

DISPONIBILIDAD	Programa de la Semana del Mayor	Semana del Mayor	Organizar la Semana del Mayor con actividades lúdicas, culturales, educativas y festivas durante el primer trimestre del o
DISPONIBILIDAD	Programa del Acto de "San Valentín"	Programa de San Valentín durante el mes de febrero	Organizar el Acto de San Valentín, donde se homenajea a la pareja con mayor número de años compartidos.
DISPONIBILIDAD	Nº de agendas del Mayor editadas	7000 ejemplares	Ofrecer una agenda del Mayor totalmente gratuita para todos los mayores de la Ciudad que lo soliciten

IV) Que los compromisos de calidad establecidos en el punto anterior se ajustan a los principios y criterios de calidad que se desarrollan por la Ciudad Autónoma de Melilla.

V) Que la estructura de la Carta de Servicios se ajusta lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

VI) Que se le ha dado suficiente difusión interna a esta Carta de Servicios y no se ha presentado ninguna alegación o sugerencia respecto a la misma, procediéndose a la validación de la citada carta.

VII) Que con fecha 12 de abril, el Equipo de Trabajo ha procedido a la validación de la Carta de Servicio del Área del Mayor.

VIII) Que la Carta de Servicios del Área del Mayor se ha elaborado de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma, así como del Manual de metodología de elaboración de Cartas de Servicios aprobado por el Consejo de Gobierno.

IX) Que la Dirección General de Administraciones Públicas con fecha 26 de abril ha informado preceptivamente de forma favorable la Carta de Servicios del servicio del Área del Mayor, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma de Melilla.

De acuerdo con lo anterior, y en virtud del artículo 7 del Reglamento de elaboración de Cartas de Servicios de la Ciudad Autónoma que establece que: "Las Cartas de Servicios serán aprobadas mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Melilla", y teniendo atribuidas las competencias en materia de calidad de los servicios y Cartas de Servicios, VENGO EN PROPONER:

"La aprobación de la Carta de Servicios del ÁREA DEL MAYOR, que se adjunta a la presente propuesta:

Área del Mayor

Cartas de Servicios

1. Presentación

Desde la Consejería de Educación y Colectivos Sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla se dirigen, gestionan y evalúan diferentes servicios destinados a niños, jóvenes, adultos y mayores.

Esta Consejería se ha comprometido con la calidad en la prestación de estos servicios, adecuados a las diversas situaciones personales y familiares, para que se evalúen periódicamente y estén en constante mejora.

El Área del Mayor pretende mejorar la calidad de vida del colectivo de mayores, fomentando la cultura y el ocio, así como promocionando la salud. Con la elaboración de esta Carta de Servicios se quiere dar a conocer por anticipado qué es lo que los ciudadanos pueden esperar y demandar, y los compromisos de calidad garantizados por la Consejería de Educación y Colectivos Sociales.