

## **5.4.6 Procedimientos del control de calidad de las prestaciones de los Beneficiarios:**

- A. Se basa en el trabajo de supervisión, verificación y control del OI de los procedimientos de los Beneficiarios:
  - a. De los expedientes administrativos asociados a sus operaciones
  - b. De las actuaciones de información y comunicación
  - c. De los listados de comprobación
  - d. De los datos e informes de avance y seguimiento recabados de los mismos
  - e. De los resultados de las diferentes auditorías a los que puedan ser sometidos por recaer algunas de sus operaciones en muestras objeto de control.
- B. Al tratarse de una comunicación en ambos sentidos, cualquier tipo de deficiencia detectada en cualquiera de los aspectos descritos (letras a – e), será objeto de revisión con el Beneficiario en aras de su mejora.
- C. Anualmente, el Director General emitirá, a efectos internos de la CAM, un informe sobre la descripción de problemas y deficiencias de calidad detectadas, así como propuestas de mejora.