servicio de la Escuela de Música y Danza.

VIII) Que la Carta de Servicios de la Escuela de Música y Danza se ha elaborado de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma, así como del Manual de metodología de elaboración de Cartas de Servicios aprobado por el Consejo de Gobierno.

IX) Que la Dirección General de Administraciones Públicas con fecha 5 de mayo ha informado preceptivamente de forma favorable la Carta de Servicios del servicio de la Escuela de Música y Danza, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

De acuerdo con lo anterior, y en virtud del artículo 7 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma que establece que: "Las Cartas de Servicios serán aprobadas mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Melilla", y teniendo atribuidas las competencias en materia de calidad de los servicios y Cartas de Servicios, VENGO EN PROPONER:

"La aprobación de la Carta de Servicios de la ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA, que se adjunta a la presente propuesta:

Escuela de Música y Danza de la Ciudad Autónoma de Melilla

Cartas de Servicios

1. Presentación