

- a) La mejora de los procesos de producción, comercialización, información y gestión de las PYME incorporando las tecnologías de la información y de las comunicaciones
- b) El apoyo a la implantación y utilización de servicios telemáticos (comercio electrónico, teletrabajo, portales, etc).

**Beneficiarios: organismos intermedios.**

## **2. INNOVACIÓN EN TÉCNICAS EMPRESARIALES:**

Comprende las siguientes líneas de apoyo:

### **2.1. Diseño:**

Podrán ser objeto de ayuda los proyectos que tengan como fin la incorporación, asimilación, o aplicación de técnicas de diseño en la PYME.

Las ayudas irán orientadas a financiar proyectos dirigidos a:

- a) La mejora de productos y/o servicios nuevos o preexistentes. Se excluye el diseño de productos de ciclo inferior a un año, (moda, bisutería, etc.), con la excepción de aquellos que suponen una línea nueva de actividad para la empresa.
- b) La mejora de la comercialización, promoción y comunicación de productos y servicios, diseño de identidad corporativa, generación de marcas, envase y embalaje, diseño electrónico y elementos de comunicación.
- c) La mejora de la gestión del diseño en las PYME, análisis de situación, auditorías de diseño e incorporación de métodos de gestión del diseño más eficaces.

**Beneficiarios: organismos intermedios en todas las líneas. Pymes en la línea 2.1.a).**

### **2.2. Redes Interempresariales de Cooperación**

Se pretende promover y potenciar redes interempresariales al efecto de facilitar a la PYME mecanismos de adaptación a la competencia que supone el mercado global.

Las ayudas irán orientadas a financiar proyectos dirigidos a :

- a) La identificación de posibles colectivos empresariales interrelacionados y de sus necesidades como colectivos.
- b) El análisis de viabilidad de posibles actuaciones, así como su posible realización, tendentes a mejorar la posición competitiva de determinados colectivos.
- c) La realización de actuaciones conjuntas, de empresas tendentes a la consecución de acuerdos de cooperación, que mejoren su posición competitiva (sólo se financiarán los gastos para llegar al acuerdo).

**Beneficiarios:**

- Organismos Intermedios en las líneas 2.2. a) y b)
- Pymes en la línea 2.2. c)

### **2.3. Sistemas de Calidad**

Las ayudas irán destinadas a financiar proyectos destinados a implantar sistemas de Calidad y mejora medioambiental en las PYME, mediante proyectos dirigidos a:

- a) La elaboración de procesos de normalización de los diferentes sectores empresariales no industriales.
- b) El desarrollo e implantación de sistemas de gestión de calidad en los Organismos Intermedios y en las PYME de los sectores de comercio, construcción y servicios, mediante análisis de situación y asesoría en el proceso de implementación de dichos sistemas, que les permitan a corto plazo obtener una Certificación de Calidad emitida por una entidad certificadora homologada.

Las PYME podrán acceder a estas ayudas, bien individualmente, bien en proyectos presentados por Organismos Intermedios para un grupo de empresas. En el primer caso, se entenderá que el proyecto ha sido realizado cuando la empresa acredite que ha iniciado el proceso de certificación.