

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
CURSO RED FORMA 2015: "MUSICOTERAPIA"  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **MUSICOTERAPIA 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 14 encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio de La Libertad	1	7,1	10,0	10,0
	Barrio Virgen de la Victoria	1	7,1	10,0	20,0
	Barrio del Real	2	14,3	20,0	40,0
	Barrio Hebreo-Tiro Nacional	2	14,3	20,0	60,0
	Barrio Hipódromo	1	7,1	10,0	70,0
	Barrio de Alfonso XIII	1	7,1	10,0	80,0
	Barrio Industrial	1	7,1	10,0	90,0
	Barrio Héroe de España	1	7,1	10,0	100,0
	Total	10	71,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	28,6		
Total		14	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	1	7,1	7,1	7,1
	Mujer	13	92,9	92,9	100,0
	Total	14	100,0	100,0	

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	23	2	14,3	14,3	14,3
	24	3	21,4	21,4	35,7
	25	1	7,1	7,1	42,9
	27	1	7,1	7,1	50,0
	29	1	7,1	7,1	57,1
	30	1	7,1	7,1	64,3
	35	1	7,1	7,1	71,4
	36	2	14,3	14,3	85,7
	37	1	7,1	7,1	92,9
	42	1	7,1	7,1	100,0
	Total	14	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO DE MUSICOTERAPIA** con un valor de **10** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>N</b>	<b>MEDIA (DEL 1 AL 10)</b>
<b>El curso ha alcanzado sus objetivos</b>	14	9,85
<b>Organización del curso</b>	14	10
<b>Duración del curso</b>	14	8,57
<b>Material Didáctico</b>	14	9,71
<b>Calidad, en general, del curso que ha realizado</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>Claridad expositiva del formador</b>	14	9,85
<b>Dominio de conocimientos del formador</b>	14	10
<b>Utilidad de los materiales entregados por el formador</b>	14	10
<b>Consecución de objetivos por parte del formador</b>	14	10
<b>Accesibilidad a las instalaciones</b>	14	7,42
<b>Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)</b>	14	9,42

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización del curso	100	0	0	100
Duración del curso	78,6	14,3	7,1	85,7
Material Didáctico	100	0	0	100
Calidad, en general, del curso que ha realizado	100	0	0	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	100	0	0	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	100	0	0	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100
Accesibilidad a las instalaciones	64,3	28,5	7,1	71,4
Recursos para la realización del curso realizado (Pizarras, Ordenadores, etc.)	92,9	0	7,1	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.