

19	3	Aplicaciones informáticas de gestión en operaciones administrativas comerciales y de relación con el cliente	50	Superior	SI
20	3	Aplicaciones informáticas de gestión de tesorería	50	Cualificación	SI
21	3	Tipos de comunicación en la atención al cliente	50	Superior	SI
22	3	Protección al consumidor: mediación y arbitraje	50	Superior	SI
23	3	Aplicaciones web y redes	50	Superior	SI
24	3	Inglés profesional para la relación con el cliente	50	Cualificación	SI
25	3	Inglés profesional para actividades comerciales	50	Superior	SI
26	3	Técnicas de venta en la empresa	50	Cualificación	SI
27	3	Tamazight para la relación con el cliente	50	Cualificación	SI
28	3	Tamazight para comercio internacional	50	Superior	SI
29	3	Planificación del tráfico de mercancías	50	Superior	SI
30	3	Planificación del aprovisionamiento	50	Superior	SI
31	3	Implantación de productos y servicios en el punto de venta	50	Superior	SI
32	3	Técnicas de primeros auxilios y socorrismo	50	Superior	SI
33	3	Básico de instalaciones eléctricas y domóticas en edificios	50	Iniciación	SI
34	3	Básico de instalaciones de telecomunicaciones en edificios	50	Iniciación	SI
35	3	Mantenimiento de instalaciones de climatización y ventilación-extracción	50	Cualificación	SI
36	3	Instalaciones de climatización	50	Superior	SI
37	3	Operaciones administrativas comerciales	50	Cualificación	SI