

2. Se clasifican en: 5, 4, 3, 2 y 1 estrellas.

Será obligatoria la exhibición, junto a la entrada principal y en lugar visible, de una placa identificativa en la que conste el grupo y categoría en el que está clasificado el establecimiento.

La placa identificativa contendrá, sobre fondo azul turquesa, las letras que correspondan al grupo, así como las estrellas que correspondan a su categoría.

3. Requisitos de clasificación:

A) - Hoteles de 5 estrellas.

Los hoteles de 5 estrellas deberán estar instalados en edificios que destaquen por la excelente calidad de sus instalaciones, materiales, equipamientos y decoración, ofreciendo servicios de la máxima calidad.

Requisitos mínimos obligatorios para hoteles de 5 estrellas.

1. Instalaciones:

a. Climatización o aire acondicionado con mando graduable en todas sus dependencias.

b. Calefacción en todas sus dependencias.

c. Agua caliente.

d. Teléfono insonorizado de uso general en zona de clientes.

e. Teléfono en dormitorio y cuarto de baño.

f. Servicio que permita al cliente el acceso a medios telemáticos.

g. Garaje cubierto en la proporción del 30 por 100 del número de habitaciones.

2. Comunicaciones:

a. Escaleras:

- Escalera principal para uso exclusivo de clientes, y con una anchura mínima de 1,50 m.

- Escalera de servicio

b. Accesos y salidas:

- Independientes para clientes y servicio.

c. Ascensores:

- Ascensor de subida y bajada.

- Montacargas.

d. Pasillos:

- Los pasillos deberán tener una anchura mínima de 1,65 m, que se podrán reducir a 1,50 m. cuando sólo existan habitaciones a un lado.

3. Zona de clientes:

a. Vestíbulo o hall de entrada. Deberá ser amplio y adecuado a su categoría, con servicios de recepción y conserjería atendidos permanentemente por personal capacitado.

b. Salones. El hotel dispondrá de salones y, en su caso, comedores, con una capacidad adecuada al número de plazas del hotel.

c. Bar. En zona diferenciada y con instalaciones propias.

d. Servicios sanitarios generales. Independientes para señoras y caballeros.