

	<p>El día de la comida de Gala se homenajea a la abuela más longeva de la ciudad “Abuela de Melilla”, con actuaciones y regalos para los mayores.</p> <p>A esta Gala acuden también representantes de los Colectivos de Mayores, Comunidades religiosas y otras Entidades relacionadas con el Mayor.</p>
--	--

SAN VALENTÍN	<p>Programa para homenajear y reconocer los años compartidos entre las parejas de mayores. Para ello han de tener reconocidos un mínimo de 40 años como pareja (matrimonio o pareja de hecho).</p> <p>Se realiza un Evento de Gala para homenajear a la pareja con mayor número de años compartidos, con actuaciones, regalos, etc. A la pareja homenajeadada se le hace entrega de un PIN y ALFILER de oro con el lema de San Valentín “Por los años compartidos”.</p> <p>También acuden a esta Cena representantes de Asociaciones de Vecinos y Colectivos de Mayores.</p>
--------------	---

III) Que el Equipo de Trabajo con fecha 12 de abril ha establecido los siguientes COMPROMISOS DE CALIDAD en la citada Carta de Servicios:

FACTOR	INDICADOR	ESTÁNDAR	COMPROMISO
DISPONIBILIDAD	Oferta de plazas anual para viajes de ocio de mayores	700 plazas	Que se ofertará anualmente un número de plazas igual o superior a 400 plazas para viajes de ocio para mayores
DISPONIBILIDAD	Oferta de plazas anual para viajes balneoterapéuticos para mayores	300 plazas	Que se ofertará anualmente un número de plazas igual o superior a 250 plazas para viajes balneoterapéuticos para mayores
CALIDAD VIAJE	Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de viajes de ocio.	4,78 sobre 5	Que el nivel medio de calidad de los viajes de ocio para mayores será igual o superior a 3,75 sobre 5.
CALIDAD VIAJE	Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de viajes balneoterapéuticos.	4,57 sobre 5	Que el nivel medio de calidad de los viajes balneoterapéuticos para mayores será igual o superior a 3,75 sobre 5.
ORGANIZACIÓN TÉCNICA VIAJE	Nivel de calidad en la encuesta de satisfacción a usuarios beneficiarios de viajes de ocio y balneoterapéuticos en relación con la ORGANIZACIÓN TÉCNICA.	4,8 sobre 5	Que el nivel de satisfacción de usuarios beneficiarios de viajes de ocio y balneoterapéuticos en relación con la ORGANIZACIÓN TÉCNICA será igual o superior a 3,75
ATENCIÓN PERSONAL	Nº de quejas presentadas sobre la atención recibida a Mayores en situaciones especiales	Siempre	Atención individualizada para aquellos mayores que lo requieran