

Indicadores

- . Nivel de calidad total del servicio prestado.
- . Nivel de satisfacción del usuario respecto al trato recibido.
- . Dotación de salas totalmente accesibles a cualquier ciudadano.
- . Sala adaptada a usuario infantil.
- . Dotación de salas totalmente accesibles a cualquier usuario.
- . Formación de los trabajadores.
- . Nº de puntos de información de acceso al OPAC.
- . Horario del servicio de biblioteca durante el verano.
- . Existencia de sala de audiovisuales (fonoteca y videoteca).
- . Acceso a Internet a través de WIFI con ordenador portátil del usuario.
- . Acceso sala de Internet a los socios de la biblioteca.
- . Desideratas.
- . Nº de días del préstamo.
- . Nº de días del préstamo a mayores de 60 años.
- . Nº carnets de socios.

9. Datos complementarios

Horarios y lugares de atención al público

. Biblioteca Pública

Plaza de España nº 4 52001- Melilla

Lunes a Viernes: 9.30-13.30h. 16.30-19.30h.

Sábados: 9.30-13.30h.

Verano (del 1 de Julio al 17 de Septiembre).

Lunes a Viernes: 9-14 h.