

- Profesionalidad y eficacia: Trabajamos garantizando la confidencialidad de los datos personales de los ciudadanos. Se prestará un servicio eficaz suministrando información correcta y actualizada y realizando las gestiones solicitadas por los ciudadanos.

- Participación ciudadana: Mantener siempre abierto un canal de participación ciudadana.

Específicos:

. Que se ofertará anualmente un número de plazas para Viajes de ocio para Mayores igual o superior a 400 plazas.

. Que se ofertará anualmente un número de plazas para Viajes balneoterapéuticos para Mayores igual o superior a 250 plazas.

. Que el nivel medio de calidad de los Viajes de ocio para mayores será igual o superior a 3,75 sobre 5.

. Que el nivel medio de calidad de los viajes balneoterapéuticos para mayores será igual o superior a 3,75 sobre 5.

. Que el nivel medio de satisfacción de usuarios beneficiarios de viajes de ocio y balneoterapéuticos en relación con la ORGANIZACIÓN TÉCNICA será igual o superior a 3,75

. Atención individualizada para aquellos mayores que lo requieran.

. Organizar la Semana del Mayor con actividades lúdicas, culturales, educativas y festivas durante en el segundo trimestre del año.

. Organizar el Acto de San Valentín, donde se homenajea a la pareja con mayor número de años compartidos.

. Ofrecer una Agenda del Mayor totalmente gratuita para todos los mayores de la Ciudad que lo soliciten.

Indicadores:

. Oferta de plazas anual para viajes de ocio de mayores.

. Oferta de plazas anual para viajes balneoterapéuticos para mayores.

. Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de viajes de ocio.

. Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de viajes balneoterapéuticos.

. Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de Viajes de ocio y balneoterapéuticos en relación con la ORGANIZACIÓN TÉCNICA.

. Nº de quejas presentadas sobre la atención recibida a Mayores en situaciones especiales.

. Programa de la Semana del Mayor.

. Programa del Acto de "San Valentín".

. Nº de agendas del Mayor editadas.

9. Datos complementarios:

Horarios y lugares de atención al público.

1. Consejería de Educación y Colectivos Sociales.

Dirección: C/. Querol 7, planta baja.

HORARIO:

De lunes a viernes de 9:00 a 13:00.