

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
CURSO RED FORMA 2015: "MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE"  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 28 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Príncipe	1	3,6	3,8	3,8
	Barrio Del Carmen	1	3,6	3,8	7,7
	Barrio Hernán Cortés	1	3,6	3,8	11,5
	Barrio de La Libertad	1	3,6	3,8	15,4
	Barrio Virgen de la Victoria	4	14,3	15,4	30,8
	Barrio del Real	5	17,9	19,2	50,0
	Barrio de Alfonso XIII	5	17,9	19,2	69,2
	Barrio de Reina Regente	2	7,1	7,7	76,9
	Barrio Industrial	2	7,1	7,7	84,6
	Cabrerizas	2	7,1	7,7	92,3
	Barrio Héroes de España	1	3,6	3,8	96,2
	Barrio Cañada de Hidúm	1	3,6	3,8	100,0
	Total	26	92,9	100,0	
	Perdidos	Sistema	2	7,1	
Total		28	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	6	21,4	21,4	21,4
	Mujer	22	78,6	78,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		4	14,3	14,3	14,3
	18	1	3,6	3,6	17,9
	19	2	7,1	7,1	25,0
	20	6	21,4	21,4	46,4
	21	4	14,3	14,3	60,7
	22	3	10,7	10,7	71,4
	23	4	14,3	14,3	85,7
	24	2	7,1	7,1	92,9
	25	1	3,6	3,6	96,4
	27	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE MONITOR DE OCIO Y TIEMPO LIBRE** con un valor de **8,57** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA (DEL 1 AL 10)</b>
El curso ha alcanzado sus objetivos	28	8,78
Organización del curso	27	8,74
Duración del curso	28	7,85
Material Didáctico	28	7,57
Calidad, en general, del curso que ha realizado	28	<b>8,57</b>
Claridad expositiva del formador	28	8,78
Dominio de conocimientos del formador	28	8,78
Utilidad de los materiales entregados por el formador	28	8
Consecución de objetivos por parte del formador	28	8,57
Accesibilidad a las instalaciones	28	5,14
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	28	3,35

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	92,9	3,6	3,6	96,5
Organización del curso	88,9	0	11,1	100
Duración del curso	75	7,1	17,9	92,9
Material Didáctico	60,7	14,3	25	85,7
Calidad, en general, del curso que ha realizado	89,3	0	10,7	89,3
Claridad expositiva del formador	92,9	0	7,1	100
Dominio de conocimientos del formador	92,8	0	7,1	99,9
Utilidad de los materiales entregados por el formador	75	7,1	17,9	92,9
Consecución de objetivos por parte del formador	85,8	0	14,2	100
Accesibilidad a las instalaciones	17,8	46,4	35,7	53,5
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	3,6	89,3	7,1	10,7

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.