

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

**Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD  
DEL CURSO RED FORMA 2015:**

**“DECORACIÓN Y RECICLAJE”**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES**  
**CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

### **1. FICHA TÉCNICA:**

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as del CURSO: **DECORACIÓN Y RECICLAJE 2015** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes. Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Población joven de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el ejercicio 2015.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



## 2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS:

### Barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barrio Isaac Peral	1	14,3	33,3	33,3
	Barrio de Alfonso XIII	1	14,3	33,3	66,7
	Barrio Industrial	1	14,3	33,3	100,0
	Total	3	42,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	57,1		
Total		7	100,0		

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujer	7	100,0	100,0	100,0

### Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	14,3	14,3	14,3
	24	1	14,3	14,3	28,6
	26	1	14,3	14,3	42,9
	34	1	14,3	14,3	57,1
	35	2	28,6	28,6	85,7
	36	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	



### 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL DEL CURSO: DECORACIÓN Y RECICLAJE** con un valor de **8,85** sobre 10.

<b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>	<i>N</i>	<i>Media (Del 1 al 10)</i>
<b>El curso ha alcanzado sus objetivos</b>	7	9,14
<b>Organización del curso</b>	7	9,14
<b>Duración del curso</b>	7	3,71
<b>Material Didáctico</b>	7	8,28
<b>Calidad, en general, del curso que ha realizado</b>	7	<b>8,85</b>
<b>Claridad expositiva del formador</b>	7	9,71
<b>Dominio de conocimientos del formador</b>	7	9,42
<b>Utilidad de los materiales entregados por el formador</b>	7	9,14
<b>Consecución de objetivos por parte del formador</b>	7	9,42

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS <sup>1</sup>	INSATISFECHOS <sup>2</sup>	CONFORME <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
El curso ha alcanzado sus objetivos	85,7	0	14,3	100
Organización del curso	85,7	0	14,3	100
Duración del curso	14,3	85,8	0	14,3
Material Didáctico	85,8	14,3	0	85,8
Calidad, en general, del curso que ha realizado	85,7	0	14,3	100
Claridad expositiva del formador	100	0	0	100
Dominio de conocimientos del formador	85,7	0	14,3	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	85,7	0	14,3	100
Consecución de objetivos por parte del formador	100	0	0	100

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

<sup>1</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

<sup>2</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

<sup>3</sup> Conforme: Es el valor regular

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.