

Paquete ofimático.

Software de visualización de documentos PDF

Compresor/descompresor de ficheros ZIP

Aplicaciones de reproducción de vídeo y audio

Filtro de acceso a Internet configurable para prohibición de acceso a páginas pornográficas, racistas, etc.

Antivirus

Software para videoconferencia

Agentes de recogida de datos estadísticos de uso

Agentes de control de seguridad de uso

Agentes de gestión remota del terminal

Terminales de navegación

Son terminales que preferentemente se dedican a proporcionar acceso público a Internet y ejecución de aplicaciones básicas.

Los centros se dotarán de 1 a 3 terminales de este tipo, dependiendo del número de habitantes de la población.

Dichos terminales estarán compuestos por:

Procesador que garantice navegación en Internet de calidad y la ejecución de aplicaciones básicas

Configuraciones de memoria y disco estándar

Tarjeta de red Ethernet 10/100 BT o Tarjeta de

Acceso WiFi

Monitor de al menos 15" preferiblemente plano

Tarjeta de sonido

Teclado / Ratón

La configuración software de estos equipos, en una primera aproximación, será la siguiente con la posibilidad de ser modificada en la Comisión de Seguimiento:

Sistema Operativo de amplia difusión

Software de gestión bibliotecaria (catálogo, registro, ...)

Software de acceso a Internet (navegación y correo)

Paquete ofimático

Software de visualización de documentos PDF

Compresor/descompresor de ficheros ZIP

Aplicaciones de reproducción de vídeo y audio

Filtro de acceso a Internet configurable para prohibición de acceso a páginas pornográficas, racistas, etc.

Antivirus

Periféricos

Cada biblioteca se equipará con:

Auriculares y micrófono

Impresora

Lector y grabador de CD

Disquetera

La configuración de conexión estándar de cada centro, será determinada en la reunión de la comisión de seguimiento.

5. Red de área local

En la biblioteca se desplegará una red de área local que permita la conexión de todos los terminales de la biblioteca con el equipamiento de conectividad a Internet. La red de área local es una dotación esencial para garantizar los servicios de conectividad, y para poder ofrecer los servicios de gestión remota de la biblioteca.

Para facilitar el despliegue del equipamiento en las bibliotecas y reducir los requisitos de los locales en cuanto a infraestructura y cableado, se prevé el uso de una red de área local inalámbrica (WLAN).

Es importante destacar que la tecnología WLAN abre las puertas a una posterior extensión del programa en cuanto a dotar a las bibliotecas de equipamiento de ordenadores portátiles, que se proporcionarían a los usuarios bajo petición, permitiéndoles el acceso a Internet desde los propios puestos de lectura de la biblioteca, integrando de forma natural el uso de Internet con el uso habitual de la biblioteca. Igualmente existiría la posibilidad de dotar a las bibliotecas de tarjetas inalámbricas, que en formato de préstamo, permitirían a los usuarios utilizar sus propios portátiles para conectarse a la red.

Será competencia de la comisión de seguimiento decidir la implantación de esta tecnología.

6. Servicios de explotación, soporte y mantenimiento

El producto incorporará una plataforma de gestión centralizada que permitirá realizar las funciones de explotación y gestión del equipamiento de las bibliotecas en remoto.

Esta plataforma facilitará la elaboración de informes estadísticos de uso de los terminales por perfiles de usuario.

Asimismo, se ofrecerá soporte y mantenimiento de los equipos y servicios proporcionados durante la vigencia del convenio.

El soporte y mantenimiento se prestará bajo unos acuerdos de nivel de servicio que incluirán los parámetros siguientes:

Disponibilidad de la conectividad y los terminales

Tiempos de respuesta y resolución de incidencias

Los valores máximos permitidos de estos parámetros y sus definiciones exactas se incluirán en el contrato firmado con el proveedor del servicio.