

Calendario previsto: enero a diciembre de 2009

Objetivos:

Aproximar a las/os Alumnas/os a las medidas de conciliación de la vida familiar y profesional como forma de mejora de la gestión de los recursos humanos en las empresas. Explicar las distintas medidas de conciliación de vida familiar y profesional.

Contenido:

- **Los empleados públicos en la Administración.**
- **El empleado público y familia,**
- **Conciliación de la vida familiar y profesional. Marco Teórico y Normativo.**
- **Tipología de medidas de conciliación de vida familiar y profesional.**
- **Razones y ventajas para aplicar medidas de conciliación de vida familiar y profesional.**

**PLAN DE FORMACIÓN AÑO 2009
DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES FORMATIVAS**

**ENTIDAD GESTORA: CSI-CSIF
ACTIVIDAD FORMATIVA REALIZADA CON FONDOS PROPIOS
ÁREA TEMÁTICA:**

Acción Formativa número:		Denominación: Habilidades Sociales para EE.PP.			
Destinatarios: Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla					
Nº de Ediciones:	1	Participantes por edición:	12	Total participantes:	12
Nº de horas por edición:	30	Total horas:	30		

Calendario previsto: enero a diciembre de 2009

Objetivos:

- **Analizar nuestra comunicación y mejorar las relaciones interpersonales.**
- **Presentar técnicas asertivas para conseguir mejor autoestima.**
- **Explorar los distintos tipos de comportamiento.**
- **Establecer una serie de técnicas y conocimientos prácticos basados en las habilidades sociales, capaces de optimizar los recursos humanos.**

Contenido:

- **La comunicación humana. Ideas generales y barreras de comunicación.**
- **Uso y refuerzo de los sentidos para una comunicación más eficaz.**
- **La escucha como control de las conversaciones.**
- **Asertividad y habilidades sociales.**
- **Características verbales y no verbales de la conducta asertiva.**
- **Formas típicas de respuesta no asertiva.**
- **La autoestima. Características y valores de la persona con autoestima.**
- **Estrategias cognitivo-conductuales. Comunicarnos positivamente con nosotros mismos.**
- **Los mensajes positivos. El arte de criticar: la crítica positiva.**