

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
CURSO RED FORMA 2015: "OCIO Y DISCAPACIDAD"  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **OCIO Y DISCAPACIDAD 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 23 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Príncipe	1	4,3	5,3	5,3
	Barrio Del Carmen	3	13,0	15,8	21,1
	Barrio de La Libertad	1	4,3	5,3	26,3
	Barrio Virgen de la Victoria	1	4,3	5,3	31,6
	Barrio del Real	1	4,3	5,3	36,8
	Barrio Hebreo-Tiro Nacional	1	4,3	5,3	42,1
	Barrio Hipódromo	2	8,7	10,5	52,6
	Barrio de Alfonso XIII	4	17,4	21,1	73,7
	Barrio de Reina Regente	1	4,3	5,3	78,9
	Barrio Industrial	2	8,7	10,5	89,5
	Barrio Cañada de Hidúm	2	8,7	10,5	100,0
	Total	19	82,6	100,0	
	Perdidos	Sistema	4	17,4	
Total		23	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	6	26,1	26,1	26,1
	Mujer	17	73,9	73,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		2	8,7	8,7	8,7
	18	1	4,3	4,3	13,0
	19	1	4,3	4,3	17,4
	20	2	8,7	8,7	26,1
	21	3	13,0	13,0	39,1
	23	4	17,4	17,4	56,5
	24	2	8,7	8,7	65,2
	25	2	8,7	8,7	73,9
	26	1	4,3	4,3	78,3
	27	2	8,7	8,7	87,0
	30	1	4,3	4,3	91,3
	32	1	4,3	4,3	95,7
	37	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE OCIO Y DISCAPACIDAD** con un valor de **8,45** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>Media (Del 1 al 10)</b>
<b>El curso ha alcanzado sus objetivos</b>	23	8,69
<b>Organización del curso</b>	23	8,34
<b>Duración del curso</b>	23	7,82
<b>Material Didáctico</b>	22	7,27
<b>Calidad, en general, del curso que ha realizado</b>	22	<b>8,45</b>
<b>Claridad expositiva del formador</b>	23	8,17
<b>Dominio de conocimientos del formador</b>	23	8,52
<b>Utilidad de los materiales entregados por el formador</b>	23	8
<b>Consecución de objetivos por parte del formador</b>	22	8,45
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	23	6,86
<b>Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)</b>	23	6,52

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	87	0	13	100
Organización del curso	73,9	0	26,1	100
Duración del curso	65,2	4,4	4,3	95,6
Material Didáctico	54,6	13,6	31,8	86,4
Calidad, en general, del curso que ha realizado	77,3	0	22,7	100
Claridad expositiva del formador	65,2	0	34,8	100
Dominio de conocimientos del formador	73,9	0	26,1	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	60,9	4,3	34,8	95,7
Consecución de objetivos por parte del formador	77,3	4,5	18,2	95,5
Accesibilidad a las instalaciones	43,5	17,4	39,1	82,6
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	52,2	26,1	21,7	73,9

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.